



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

التقرير السنوي

لعام 2022



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



حضرة صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم

" تنطلق رؤية جلاله الملك عبدالله الثاني ابن الحسين - حفظه الله ورعااه- لإحداث التنمية الإقتصادية والاجتماعية الشاملة والمستدامة من تبني مواطن القوة في المجتمع وفق أساس الالتزام بالقيم، والبناء على الإنجازات، والسعي نحو الفرص المتاحة، لأن تحقيق التنمية الشاملة، وبناء اقتصاد قوي يعتمدان على الموارد البشرية المتسلحة بالعلم والتدريب لتجاوز التحديات والمعوقات بهمة وعزيمة وبالعمل الجاد المخلص لتحقيق الطموحات "

كلمة رئيس الهيئة



تنطلق فلسفة الهيئة ومنذ إنشائها عام 2007، وهيئة مستقلة عام 2009 من رؤية جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم على ضرورة تطوير مؤسسات التعليم العالي وتحسين برامجها لتواكب المستجدات العالمية مع الحفاظ على الهوية الوطنية ومرتكزات المجتمع الأردني الذي بدأت نهضته مع انطلاق الثورة العربية الكبرى وتأسيس الدولة الأردنية، وتتولى الهيئة مهام عدّة منبثقة من قانونها في بناء القدرات المؤسسية

وتطبيق معايير الاعتمادين بشقيه العام والخاص والاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية، وضمان جودة المؤسسات والبرامج، وقياس مخرجات البرامج الأكاديمية من خلال امتحان الكفاءة الجامعية، كما تقوم الهيئة على تطوير قدراتها المؤسسية وتحديث سياساتها وتبسيط إجراءاتها التي تتسم بحاكمية رشيدة أركانها سيادة القانون والشفافية والمساءلة والمساواة والعدالة ومكافحة الفساد، حيث قامت الهيئة بأتمتة أعمالها وتطوير خطتها التدريبية لبناء وتأهيل القدرات البشرية فيها، والاستثمار الأمثل لكوادرها البشرية، وسلامة الإجراءات المالية والإدارية، كما تقوم الهيئة بتبني معايير جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية، ومعايير الجودة العالمية، كما تعمل على تحفيز مؤسسات التعليم العالي الأردنية على الانفتاح والتفاعل مع الجامعات ومؤسسات البحث العلمي وهيئات الاعتماد وضبط الجودة الدولية وتطوير التعليم العالي باستخدام معايير إدماج التعلم الإلكتروني في منظومة التعليم العالي ليتماشى مع المعايير الدولية، كما تسعى باستمرار إلى تطوير خدماتها بمشاركة أصحاب العلاقة، وكذلك تطوير المجالات المعرفية للبرامج الأكاديمية، كما بدأت العمل على بناء منصة إلكترونية هدفها تقليل الفجوة بين سوق العمل ومؤسسات التعليم العالي لضمان تأهيل خريجين يمتلكون أدوات المعرفة، بما يتناسب مع التطور المتسارع في عصر التكنولوجيا ودخول تقنيات الذكاء الاصطناعي وانترنت الأشياء والبيانات الضخمة.

ومنذ صدور نظام الإطار الوطني الأردني للمؤهلات عام 2019 والذي بدوره سيقوم بتنظيم جميع المؤهلات الأكاديمية والمهنية والتقنية والتدريبية ضمن إطار شامل وموحد، قامت الهيئة بوضع السياسات والمخرجات التي بموجبها سيطبق الإطار الوطني الأردني للمؤهلات، ومعايير ضمان جودة المدارس وتصنيفها، ومعايير الإدراج المؤسسي، وتسكين المؤهلات حيث تم ادراج كافة الجامعات والكليات الجامعية المتوسطة، كما قامت الهيئة بتسكين بعض المؤهلات المهنية كنموذج وشاركت بوضع اسس المسارات المهنية والتقنية، وتستمر في بناء وتعزيز الشراكات والاتفاقيات مع المنظمات وهيئات الاعتماد الإقليمية والدولية من أجل ضمان استمرار التطوير في المنظومة التعليمية بما يضمن تحقيق أهداف الأجندة الوطنية والورقة النقاشية السابعة لجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم.

الأستاذ الدكتور زافر يوسف الصرايرة

رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

المقدمة

أخذت الهيئة على عاتقها بوصفها هيئة مستقلة، القيام بمهامها المنصوص عليها في القانون اتجاه التعليم العالي في الأردن وتطويره لترتقي به إلى مستويات عالمية. إذ ركزت الهيئة منذ تأسيسها على تحسين مستوى مخرجات مؤسسات التعليم العالي وتعزيز قدرتها التنافسية المحلية والعالمية وإدماج التعليم الإلكتروني في منظومة التعليم العالي، حيث حصلت الهيئة على الاعتراف الدولي من قبل الفيدرالية العالمية للتعليم الطبي (WFME) لتكون ممثلة لها في اعتماد الكليات الطبية محلياً وإقليمياً، وتم استمرار العمل بالاتفاقيات المبرمة مع هيئة الاعتماد البريطانية للكليات الدولية (ASIK-UK) والعمل المشترك مع كل من منظمات التصنيفات العالمية (TIMES) و (QS).

هذا بالإضافة إلى البدء بتوسيع عملها ليشمل اعتماد الجامعات خارج الأردن مثل سلطنة عُمان ومملكة البحرين. وقد انعكس ذلك كله على جميع العمليات الأساسية الخمس للهيئة وهي: الإطار الوطني الأردني للمؤهلات، والاعتماد، وضمان الجودة، والتصنيف، وامتحان الكفاءة الجامعية، كما حرصت الهيئة على تعزيز القدرة المؤسسية ورفعها تماشياً مع التطورات الإدارية الحديثة والظروف الطارئة، وذلك بأتمتة معظم عملياتها وتمكين موظفيها بالمهارات والكفايات اللازمة لاتقان العمل.

الرؤية

الوصول بمؤسسات التعليم العالي إلى مستوى عالٍ من التنافسية العالمية

الرسالة

الارتقاء بأداء مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتعزيز قدراتها التنافسية وضمان تطبيقها لأنظمة ومعايير الاعتماد والجودة المتوافقة والمعايير العالمية

القيم

الإلتزام، النزاهة، التشاركية والتّمكن، الإبداع والإبتكار، التّميز، الإحترافية

الأهداف العامة

تحفيز مؤسسات التعليم العالي على الانفتاح والتفاعل مع الجامعات ومؤسسات التعليم والبحث العلمي المميزة

تحسين نوعية التعليم العالي في المملكة وضمان جودة مخرجاته باستخدام معايير قياس تتوافق مع المعايير الدولية

تبني الريادة والتميز والإبداع ضمن مفهوم تشاركي بين القطاعين العام والخاص ولتحقيق الموائمة بين مخرجات التعليم العالي واحتياجات سوق العمل

تحفيز مؤسسات التعليم العالي على إدامة تميزها في مواجهة التحديات للوصول إلى مستوى عالٍ من التنافسية ونقل المعرفة وبناء القدرات

نشر ثقافة الجودة وترسيخ قيمها وتطوير ممارسة الأنشطة الخاصة بها

الأهداف الإستراتيجية للهيئة

الهدف الاستراتيجي الفرعي	الرمز الفرعي	الهدف الاستراتيجي الرئيسي	الرمز الرئيسي
تطوير استراتيجيات الهيئة	1-1	تعزيز القدرات المؤسسية للهيئة	.1
أتمتة كافة أعمال دوائر الهيئة	2-1		
تطوير مهارات وكفايات الموارد البشرية في الهيئة	3-1		
تبني معايير الحوكمة في اعمال الهيئة	4-1		
تعزيز ثقافة الابتكار والتميز	5-1		
تطوير وتطبيق معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي وبرامجها الأكاديمية	1-2	ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتحسين مرتبتها العالمية	.2
تطوير وتطبيق معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي وبرامجها الأكاديمية	2-2		
مراجعة شاملة للبرامج والتخصصات التي تطرحها مؤسسات التعليم العالي	3-2		
تصنيف مؤسسات التعليم العالي وبرامجها الأكاديمية	4-2		
تطوير امتحان الكفاءة الجامعية	5-2		
تطبيق وتطوير الاطار الوطني الأردني للمؤهلات	6-2		



مجلس الهيئة

عطوفة الأستاذ الدكتور ظافر الصرايرة
رئيس المجلس

الأستاذ الدكتور ضياء الدين عرفة
عضو

الأستاذ الدكتور زيد العنبر
نائب الرئيس

الأستاذ الدكتور سعد بني محمد
عضو

الأستاذة الدكتورة لميس درويش
عضو

الأستاذ الدكتور زيد البشائرة
عضو

الأستاذ الدكتور بشار الطراونة
عضو

أهم إنجازات الهيئة لعام 2022

منذ نشأة الهيئة وهي تسعى إلى تحقيق رسالتها بالارتقاء بأداء مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتعزيز قدراتها التنافسية من خلال تطبيق أنظمة ومعايير الاعتماد والجودة المتوافقة والمعايير العالمية، وتطبيق الاطار الوطني الاردني للمؤهلات، والمشاركة مع التصنيفات العالمية مثل (QS) في تصنيفات الجامعات الاردنية، والاعتراف بالهيئة كجهة معتمدة لاعتماد كليات الطب محلياً وإقليمياً من قبل الاتحاد العالمي للتعليم الطبي (WFME)، واعتماد مؤسسات تعليمية اقليمية وبرامجها الاكاديمية، وتقييم مخرجات التعلم للبرامج الأكاديمية من خلال امتحان الكفاءة الجامعية.

كما حرصت الهيئة على عقد عدة اتفاقيات والمشاركة في المؤتمرات والورش على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، ونفذت العديد من الورش واللقاءات مع أصحاب العلاقة بهدف تطوير منظومة عمل الهيئة وبما ينسجم مع الممارسات العالمية والتي تهدف إلى تطوير برامج التعليم العالي.

التعاون مع هيئة الاعتماد الألمانية (AHGPS) في العاصمة الألمانية برلين مع البروفسور هانس بارغستادت رئيس الهيئة الألمانية للاعتماد الأكاديمي ومناقشة الملفات ذات الاهتمام المشترك وعلى رأسها اعتماد وجودة البرامج الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي والتعليم المزدوج والمدمج وآليات رفع سوية مخرجات التعليم العالي.



المشاركة في ورشة التعليم والتعلم في جامعة الشرق الأوسط لرصد احتياجات سوق العمل وتوجيه المخرجات التعليمية نحو تخصصات تقنية تطبيقية جديدة، وأهم التوصيات للموائمة بين مخرجات التعليم ومتطلبات سوق العمل، وتطوير مؤسسات التعليم العالي لتواكب المستجدات العالمية مع المحافظة على الهوية الوطنية ومرتكزات المجتمع الأردني.

المشاركة في المؤتمر العربي الدولي العاشر لضمان جودة التعليم العالي في جامعة الزرقاء بتاريخ 2022/11/17، وشاركت الهيئة بعدة مواضيع أهمها الإطار الوطني الأردني للمؤهلات، وإدارة الجودة في مؤسسات التعليم العالي، وورقة بحثية بعنوان "التجربة الأردنية في رقمنة الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي".



التعريف بمعايير الاعتماد الاردني للبرامج الأكاديمية والذي تضمن معايير جديدة لاعتماد وجودة البرامج الأكاديمية تتناسب مع معايير الاعتماد العالمية، حيث عقدت الهيئة ورشة بهذه المعايير استضافتها جامعة العلوم التطبيقية الخاصة.



العمل على تحديث البرامج الدراسية بما يتناسب مع المعايير العالمية، حيث تم استعراض خطة العمل الحالية التي تتبعها الهيئة في رفع سوية التعليم والنهوض الأكاديمي بالكليات الجامعية وتذليل العقبات التي تواجه المسيرة التعليمية فيها.

المشاركة في المؤتمر التنموي الأول بعنوان (مؤتمر الفكر المستدام الأردني) بالتعاون مع جامعة العلوم التطبيقية لمناقشة العديد من المحاور التي تدور حول الفكر والإبداع وتسلط الضوء على أهمية التطوع ودوره في تغيير الفكر وتطويره بما يفتح آفاق نحو التنمية المستدامة والتعريف بأهم التجارب الأردنية الرائدة التي تتبنى خطط التنمية المستدامة طويلة الأجل.

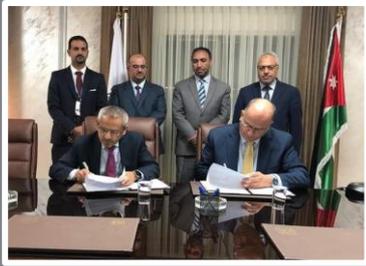


التعاون مع مؤسسات التعليم العالي البريطانية بعقد ورشة حول "تنمية إطار لسمات الخريجين في الأردن، وبحث الآلية التي ستعمل من خلالها الجامعات ومجالس القطاعات المهنية على المشاركة في تطوير إطار سمات الخريجين في المرحلة التجريبية وتنفيذها تحت مظلة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، وبالشراكة مع المجلس الثقافي البريطاني.

المشاركة في مؤتمر الرقمنة وضمان جودة التعليم العالي الذي عقد في مدينة السادات- في جمهورية مصر العربية بالتعاون مع اتحاد الجامعات العربية واستهدف المؤتمر تسليط الضوء على عددٍ من المحاور حول ضمان جودة التعليم العالي العربي، وأفضل ممارسات التحسين المستمر، والفرص المتاحة لتطوير قطاع التعليم العالي، والتحديات التي يواجهها هذا القطاع، وأهم ممارسات تجويد مخرجات التعليم العالي العربي لخوض سوق العمل.



المشاركة في فريق العمل المشترك بين دول مجلس التعاون الخليجي والمملكة الأردنية الهاشمية في مجال التعليم العالي والذي عقد اجتماعه الخامس بتاريخ 2022/8/25، حيث جرى خلاله حوار مشترك في مجالات التعليم العالي، اتفق الطرفان فيه على قيام الجانب الأردني بإعداد مسودة برامج تنفيذية ومذكرات تفاهم لتأطير آليات التعاون بين المملكة الأردنية الهاشمية ودول مجلس التعاون الخليجي في مجال التعليم العالي على أن تشمل هذه البرامج والمذكرات على أربعة محاور رئيسية هي: التعاون الأكاديمي والتعاون الطلابي والتعاون البحثي وتبادل المعلومات والخبرات.



توقيع مذكرة تفاهم بين الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة لمؤسسات التعليم العالي الفلسطينية لتبادل المعلومات والخبرات وتطوير وتنفيذ البرامج الأكاديمية المشتركة وبحث سبل التعاون في مجال بناء وتطوير الاختبارات الوطنية.

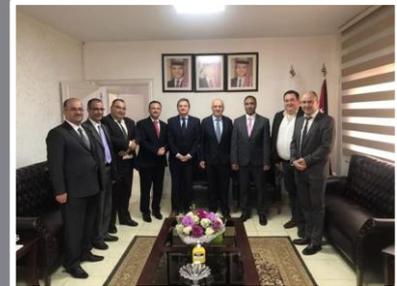
المشاركة في اطلاق الدفعة الرابعة من المسرعات الحكومية تحدي الـ 100 يوم للمسرعات الحكومية، والمشاركة بمشروع إنشاء منصة إلكترونية لمواءمة مخرجات التعليم العالي مع متطلبات سوق العمل.



عقد تعاون مع جامعة البوليتكنك / فلسطين في الإستفادة من خبرات الهيئة في الاعتماد والجودة والتصنيف.



المشاركة في برنامج الحوار الاستراتيجي لرؤساء الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة تحت عنوان (مستقبل الجامعات الأردنية والبحث العلمي) مع كلية الدفاع الوطني الملكية الأردنية.



التعاون مع وفد من جامعة (Queens University Belfast) لمتابعة تنفيذ برامج كليات طب الأسنان في الجامعات الأردنية وتحسين جودة مخرجاتها.

لقاء بين الهيئة ورئيس مجلس أمناء كلية البحرين الجامعية لبحث سبل التعاون بين البلدين في مجال التعليم العالي لما تتمتع به مؤسسات التعليم العالي الأردنية من سمعة مرموقة على المستوى العربي والدولي.



اللقاء التشاوري مع رئيس المجلس الوطني لاعتماد كليات الطب في العراق وتعزيز سبل التعاون الدائم والمستمر للعمل سوية على رسم وتطوير استراتيجيات التعليم العالي في البلدين الشقيقين، وضرورة حصول كليات الطب في البلدين الشقيقين على الاعتماد الدولي من الفدرالية العالمية للتعليم الطبي (WFME).



التعريف بمعايير اعتماد جودة البرامج الأكاديمية لوفد الهيئة الوطنية الفلسطينية تضمنت استعراض معايير ضمان الجودة وإجراءات الحصول على شهادة ضمان الجودة واستعراض العديد من الملفات الخاصة بعمل الهيئة مثل الإطار الوطني الأردني للمؤهلات وامتحان الكفاءة الجامعية.



مناقشة خطة مشروع التدريب والتعليم المهني والتقني والتعليم الموجه نحو سوق العمل MOVEHET الشراكة من أجل الآفاق التي نظمتها الوكالة الإنمائية الألمانية (GIZ)، حيث تعد هذه الورشة جزءاً من المشروع الجاري الذي يتم تنفيذه نيابة عن الوزارة الاتحادية الألمانية لتعاون الاقتصاد والتنمية (BMZ) وهو جزء من مبادرة BMZ للمساهمة في تحسين فرص العمل والدخل في الشرق الأوسط المسماه " الشراكة من أجل الآفاق".



التعريف بمعايير جودة البرامج الأكاديمية وفق مؤشرات نوعية لمواكبة التغيرات المتلاحقة التي طرأت على عالمنا في الأونة الأخيرة وخاصة المتعلقة منها بالتحول نحو التعلم الإلكتروني.



تمكين موظفي الهيئة بمفهوم الابتكار من خلال المشاركة في دورة إداري ابتكار معتمد في مركز الملك عبدالله الثاني للتميز وبدعم من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، وكانت أهم محاور الدورة تتعلق بالطرق الابتكارية التي تعمل على تحديث وتطوير المنظومة الحكومية في كافة المجالات ومن خلال ثنائية التميز والابتكار التي يحتاجها القطاع العام اليوم وغداً.



مشاركة الهيئة في منهجية تحديد العدد الأمثل من الموارد البشرية في دوائر الخدمة المدنية بمشاركة رئيس قسم الموارد البشرية الفاضلة رانيا المشرقي ورئيس قسم التخطيط والتطوير المؤسسي الفاضلة مها كلوب.

مشاركة الهيئة في ورشة عمل تدريبية لموظفي الهيئة تُعنى بالممارسات والمنهجيات الرائدة في العمل الحكومي وأهمية العمل بالدليل الإرشادي للتقييم الذاتي المؤسسي لرفع اداء الموظفين وتحسين مستوى الخدمات.



عمل ورشة تدريبية لمعايير اعتماد برامج التمريض وآلية تطبيقها المبنية على الكفايات المعرفية وآلية التقييم المبنية على نتائج التعلم بحضور عدد من أعضاء هيئة التدريس في كليات التمريض في الجامعات الأردنية والمجلس التمريضي الأردني.

جلسة حوارية لبحث أوجه التعاون بين الهيئة والمجلس التمريضي الأردني، حيث تم الاتفاق على مشاركة المجلس في لجان اعتماد برامج التمريض والقبالة المنبثقة عن الهيئة وتشكيل لجنة مشتركة من الفريقين لمتابعة تطبيق كليات التمريض لمعايير الاعتماد.



المساهمة في مشروع إعداد المعلمين قبل الخدمة والذي تنفذه الوكالة الأميركية للتنمية الدولية (USAID) بالتعاون مع أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين (الدبلوم المهني)، من خلال مشاركة الهيئة في اللجنة التوجيهية للمشروع.



أتمتة خدمات الهيئة ونظام عملية الاعتماد للطاقة الاستيعابية للجامعات الأردنية بالتعاون مع المؤسسة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، والعمل على أتمتة إجراءات عمليتي الإدراج المؤسسي وتسكين المؤهلات في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات من تقديم الطلب إلى صدور قرار مجلس الهيئة خلال عام 2022.

العمل على تسكين المؤهلات في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات كتطبيق تجريبي في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية لبرنامجي (الصيدلة والتمريض/بكالوريوس) وجامعة الحسين التقنية للمؤهلات التالية: (الهندسة الكهربائية، الهندسة الميكانيكية، هندسة الطاقة، الهندسة المدنية، هندسة العمارة، علم الحاسوب، علم المعلومات والذكاء الاصطناعي، الأمن السيبراني/ بكالوريوس).



التعريف بمعايير تصنيف (QS) العالمي التي تُنشر سنوياً في كل من الأشكال الإقليمية والدولية والتي نظمتها الهيئة بالتعاون مع جامعة عمان الأهلية بحضور رؤساء الجامعات الحكومية والمدير الإقليمي لمؤسسة كواكوارييلي سيموندز البريطانية (Quacquarelli Symonds) الدكتور آشوين فيرنانديز.

التعريف بمعايير الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية وتعليمات اعتماد البرامج المشتركة والمستضافة وتسكين المؤهلات في عدد من الجامعات الأردنية (جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا، جامعة العلوم التطبيقية، الجامعة الأردنية، جامعة عمان الأهلية، جامعة فيلادلفيا، جامعة آل البيت، الجامعة الهاشمية، جامعة الشرق الأوسط).



مشاركة الهيئة بورقة عمل عن معايير تحديد مخرجات التعليم والتدريب الفني والمهني والتي جاء في مضمونها واقع البطالة في البلدان العربية واسبابها مقارنة مع نسب البطالة العالمية ودور التعليم التقني والمهني في تعزيز التنمية المستدامة وتقليل نسب البطالة، وذلك في المؤتمر الذي انعقد بالجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية الاتحاد العربي للتعليم التقني.



مشاركة الهيئة في المؤتمر العربي الدولي لتكنولوجيا المعلومات (ACIT 2022) والذي عُقد في جامعة العين في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبحث سبل تعزيز التعاون بين هيئة الاعتماد ومفوضية الاعتماد الأكاديمي في دولة الامارات العربية المتحدة في مجال اعتماد وجودة البرامج الأكاديمية.

المشاركة في المؤتمر الافتراضي الدولي (ICITAIEE) حول الابتكار والتكنولوجيا والذكاء الاصطناعي ونظام ريادة الأعمال للفترة 2022/11/17-15، حيث شارك الأستاذ الدكتور زيد العنبر نائب رئيس الهيئة والسيد علي الدرادكة بورقة بحثية بعنوان " ابتكار الجيل الخامس والتعلم الإلكتروني".



ضمن سعي الهيئة لتطوير برامج إعداد وتأهيل المعلمين قام وفد من هيئة الاعتماد برئاسة الأستاذ الدكتور زيد البشائرة مساعد الرئيس بزيارة للجامعة الهاشمية بهدف الاطلاع على برنامج الدبلوم العالي لإعداد المعلمين والتأكد من تلبيته ومواءمته لمتطلبات الميدان التربوي.

مشاركة هيئة الاعتماد في فريق giz مكون التمريض في تأسيس نظام معلوماتي لسوق العمل الخاص بقطاع التمريض وذلك لدعم الدور الذي تقوم به الحكومة الأردنية في تطوير سياسات سوق العمل المتعلقة بالقطاع.





المشاركة في المحاضرة التوعوية حول مرض السكري والآثار
الناجمة عنه ضمن نشاطات هيئة الاعتماد بتوعية موظفيها في مختلف
الجوانب الاجتماعية والثقافية.

مشاركة الهيئة بورشة عمل ضمن مشروع تعزيز الحماية الاجتماعية /
منظمة شمال إيرلندا وبدعم من الإتحاد الأوروبي والمنعقدة في البحر الميت
خلال النصف الثاني من العام 2022.



منح شهادة ضمان الجودة الأردنية على المستوى البرامجي
للكلية العلمية للتصميم / سلطنة عُمان في البرامج التالية:
التصميم الجرافيكي، الرسوم المتحركة، الفنون، التصميم الداخلي،
التصوير الفوتوغرافي، تصميم الأزياء

مشاركة الهيئة مع فريق التقييم من مجلس اعتماد التعليم الصيدلاني ACPE
لتقييم كلية الصيدلة في الجامعة الأردنية.



استقبال وبحث سبل التعاون مع
مدير مشروع التشغيل والتدريب
التقني والمهني، بعثة الاتحاد
الاوروبي للأردن.



منح شهادة ضمان الجودة
الأردنية على المستوى
المؤسسي لكلية البحرين
الجامعية، في مملكة البحرين.



المشاركة في حفل تخريج الفوج
السابع عشر لبرامج الماجستير
في اكااديمية الشرطة الملكية.



مشاركة الهيئة في الحملة
التوعوية ضد مكافحة الفساد مع
هيئة النزاهة ومكافحة الفساد
خلال عام 2022.



المشاركة في Cooperative
Higher Education conference
CORE conference
مؤتمر التعليم العالي التعاوني
في البحر الميت.



المشاركة في قمة السلام
العالمية في دبي.

كما قامت الهيئة بالمشاركة في الورش النقاشية والمؤتمرات واللجان

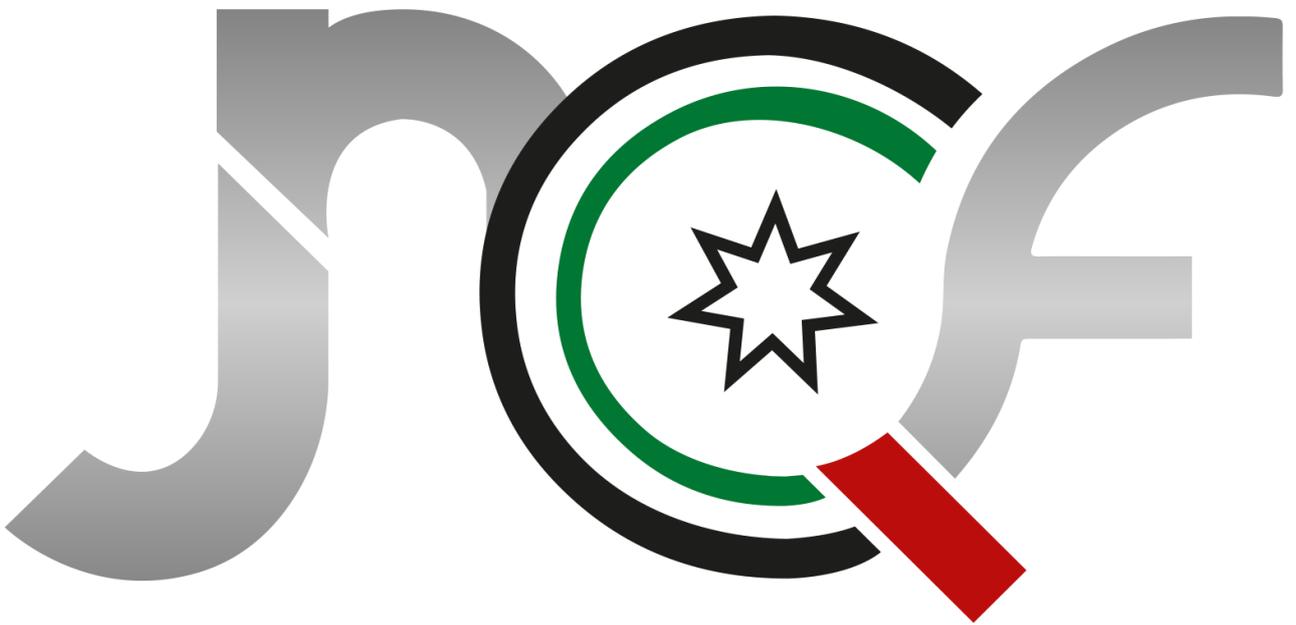
والدورات التالية:

1. ورشة تقييم البرامج وإنشاء مصادر تعليمية مثل المناهج، والدورات التعليمية عبر الانترنت وتقديم الخبرات في بناء القدرات والتطوير المهني والتدريب وتقييم البرامج وإنشاء مصادر تعليمية بالتعاون مع مركز تطوير التعلم EDC.
2. ورشة عمل للتعريف بمعايير تصنيف تايمز للتعليم العالي Times Higher Education والية تقديم الطلب والذي عقده الهيئة بالتعاون مع مركز الدراسات الاستراتيجية في الجامعة الأردنية في كلية الأمير الحسين بن عبدالله الثاني للدراسات الدولية.
3. ورشة الإطار العام لتحديث الإدارة العامة (التحديات والحلول) بتقديم عرض عن محور الإدارة المالية العامة والمشترريات الحكومية، والمنهج المتبع في إدارة المال العام وكيف يتم تحقيق الغايات والاهداف الوطنية من خلاله وضمان الاستخدام الأمثل للموارد المالية.
4. لقاء تشاوري مع نقابة الصيادلة لبحث أطر التعاون المشترك وما تقدمه الهيئة في خدمة قطاع التعليم العالي وخصوصاً البرامج الطبية في الجامعات لرفع سوية هذه البرامج وخريجها ليمكنوا من الانخراط في سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.
5. مؤتمر تطوير منهاج مبتكر للقوانين والأخلاق الطبية، والذي عقد في رحاب جامعة اليرموك.
6. مؤتمر حماية البنى التحتية الوطنية الحرجة من التهديدات السيبرانية مع المركز الوطني للأمن السيبراني.
7. المؤتمر الدولي حول اعتماد الاتفاقية المنقحة بشأن الاعتراف بدراسات التعليم العالي (اتفاقية اليونسكو) خلال عام 2022.

8. مشروع التدريب والتعليم المهني والتقني والتعليم الموجه نحو سوق العمل (MOVEHET)، وتأسيس النظام المعلوماتي لسوق العمل الخاص بقطاع التمريض.
9. لجان التعليم والشباب النيابية، والتي تضمنت عدة مواضيع أهمها وقف قبول طلبة في تخصصي الطب وطب الأسنان على الموازي، والتحديات التي تواجه الجامعات الخاصة.
10. لجنة معادلة المؤهلات والشهادات المهنية والتقنية واعتمادها.
11. ورشة تقييم التخصصات المكررة في جميع كليات جامعة البلقاء التطبيقية.
12. مشروع الدعم الفني لتطوير استراتيجيات السياحة والموارد البشرية والذي تنفذه جامعة ميلانو التقنية (Poltecnico di Milano) بالشراكة مع وزارة السياحة والآثار وممول بمنحة من الوكالة الإيطالية للتعاون الإنمائي (AICS).
13. أعمال فريق التشغيل وتطوير المهارات المهنية والتقنية.
14. وضع آلية مناسبة ومنصفة وعادلة للتعامل مع خريجي طلبة دبلوم تخصص مختبرات الأسنان من كلية لومينوس الجامعية التقنية لغايات الحصول على مزاولة المهنة.
15. تسكين مؤهلات جامعة الحسين التقنية في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات كتطبيق تجريبي لعملية تسكين المؤهلات وهي (الهندسة الكهربائية، الهندسة الميكانيكية، هندسة الطاقة، الهندسة المدنية، هندسة العمارة).
16. اللجنة المشكلة من قبل مجلس التعليم العالي لدراسة وضع تصور لطرح برامج للتعليم الإلكتروني الكامل عن بُعد في الجامعات الأردنية.
17. الفريق البحثي المدعوم من صندوق البحث العلمي حول إعداد معايير ومؤشرات لقياس جودة التعليم لمؤسسات التعليم العالي الأردنية وتطبيقها على عدد من الجامعات الأردنية.
18. الدورات التدريبية التالية من أجل تمكين موظفي الهيئة بالمهارات والكفايات اللازمة لربط الأداء الفردي بالمؤسسي: إدارة التميز المؤسسي، التمكين، مهارات تحليل وعرض البيانات، إدارة الأزمات والمخاطر، الأمن السيبراني، رسم السياسات وإتخاذ القرار، المهارات الإدارية المتكاملة، أساسيات الجودة الشاملة، تأهيل المدراء، الإتصال والتواصل الفعال، إسعاد متلقي الخدمة.

كما قامت الهيئة خلال عام 2022 على تطوير معظم عملياتها سواءً كانت معايير اعتماد، جودة، أو الإطار الوطني الأردني للمؤهلات، وذلك من خلال مشاركة أصحاب العلاقة والشركاء والخبراء المحليين والدوليين وحسب الآتي:

- 1- إعداد معايير تسكين المؤهلات في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات والنماذج الخاصة بها.
- 2- إعداد معايير الدخول والتقدم والانتقال بين المؤهلات.
- 3- إعداد معايير الاعتماد الاردني للبرامج الأكاديمية ومؤشرات قياسها والنماذج الخاصة بها.
- 4- تطوير معايير الاعتماد الأكاديمي للمستشفيات التعليمية، وتتضمن إجراءات الحصول على شهادة الاعتماد الأكاديمي للمستشفيات الطبية وشروط التقديم، وتقديم وصفاً للمستشفيات الجامعية.
- 5- تطوير معايير الاعتماد والجودة للكليات الطبية وتتضمن إجراءات الحصول على شهادة الاعتماد من قبل الفيدرالية العالمية للتعليم الطبي (WFME) للكليات الطبية وشروط التقديم.
- 6- إعداد أسس للتعلم الإلكتروني الكامل عن بُعد.
- 7- إعداد أسس ادماج التعلم الإلكتروني (بشكليه الإلكتروني الكامل عن بعد والمدمج) في مؤسسات التعليم العالي الاردنية.
- 8- إعداد أسس اعتماد برنامج البكالوريوس المتداخل في العلوم الطبية في الجامعات الاردنية.
- 9- تطوير تعليمات الاعتماد العام للجامعات وتعليمات الاعتماد العام للكليات الجامعية المتوسطة.
- 10- إعداد تعليمات الاعتماد الخاص لبرنامج الدبلوم العالي لإعداد المعلمين في الجامعات والكليات الجامعية.
- 11- إعداد أسس تشكيل لجان الاعتماد والجودة والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
- 12- وضع تعليمات الإدراج والتسكين وبدلاتهما المالية.
- 13- إعداد مؤشرات تسكين المؤهلات في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات والنماذج الخاصة بها.
- 14- تطوير الدليل الإرشادي للمشاركة الإلكترونية 2022 والخطة التنفيذية للمشاركة الإلكترونية للهيئة.
- 15- تطوير الخطة الإستراتيجية للتحول الرقمي 2022.



الإطار الوطني الأردني للمؤهلات
Jordan National Qualifications Framework

تم إصدار نظام الإطار الوطني الأردني للمؤهلات عام 2019 والذي بموجبه تم إسناد وتنفيذ مهامه إلى هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها؛ وأخذت الهيئة على عاتقها خلال عام 2020 تنفيذه وتطبيقه من خلال إعداد الخطة الاستراتيجية والتشغيلية والإعلامية للإطار ووضع السياسات العامة له، ومعايير موحدة للمؤهلات وتطويرها لقطاعي التعليم والتدريب، إذ تم إعداد مواصفات عامة وفرعية لكل مستويات المؤهلات البالغ عددها (10)، لتحديد المعارف والمهارات والكفايات التي ينبغي أن تكون مرتبطة بالمؤهل وتتوافق مع المهارات والمستجدات، لإرشاد المؤسسات التعليمية والتدريبية في كيفية إنشاء برامجها بناءً على مخرجات واضحة ومتوافقة مع واصفات المستوى المراد تسكين المؤهلات فيه ضمن نتائج تلك البرامج.

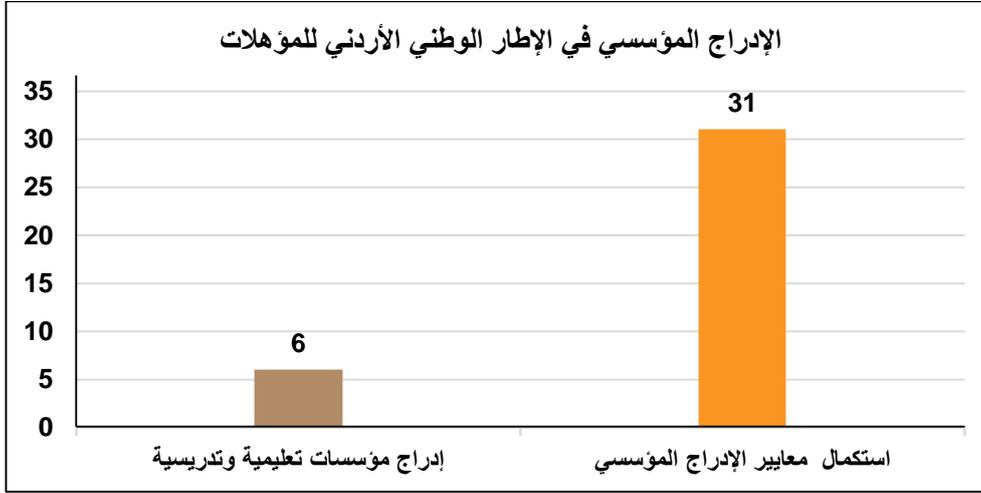
تتمثل الغاية العامة للإطار الوطني الأردني للمؤهلات من خلال سياساته، وعملياته، وآلياته بدعم المؤسسات التعليمية والتدريبية لتحقيق تعليم مستدام يتوافق مع متطلبات سوق العمل الأردني والعالمي بشكل يتوافق مع رؤية جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم والخطط الحكومية فيما يتعلق بتطوير الكوادر الأردنية المؤهلة بأفضل أنواع التعليم والتدريب لتكون الخيار الأول للتوظيف المحلي والعالمي.

ويسعى الإطار إلى دعم المؤسسات التعليمية والتدريبية لطرح مؤهلات أكاديمية ومهنية مرتبطة بمتطلبات سوق العمل، تلبي احتياجات المتعلمين، والأطراف ذات العلاقة، والعمل على تعزيز مسؤولية هذه المؤسسات تجاه المحافظة على تطبيق معايير الجودة المحلية والعالمية فيما تطرحه من مؤهلات، وتحسين فرص الخريجين على المستوى الأكاديمي والمهني في إيجاد فرص عمل داخل الأردن وخارجه.

إن تحقيق أهداف الإطار الوطني الأردني للمؤهلات مسؤولية وطنية تتشارك فيها هيئة الاعتماد ممثلة في إدارة عمليات الإطار الوطني جنباً إلى جنب مع جميع الأطراف ذات العلاقة بما في ذلك المؤسسات التعليمية والمؤسسات التدريبية والمهنية من خلال التنسيق فيما بينها، بحيث تعمل كل منها وفق المهام الموكلة إليها، حيث عملت الهيئة على تنفيذ أربعة عمليات رئيسية في الإطار هي: عملية الإدراج المؤسسي، عملية تسكين المؤهلات، عملية الاعتراف بالخبرات السابقة، وعملية إسناد المؤهلات وفقاً للآتي:

1. الإدراج المؤسسي:

تم إدراج العديد من المؤسسات التعليمية ومتابعتها وذلك كما هو موضح في الشكل رقم (1)، حيث تم استكمال نواقص معايير الإدراج المؤسسي لـ (31) مؤسسة تعليمية، هذا بالإضافة الى إدراج (6) مؤسسات تعليمية في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.



الشكل رقم (1): الإدراج المؤسسي في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات

2. تسكين المؤهلات:

تسكين المؤهلات في الاطار الوطني الأردني للمؤهلات هي منظومة لضمان جودة تلك المؤهلات وتحقيق الاعتراف العالمي بها، ولكي يتم تفعيل ذلك فانه يلزمه العديد من الادوات التي تدعمه وتحقق اهدافه مثل:

أ. اعداد معايير تسكين المؤهلات في الاطار الوطني الأردني للمؤهلات وجميع النماذج الخاصة بالتسكين.

تمثل موصفات المستويات مرجعاً يجب قياس المؤهلات عليه لتحديد مستوياتها، وقد تمت صياغة تلك الموصفات بصورة عامة تتيح استخدامها من قبل كافة القطاعات والتخصصات واستنادا الى تلك الموصفات وإلى متطلبات سوق العمل.

ب. اعداد معايير الدخول والتقدم والانتقال.

يستلزم تحقيق أهداف الإطار الخاصة بدعم التعلم مدى الحياة وإتاحة فرص التعلم المتكافئة والملائمة لاحتياجات الفرد وإتاحة الانتقال بين المسارات والاعتراف بالتعلم المسبق ايجاد معايير للدخول والتقدم والانتقال تدعم مرونة التعلم.

وكنموذج تطبيقي قامت الهيئة بالتعاون مع جامعة الحسين التقنية بتسكين (15) مؤهل مهني في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات ، وذلك كما هو مبين في الجدول رقم (1).

جدول رقم (1): المؤهلات المسكنة ضمن الاطار الوطني الأردني للمؤهلات في جامعة الحسين التقنية
Computer Networks CCNA
Cybersecurity
Full Stack Development PHP
Programming in Java
Programming in Python
Web Development
Cloud Computing AZURE
Cloud Computing Amazon Web Services AWS
Programming in C# ASP.NET
Data Science
Mobile Application Development IOS
Data Analytics and Visualization
SQL
Rapid Application Development Mendix
Rapid Application Development Appian

ج. نشر الوعي بأهمية الاطار

حرصت الهيئة على أهمية نشر الوعي بين العاملين والطلبة في الجامعات والمجتمع المحلي وسوق العمل بأهمية الإطار الوطني الاردني للمؤهلات الذي يهدف إلى تجسير الفجوة بين مخرجات الجامعات والكليات ومؤسسات التدريب المهني وحاجات سوق العمل من المهارات والمعارف والكفايات، والذي يمثل مرجعاً رئيساً للمؤسسات التعليمية والتدريبية ومؤسسات الاعتماد وضمان الجودة والجهات المشغلة للخريجين.

د. منصة مواعمة بين مخرجات التعلم ومتطلبات سوق العمل.

حرصت الهيئة على تقليل الفجوة بين مخرجات التعلم للبرامج الاكاديمية في مؤسسات التعليم العالي وسوق العمل من خلال بناء منصة هدفها صياغة المهارات والكفايات المطلوبه لسوق العمل بتشاركيه بين مؤسسات التعليم العالي وأصحاب العلاقة في سوق العمل.

مديرية اعتماد و ضمان جودة الجامعات

تعمل مديرية الاعتماد وضمان جودة الجامعات على إحكام الصلة مع مؤسسات التعليم العالي الأردنية/الجامعات الأردنية الرسمية والخاصة لغايات ضمان تطبيق هذه الجامعات لتعليمات ومعايير الاعتمادين العام والخاص ومتابعتها وتطبيق معايير الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية تماشياً مع ما هو معمول به في الاعتمادات العالمية، وذلك بهدف رفع جودة هذه البرامج وتعزيز قدراتها على التنافسية لتلبي حاجات سوق العمل المحلية والإقليمية والعالمية، وقد بدأت الهيئة منذ عام 2020 بتطوير آليات الاعتماد العام والخاص للبرامج الأكاديمية والمجالات المعرفية بالتشارك مع مؤسسات التعليم العالي الأردنية وبما ينسجم مع التجارب العالمية، وذلك بهدف تحسين وتطوير المناهج والمرافق والمصادر والخدمات الطلابية وتقويم جودة مخرجات البرامج الأكاديمية.

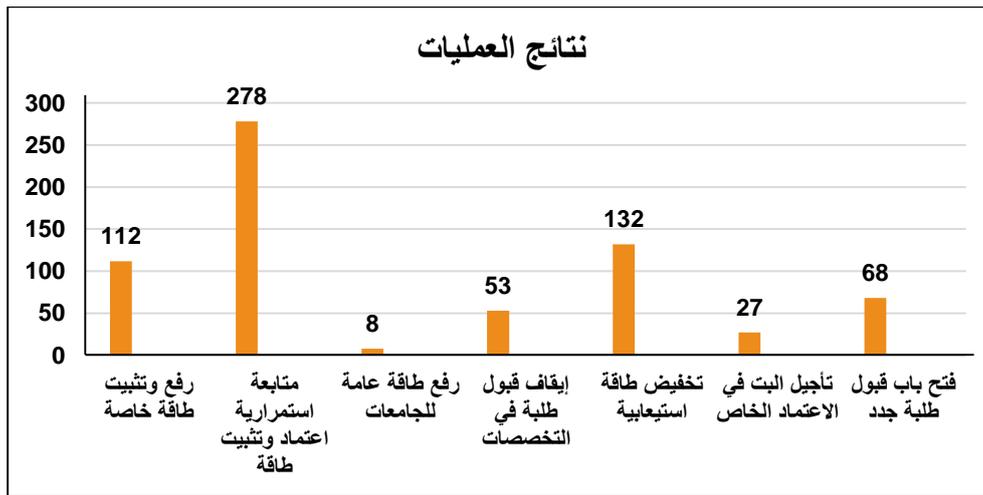
يهدف الاعتماد العام المؤسسي إلى اعتماد مؤسسات التعليم العالي ككل وفقاً لمعايير محددة حول كفاية المرافق والمصادر في هذه المؤسسات التعليمية، ويشمل ذلك العاملين بالمؤسسة وتوفير الخدمات الأكاديمية والطلابية المساندة والمناهج ومستويات انجاز الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وغيرها من مكونات تلك المؤسسات التعليمية. أما الاعتماد البرامجي فيهدف إلى اتخاذ مجموعة من الخطوات لتقييم البرنامج الأكاديمي الذي تعرضه مؤسسات التعليم العالي للمستفيدين من خدماتها (دبلوم متوسط، بكالوريوس، دبلوم عالي، ماجستير، دكتوراه) في التخصصات الأكاديمية ضمن المجالات المعرفية المعتمدة في الهيئة، وذلك للتأكد من توفر متطلبات منح الدرجات العلمية واستيفاء محتويات البرنامج للشروط اللازمة لمنح الدرجة العلمية، حيث يقسم الاعتماد البرامجي إلى قسمين: الاعتماد الخاص الأولي وهو اعتماد يركز على معايير كمية والاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية وهو اعتماد يعتمد على مراجعة الأداء وتقويم جودة المخرجات ويتم تطبيقه بعد تخريج الفوج الأول من الطلبة في البرنامج الأكاديمي، والتحقق من مناسبة وجودة مخرجات البرنامج الأكاديمي وفق ما خطط له، مع التعرف على نقاط القوة والضعف ومجالات التحسين بما يسهم في التطوير المستمر للبرنامج.

وتتلخص الخطوات اللازمة للتقدم بطلبات الاعتماد العام والاعتماد البرامجي بالنقاط التالية:

- **الخطوة الأولى:** التقدم بطلب الحصول على الاعتماد العام المؤسسي أو الاعتماد البرامجي.
- **الخطوة الثانية:** التحقق من تأهل المؤسسة التعليمية/البرنامج الأكاديمي للاعتماد.
- **الخطوة الثالثة:** تشكيل لجنة الخبراء من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات وتحديد موعد الزيارة.
- **الخطوة الرابعة:** الزيارة الميدانية وإعداد تقرير الاعتماد.
- **الخطوة الخامسة:** إصدار مجلس الهيئة قراراً بالاعتماد أو عدم الاعتماد مع بيان الأسباب.
- **الخطوة السادسة:** المتابعة الدورية السنوية للاعتماد (العام والخاص).

اما على صعيد الاعتماد وضمان جودة الجامعات قامت الهيئة خلال عام 2022 بما يلي:

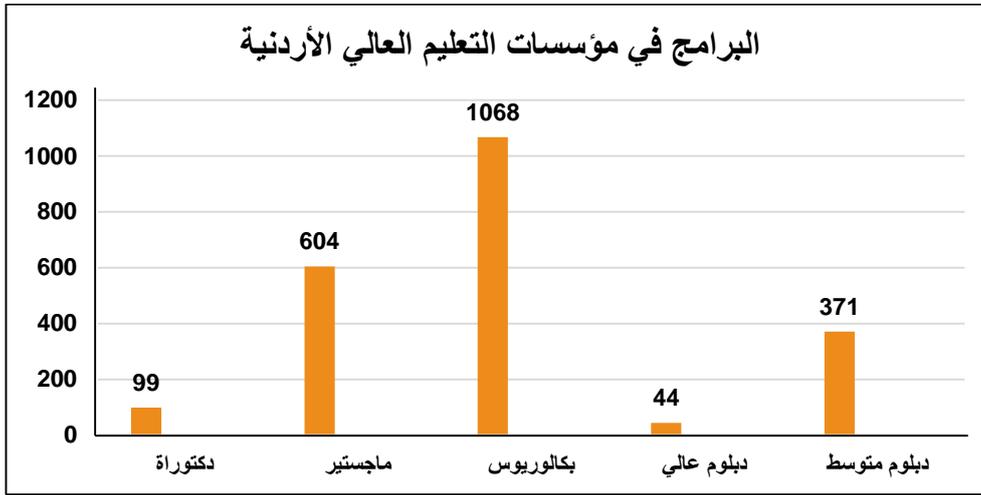
- تطوير تعليمات ومعايير الاعتماد العام والاعتماد الخاص والاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية والمجالات المعرفية للبرامج والتخصصات في الجامعات ومراجعتها وتحديثها حسب المستجدات.
- متابعة طلبات الاعتماد العام ورفع الطاقات الإستيعابية العامة للجامعات ومتابعتها ومراجعتها وتدقيق التقارير الفنية التي تعدها اللجان المتخصصة أثناء الزيارة الميدانية لهذه الجامعات وإعداد المذكرات اللازمة لعرضها على مجلس الهيئة.
- تطوير نماذج طلبات الاعتماد العام والخاص ورفع الطاقات الإستيعابية العامة والخاصة ومراجعتها وتحديثها حسب المستجدات لتبسيط إجراءات استخدامها.
- تنفيذ العديد من زيارات اللجان الفنية الخاصة بمتابعة الاعتماد العام والخاص ورفع الطاقات الاستيعابية العامة والخاصة للتأكد من تنفيذ الجامعات لقرارات مجلس الهيئة ومتابعتها.
- إعداد الإحصائيات اللازمة وتوثيق البيانات الخاصة بمؤسسات التعليم العالي (الجامعات الرسمية والخاصة) وتحديثها ومتابعة القرارات المرتبطة بها.
- المشاركة في اللجان التحضيرية للمؤتمرات وورش العمل والندوات واللقاءات ذات العلاقة بعمل الهيئة وحضور المؤتمرات وإعداد التقارير اللازمة.
- دراسة الاستراتيجيات والخطط والتقارير الواردة للهيئة من الشركاء وإبداء الرأي بخصوصها وإعداد التقارير المطلوبة.
- دراسة طلبات استحداث البرامج الأكاديمية المقدمة من الجامعات وتقديم التوصية المناسبة بذلك.



الشكل رقم (2): نتائج عمل مديرية الاعتماد وضمان جودة الجامعات

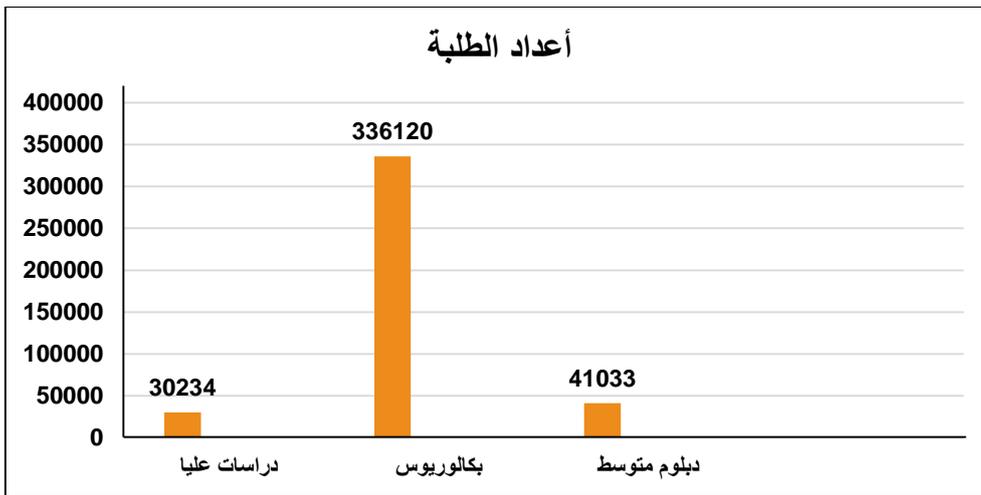
ويبين الشكل رقم (2) بعض نتائج عمل مديرية اعتماد وضمان جودة الجامعات لعام 2022، والتي يمكن تلخيصها بالنقاط الآتية:

- إقرار معايير الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية.
- عقد (8) ورش عمل للتوعية بمعايير الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية على كيفية التعامل مع معايير الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية.
- تحليل نظام إدارة المعلومات التربوية في الأردن (EMIS) واعداد برنامج لامتنة بيانات الجامعات وربطها مع قرارات مجلس الهيئة.
- إجراء دراسة أولية لطلب استحداث (134) تخصصاً مقدماً من مؤسسات التعليم العالي الأردنية، حيث تمت الموافقة النهائية على استحداث (128) تخصصاً منها.
- دراسة طلبات رفع الطاقة الاستيعابية العامة لـ (8) جامعات، ومتابعة استمرارية الاعتماد العام وتثبيت الطاقة الاستيعابية العامة لـ (4) جامعات.
- تحديد المجالات المعرفية لعائلة التصميم والفنون طبقاً للإطار الوطني الأردني للمؤهلات، وتخصص انترنت الأشياء وتخصص اللغة الصينية وآدابها وتخصص إدارة الأزمات لمرحلة البكالوريوس وتأجيل البت في استمرارية الاعتماد الخاص لـ (88) برنامج .
- متابعة استمرارية اعتماد وتثبيت طاقة استيعابية خاصة لـ (278) برنامج.
- فتح باب قبول طلبة جدد في (68) تخصصاً من التخصصات التي لم تكن محققة لمعايير الاعتماد الخاص.
- إيقاف قبول طلبة جدد في (53) تخصصاً وبرنامجاً من التخصصات والبرامج التي لم تكن محققة لمعايير الاعتماد.
- رفع وتثبيت الطاقة الاستيعابية الخاصة لـ (112) تخصصاً وبرنامجاً.
- إقرار الإطار العام لتعليمات ومعايير الاعتماد الخاص لتخصص دكتور في الطب.
- إقرار الإطار العام لتعليمات ومعايير الاعتماد الخاص لتخصص دكتور في طب الاسنان.
- اعتماد جامعات وكليات طبية تم استحداثها خلال 2022 وعلى سبيل المثال (جامعة العقبة للعلوم الطبية وجامعة ابن سينا للعلوم الطبية، وكلية طب الأسنان جامعة الزرقاء).
- متابعة تطبيق الجامعات لأسس إدماج التعلم الإلكتروني (بشكليه الإلكتروني الكامل عن بعد والمدمج).
- يبين الشكل رقم (3) توزيع البرامج وعددها في مؤسسات التعليم العالي الأردنية، حيث تتوزع البرامج ما بين الدبلوم المتوسط والبكالوريوس والدبلوم العالي والماجستير والدكتوراة، ويبلغ عدد برامج الدبلوم المتوسط (371) برنامجاً وعدد برامج البكالوريوس (1068) برنامجاً وعدد برامج الدبلوم العالي (44) برنامجاً وعدد برامج الماجستير (604) برنامجاً وعدد برامج الدكتوراة (90) برنامجاً.



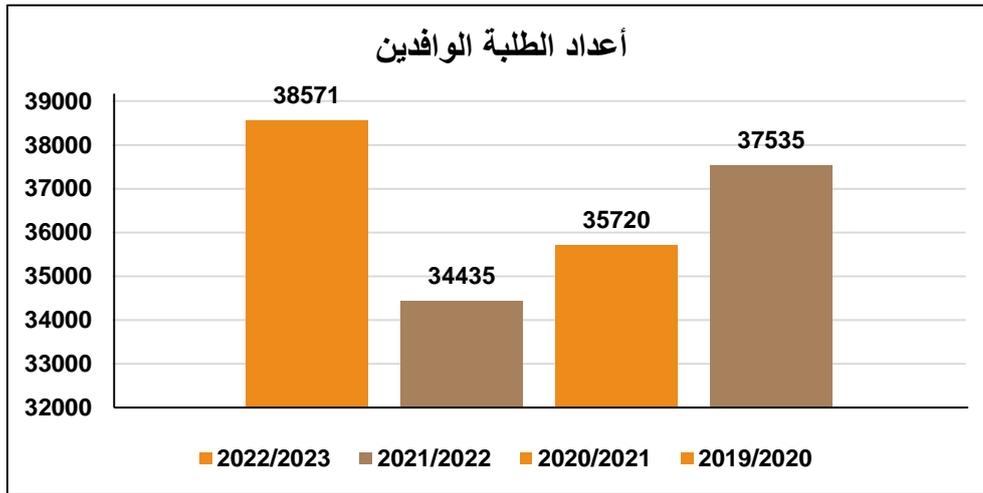
الشكل رقم (3): توزيع البرامج وعددها في مؤسسات التعليم العالي الأردنية

يبين الشكل رقم (4) أعداد الطلبة في البرامج الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي الأردنية، حيث يبلغ عدد الطلبة في برامج الدبلوم المتوسط (41033) طالباً، وعدد الطلبة في برامج البكالوريوس (336120) طالباً، وعدد الطلبة في برامج الدراسات العليا (30234) طالباً.



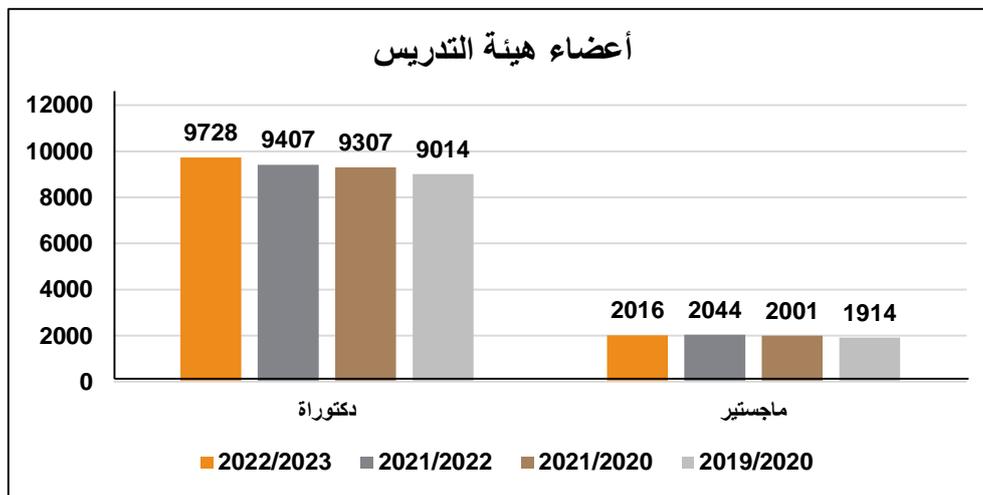
الشكل رقم (4): أعداد الطلبة في البرامج الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي الأردنية

يبين الشكل رقم (5) مقارنة لأعداد الطلبة الوافدين في البرامج الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي الأردنية للأعوام (2019-2022)، حيث بلغ عدد الطلبة الوافدين للعام (2020/2019) 37535 طالباً، وللعام (2021/2020) 35720 طالباً، وللعام (2022/2021) 34435 طالباً، وللعام (2023/2022) 38571 طالباً، ويلاحظ من هذا الشكل زيادة بعدد الطلبة الوافدين في الجامعات الأردنية للعام الجامعي (2023-2022) مقارنة مع الأعوام السابقة مما يدل على تحسن في استقطاب الطلبة الوافدين للدراسة في الجامعات الأردنية.



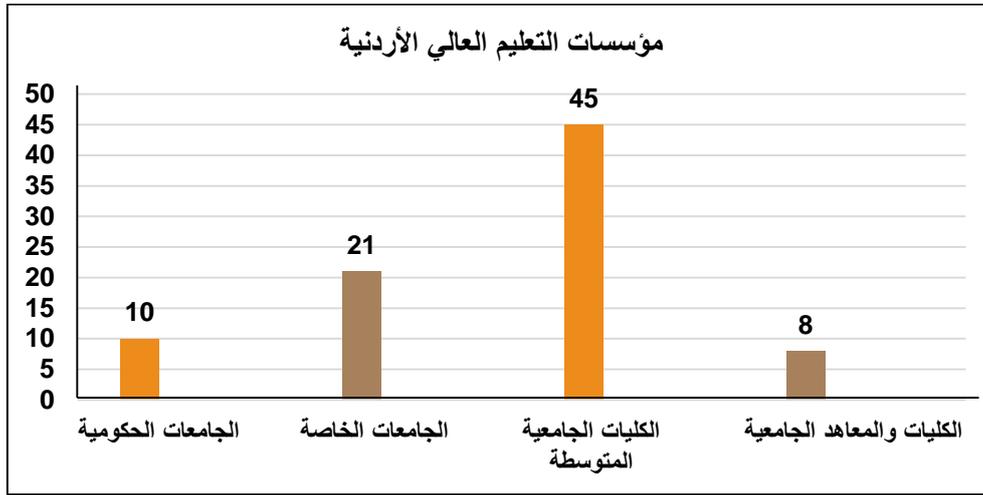
الشكل رقم (5): مقارنة أعداد الطلبة الوافدين في البرامج الأكاديمية للأعوام (2022-2019)

يبين الشكل رقم (6) مقارنة لعدد أعضاء هيئة التدريس من حملة الماجستير والدكتوراة في مؤسسات التعليم العالي الأردنية، حيث يبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس للعام (2020/2019) 9014 للدكتوراة و1914 للماجستير، وللعام (2021/2020) 9307 للدكتوراة و2001 للماجستير، وللعام (2022/2021) 9407 للدكتوراة و2044 للماجستير، وللعام (2023/2022) 9728 للدكتوراة و2016 للماجستير، وهذا يوضح وجود زيادة في عدد أعضاء هيئة التدريس من حملة الدكتوراة في مؤسسات التعليم العالي الأردنية.



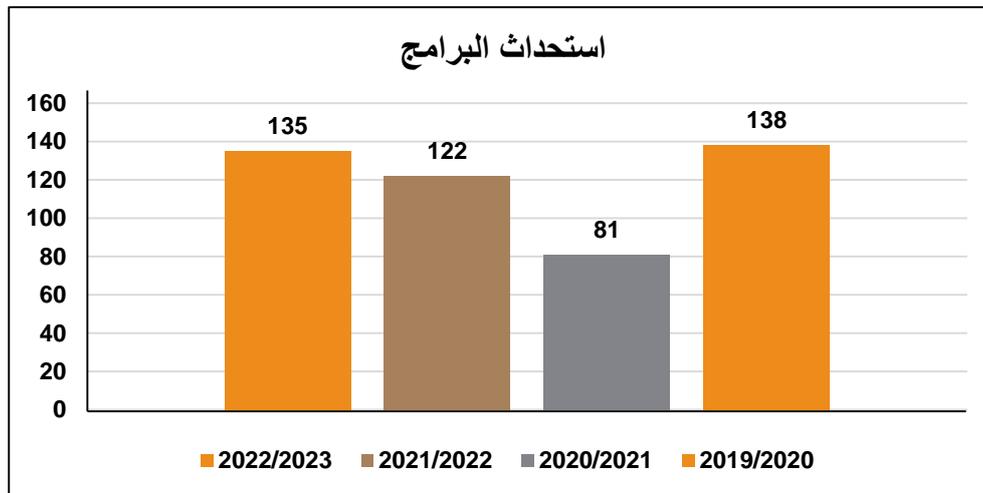
الشكل رقم (6): مقارنة لأعداد أعضاء هيئة التدريس من حملة الماجستير والدكتوراة للأعوام (2023-2019)

يبين الشكل رقم (7) توزيع مؤسسات التعليم العالي الأردنية ما بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة والكليات الجامعية المتوسطة والكليات والمعاهد الجامعية، حيث يبلغ عدد الجامعة الحكومية (10) وعدد الجامعات الخاصة (21) وعدد الكليات الجامعية المتوسطة (45) وعدد الكليات والمعاهد الجامعية (8).



الشكل رقم (7): توزيع مؤسسات التعليم العالي الأردنية

يبين الشكل رقم (8) عدد البرامج المستحدثة لأخر أربع سنوات، حيث يبلغ عدد البرامج المستحدثة للعام 2022 (135) برنامج، وعدد البرامج المستحدثة للعام 2021 (122) برنامج، وعدد البرامج المستحدثة للعام 2020 (81) برنامج، وعدد البرامج المستحدثة للعام 2019 (138) برنامج.



الشكل رقم (8): عدد البرامج المستحدثة

مديرية اعتماد وضمان جودة الكلليات الجامعية والكلليات المتوسطة

ضمن سعي الهيئة لدعم التعليم التقني والمهني فقد عملت الهيئة على وضع معايير خاصة لاعتماد جميع تخصصاته، وكذلك عملت على تطوير المجالات المعرفية ونتائج التعلم الخاصة به، كما وتعمل الهيئة على إحكام الصلة مع مؤسسات التعليم العالي/الكليات الجامعية والجامعية المتوسطة الأردنية العامة والخاصة والحكومية والكليات العسكرية التابعة للقوات المسلحة الأردنية، وكليات وكالة الغوث (الأونروا) لغايات ضمان تطبيق هذه الكليات تعليمات ومعايير الاعتمادين العام والخاص ومتابعتها وتطبيق معايير الجودة عليها فيما بعد لرفع جودة البرامج التعليمية والتعليم التقني المقدم من الكليات وتعزيز قدرة مخرجات هذه البرامج على التنافسية لتلبي حاجات سوق العمل الأردنية والعربية، وتتطلع الهيئة إلى تطبيق معايير جودة الكليات الجامعية المتوسطة وتشجيع هذه الكليات على التقدم لنيل شهادة ضمان الجودة التي تمنحها الهيئة، ويندرج تحت مديرية اعتماد الكليات قسمي اعتماد ومتابعة الكليات الرسمية، واعتماد ومتابعة الكليات الخاصة.

كما وتهدف الهيئة إلى تشجيع التميز في مؤسسات التعليم العالي، وبث روح التنافس الإيجابي بينها، والعمل على اعداد خطط العمل التنفيذية التي تتسجم وتتطابق مع الخطة الاستراتيجية لهيئة الاعتماد، وطمانة متلقي الخدمة أن الكليات الجامعية المتوسطة تعمل ضمن معايير محددة وخاصة تحت متابعة ومراقبة الهيئة. كما وتعمل المديرية على انجاز وتحقيق كافة ما ورد من بنود في الخطة التنفيذية للهيئة المتعلقة بمديرية اعتماد الكليات الجامعية المتوسطة.

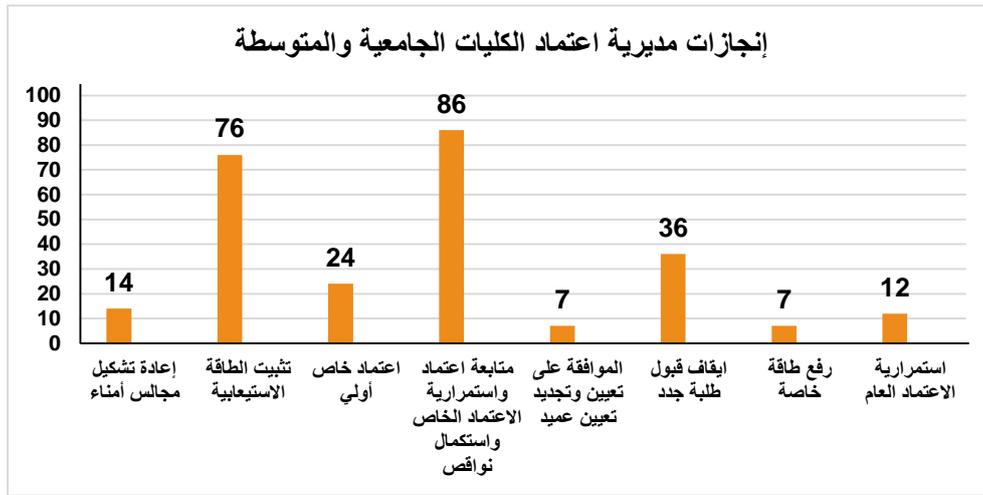
ويمكن تلخيص أبرز انجازات مديرية اعتماد الكليات بالآتي:

- تطوير المجالات المعرفية المعتمدة للبرامج الأكاديمية .
- متابعة الاعتماد العام للكليات الجامعية والجامعية المتوسطة والاعتماد الخاص لكافة التخصصات التي تطرحها بشكل دوري.
- دراسة طلبات الاستحداث لتخصصات جديدة.
- وضع دليل إجراءات ومعايير لضمان جودة الكليات الجامعية المتوسطة ودليل قياسها.
- تشكيل عدد كبير من اللجان للقيام بالمهام أعلاه من اعتماد عام وخاص ورفع طاقات عامة وخاصة واستكمال نواقص وتنشيط لهذه الطاقات.
- إعادة تشكيل مجالس أمناء عدد من الكليات الجامعية المتوسطة والكليات الجامعية الخاصة.
- عقد ورش العمل لأعضاء الهيئة التدريسية في عدة كليات جامعية متوسطة عن معايير اعتماد وضمان جودة الكليات الجامعية والجامعية المتوسطة.
- اعداد الإحصائيات اللازمة وتوثيق البيانات الخاصة بمؤسسات التعليم العالي (الكليات الجامعية المتوسطة) وتحديثها ومتابعة القرارات المرتبطة بها.
- إعادة فتح باب قبول طلبة جدد لـ (3) تخصصات من برنامج الدبلوم المتوسط بعد استكمالها لنواقص الاعتماد الخاص.
- البدء بأتمتة بيانات تخصصات برنامج الدبلوم المتوسط وربطها ببرنامج EMIS.
- اعداد قاعدة بيانات لأعضاء هيئة التدريس في الكليات الجامعية المتوسطة.

وفيما يتعلق بالكليات الجامعية التي تطرح برنامجي البكالوريوس والماجستير فقد قامت المديرية بالآتي:

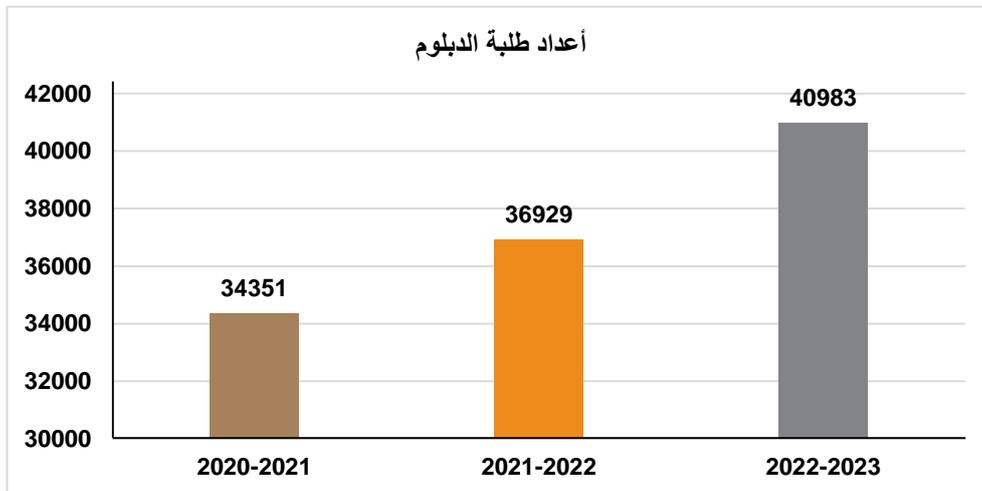
- دراسة طلبات اعتماد لـ (6) تخصصات لبرنامج البكالوريوس وتخصصاً لبرنامج الماجستير.
- دراسة استمرارية الاعتماد الخاص وتثبيت الطاقة الاستيعابية ومنح مهلة لاستكمال عدد من نواقص الاعتماد الخاص لـ (18) تخصص من تخصصات برنامج البكالوريوس.
- تحديد المجالات المعرفية للتخصصات الآتية:
(المعلوماتية الصحية، الامن السيبراني والحوسبة السحابية)/ برنامج البكالوريوس

أهم نتائج العمليات التي قامت بها المديرية كما هو موضح بالشكل رقم (9)، والذي يبين أهم نتائج العمليات التي قامت بها المديرية خلال عام 2022 حيث تم الاستمرار بالاعتماد العام لـ (12) كلية، ورفع طاقة خاصة لـ (7) تخصصات، وإيقاف قبول طلبة جدد لـ (36) تخصص، ومتابعة واستمرارية اعتماد واستكمال نواقص اعتماد لـ (86) تخصص، واعتماد خاص أولي لـ (24) تخصص، وتثبيت طاقة استيعابية خاصة لـ (76) تخصص، وإعادة تشكيل مجالس أمناء (14) كلية، والموافقة على تعيين وتجديد تعيين (7) عمداء.



الشكل رقم (9): إنجازات مديرية اعتماد الكليات الجامعية والمتوسطة

يبين الشكل رقم (10) مقارنة لأعداد طلبة الدبلوم المتوسط للسنوات الثلاث الأخيرة، حيث بلغ عدد الطلبة للعام الجامعي (2021-2020) (34351) طالباً و(36929) طالباً للعام (2022-2021) و(40983) طالباً للعام (2023-2022)، ويلاحظ من هذا الشكل زيادة تدريجية بعدد الطلبة خلال السنوات من 2020 إلى 2023.



الشكل رقم (10): مقارنة أعداد طلبة الدبلوم الجامعي المتوسط

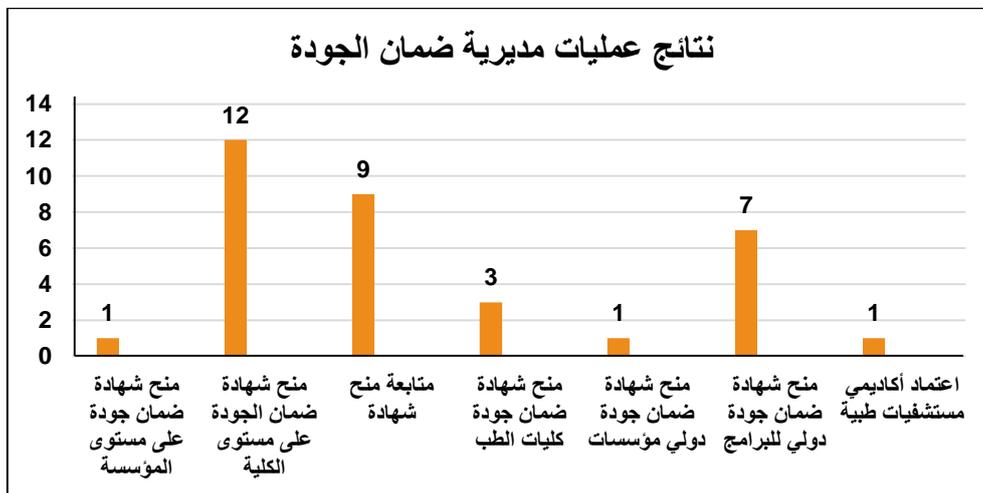
مديرية ضمان الجودة والتصنيف

الهدف الرئيسي لمديرية ضمان الجودة والتصنيف هو منح شهادة ضمان الجودة على كافة المستويات المحلية والدولية للبرامج والمؤسسات، وذلك من أجل تطوير منظومة التعليم والتعلم في المؤسسات التعليمية الاردنية وتحسين ادائها المؤسسي والبرامجي والكليات الطبية وتحفيزها على الانفتاح والتفاعل مع نظيراتها العالمية.

وحرصاً من المديرية على تعزيز الجودة في الجامعات فقد قامت بتصميم وبناء تعليمات ومعايير ضمان الجودة على مستوى البرنامج وعلى مستوى المؤسسات التعليمية (كليات وجامعات)، هذا وقد قامت المديرية بتطوير معايير الاعتماد وجودة كليات الطب البشري وفقاً لمعايير الهيئة الفيدرالية العالمية للتعليم الطبي (WFME).

وتتطلع المديرية إلى تطوير مستمر لمعايير ضمان الجودة على كافة المستويات بما ينسجم مع المعايير الدولية وتطبيقها ومراجعتها دورياً وصولاً إلى أفضل المستويات، وإسهاماً منها في تطوير مخرجات مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتعزيز قدراتها التنافسية وطنياً وإقليمياً وعالمياً.

وتتلخص أهم نتائج العمليات التي قامت بها المديرية كما هو مبين في الشكل رقم (11): والذي يمثل نتائج عمليات مديرية ضمان الجودة حيث تم منح شهادة ضمان جودة واحدة على مستوى المؤسسة، وتم منح (12) شهادة ضمان جودة على مستوى الكلية، وتم منح (3) شهادات ضمان جودة لكليات الطب، وتم منح شهادة ضمان جودة دولية واحدة على المستوى المؤسسي، كما تم منح (7) شهادات ضمان جودة دولية على المستوى البرامجي، واعتماد أكاديمي لمستشفى طبي واحد.



الشكل رقم (11): نتائج عمليات مديرية ضمان الجودة

اما على صعيد التصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية، قامت الهيئة بتطوير معايير التصنيف الأردني للبرامج بما ينسجم مع المعايير الدولية وذلك من أجل تطوير مخرجات مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتعزيز قدراتها التنافسية وطنياً وإقليمياً وعالمياً ويمكن تلخيص أهم نشاطات الهيئة في مجال التصنيف بالآتي:

- قامت الهيئة بتوقيع اتفاقية مع مؤسسة Quacquarelli Symonds (QS) بحيث تقوم الهيئة بتدقيق جميع البيانات المرسله إلى (QS) لتسهيل عملها فيما يخص تصنيف الجامعات الأردنية.
- قامت الهيئة بتوقيع اتفاقية مع مؤسسة Times Higher Education (THE) بحيث تقوم الهيئة بتدقيق جميع البيانات المرسله إلى (THE) لتسهيل عملها فيما يخص تصنيف الجامعات الأردنية.
- المشاركة في ورشة عمل للتعريف بمعايير تصنيف (QS) العالمي التي تُنشر سنوياً على المستوى الإقليمي والدولي والتي نظمتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بالتعاون مع جامعة عمان الأهلية بحضور رؤساء الجامعات الحكومية والمدير الإقليمي لمؤسسة كواكواريلي سيمونديز البريطانية Quacquarelli Symonds الدكتور آشوين فيرنانديز.
- تنظيم ورشة عمل للتعريف بإجراءات التقدم لتصنيف (QS) العالمي والتعديلات التي حصلت به مؤخراً وتُنشر سنوياً على المستوى الإقليمي والدولي والتي نظمتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
- تنظيم ورشة عمل للتعريف بمعايير تصنيف تايمز للتعليم العالي Times Higher Education والية تقديم الطلب والذي عقدته هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بالتعاون مع مركز الدراسات الاستراتيجية في الجامعة الأردنية في كلية الأمير الحسين بن عبدالله الثاني للدراسات الدولية.

NEC.
National Exam Center

المركز
الوطني
لاختبارات

أنشئ المركز الوطني للاختبارات بموجب نظام رقم (75) لسنة 2008 نظام المركز الوطني للاختبارات صادر بمقتضى الفقرة (ي) من المادة (7) والمادة (18) من قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي رقم (20) لسنة 2007، ويسهم المركز في تحسين مخرجات مؤسسات التعليم العالي الأردنية من خلال تعزيز نقاط القوة ومعالجة مجالات التحسين في مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها، ويختص في تقييمها وتقويم برامجها، واجراء الدراسات والبحوث العلمية المتعلقة بقياس جودة مخرجات مؤسسات التعليم العالي، وتقديم الإستشارات والتدريب في مجال بناء الاختبارات النظرية والعملية وتحليلها، وتتلخص مهامه في وضع معايير التقويم والاعتماد وضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي وبرامجها، وتأهيل الكوادر البشرية اللازمة للعمل في الجودة والاعتماد والاختبارات في مؤسسات التعليم العالي، وتطوير أدوات القياس من اختبارات ومقاييس بحيث تكون مقننة ومعروفة خصائصها باستخدام نظريات القياس الحديثة، وتقديم الاستشارات في مجال الاختبارات والمقاييس والتحليل الاحصائي، والتعاون وتبادل الخبرات مع الجهات المحلية والدولية ذات العلاقة.

الأعمال الرئيسية للمركز الوطني للاختبارات:

- تحديد الكفايات العامة والتخصصية للتخصصات في الجامعات الأردنية، لمراعاتها عند بناء امتحان الكفاءة الجامعية.
- بناء امتحانات الكفاءة الجامعية للطلبة المتوقع تخرجهم.
- تحليل نتائج امتحان الكفاءة الجامعية.
- اجراء الدراسات والبحوث العلمية المتعلقة بقياس جودة مخرجات مؤسسات التعليم العالي.
- بناء بنوك أسئلة لجميع التخصصات الأكاديمية ومراجعة الأسئلة الموجودة وتحديثها وتحديد خصائصها السيكومترية.

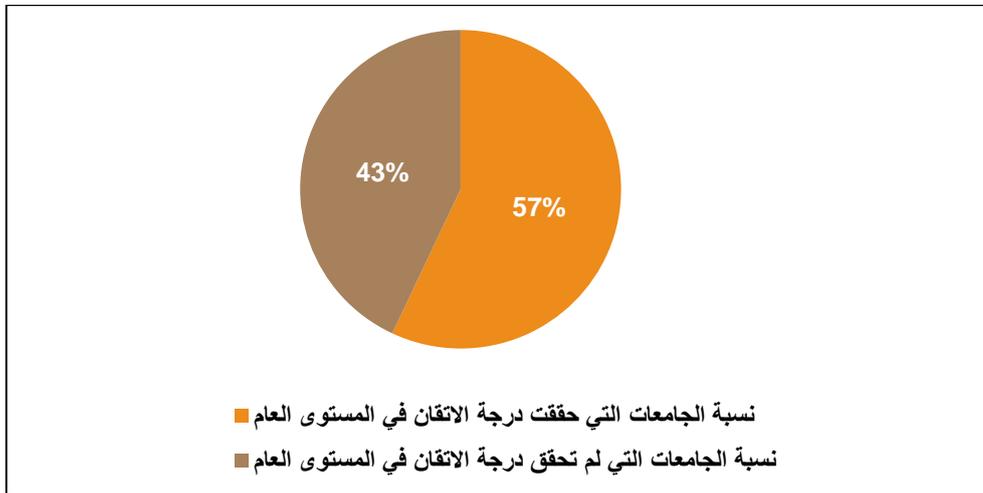
نتائج المركز الوطني للاختبارات:

- وضع كفايات ونتائج التعلم الدقيقة للتخصصات الأكاديمية والبالغ عددها ثماني عشرة عائلة أكاديمية.
- بناء بنوك أسئلة للتخصصات الأكاديمية ثماني عشرة عائلة أكاديمية.
- اجراء امتحان الكفاءة الجامعية لعوائل التخصصات الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي الأردنية في نهاية الفصل الدراسي الأول والثاني من كل عام جامعي.
- تزويد مؤسسات التعليم العالي الأردنية بتقارير تتضمن نتائج الطلبة لكل تخصص أكاديمي مع تحديد نقاط القوة ومجالات التحسين فيها.

يبين الجدول رقم (2) أعداد الطلبة المتقدمين لامتحان الكفاءة الجامعية حسب عدد المستويات وعدد التخصصات للدورة الأخيرة مقارنة مع الدورات السابقة، حيث بلغ أكبر عدد للطلبة المتقدمين لامتحان الكفاءة الجامعية في الفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الدراسي 2021/2020 (47000) طالباً وطالبة في المستوى العام والدقيق، وبلغ عدد التخصصات المشمولة بالامتحان 184 تخصص، في حين كان أقل عدد للطلبة المتقدمين لامتحان الكفاءة الجامعية في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2022/2021 (9929) طالباً وطالبة في المستوى العام والدقيق، وبلغ عدد التخصصات المشمولة بالامتحان 99 تخصص، ويرجع هذا الانخفاض بأعداد الطلبة المتقدمين لامتحان الكفاءة الجامعية للعام الدراسي 2022-2021 إلى السياسة الجديدة بإجراء الامتحان وهي عدم شمول كافة الطلبة المتوقع تخرجهم بامتحان الكفاءة الجامعية، وإنما اختيار عينات من تخصصات محددة للفصل الدراسي الأول وعينات من التخصصات الأخرى للفصل الدراسي الثاني.

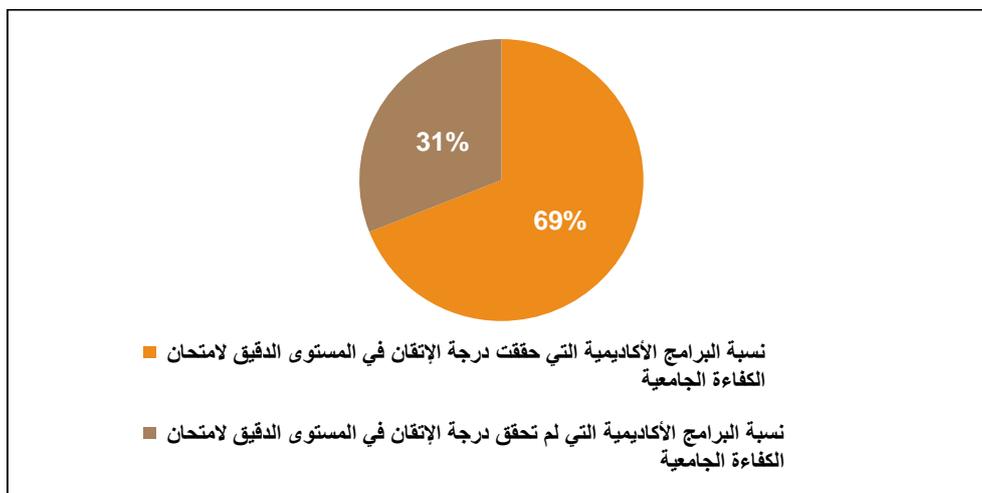
الجدول رقم (2): أعداد الطلبة المتقدمين لامتحان الكفاءة الجامعية حسب عدد المستويات وعدد التخصصات للدورة الأخيرة مقارنة مع الدورات السابقة				
#	الفصل الدراسي	أعداد الطلبة المتقدمين	عدد المستويات	عدد التخصصات
1	الفصل الأول من العام الدراسي 2020/2019	15965	2 (عام +دقيق)	175
2	الفصل الثاني والصيفي من العام الدراسي 2020/2019	41653	2 (عام +دقيق)	184
3	الفصل الأول من العام الدراسي 2021/2020	20027	2 (عام +دقيق)	184
4	الفصل الثاني والصيفي من العام الدراسي 2021/2020	47000	2 (عام +دقيق)	184
5	الفصل الأول من العام الدراسي 2022/2021	9929	2 (عام +دقيق)	99
6	الفصل الثاني والصيفي من العام الدراسي 2022/2021	26121	2 (عام +دقيق)	93

يبين الشكل رقم (12) نسبة الجامعات التي حققت درجة الإلتقان في المستوى العام للفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الجامعي 2022/2021، حيث أن نسبة البرامج الأكاديمية التي حققت درجة الإلتقان في المستوى العام لامتحان الكفاءة الجامعية بلغت (57%) للفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الجامعي 2022/2021، اما نسبة البرامج الأكاديمية التي لم تحقق درجة الإلتقان في المستوى العام لامتحان الكفاءة الجامعية فكانت (43%) للفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الجامعي 2022/2021 .



الشكل رقم (12) نسبة الجامعات التي حققت درجة الإلتقان في المستوى العام للفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الجامعي 2022/2021

ويبين الشكل رقم (13) نسبة البرامج الأكاديمية التي حققت درجة الإلتقان في المستوى الدقيق للفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الجامعي 2022/2021، حيث أن نسبة البرامج الأكاديمية التي حققت درجة الإلتقان في المستوى الدقيق لامتحان الكفاءة الجامعية بلغت (69.29%) للفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الجامعي 2022/2021، اما نسبة البرامج الأكاديمية التي لم تحقق درجة الإلتقان في المستوى الدقيق لامتحان الكفاءة الجامعية فكانت (31%) للفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الجامعي 2022/2021.



الشكل رقم (13): نسبة البرامج الأكاديمية التي حققت درجة الإلتقان في المستوى الدقيق للفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الجامعي 2022/2021

- قام المركز الوطني للاختبارات بالانتهاء من إعداد دراسة بعنوان (درجة رضا متلقي الخدمة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها للعام 2022).
- المشاركة في عمل دراسة تحليلية لنتائج التعلم في امتحان الكفاءة الجامعية المستوى الدقيق.
- المشاركة في عمل دراسة تحليلية لكفايات امتحان الكفاءة الجامعية المستوى العام .
- المشاركة في تجهيز التقارير التفصيلية لمؤسسات التعليم العالي الأردنية المُشاركة في امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الجامعي 2022/2021 وعددها (44) تقريراً .
- The Jordanian Universities Experience in Integrating Online Learning and its Quality Assurance, INTERNATIONAL ARAB JOURNAL OF INFORMATION TECHNOLOGY, Vol. 19, No. (3A), pp. 544–565, January, 2022.
- Challenges and Strategies for Online Learning: A Rapid Evaluation of Transitioning from Face-to-Face Learning to Online Learning during the COVID-19 Pandemic from the Perspective of Al al-Bayt University Faculty Members, 23 International Arab Conference on Information Technology (ACIT 2022), December, 2022.
- The Role of the National Qualifications Framework in the Jordan Education System, International Journal of Advanced Science and Computer Applications 2 (1), 41–48.
- التعليم الجامعي في ضوء تحديات المستقبل.
- اتجاهات التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا.
- التجربة الأردنية في رقمنة الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي.

مديرية الشؤون المالية والإدارية

تعتبر مديرية الشؤون المالية والإدارية إحدى مديريات الهيئة التنفيذية والتي تتكون من ثمانية أقسام منها أربعة تختص بالشؤون المالية وأربعة تختص بشؤون الموارد البشرية والإدارية والتخطيط والتطوير المؤسسي وتكنولوجيا المعلومات، ومن أبرز المهام والمسؤوليات التي تقوم بها المديرية الآتي:-

- إعداد مشروع الموازنة المالية السنوي للهيئة والسير بإجراءات إقرارها وتنفيذها وفقاً لقانون الموازنة العامة للدولة الذي يصدر سنوياً.
- إعداد المطالبات المالية لمؤسسات التعليم العالي الاردنية وتحصيلها وتوريدها الى الخزينة العامة للدولة.
- صرف مستحقات اللجان المنبثقة عن مجلس الهيئة وكافة المطالبات المترتبة على أعمال الهيئة.
- صرف الرواتب والعلوات والمكافآت لموظفي الهيئة وفقاً للأنظمة والتعليمات النافذة.
- إعداد جدول تشكيلات الوظائف الحكومية للهيئة السنوي ومتابعة إقراره وتنفيذه وفقاً لنظام تشكيلات الوظائف الحكومية الذي يصدر سنوياً.
- إعداد الخطة التدريبية السنوية لتطوير وتأهيل كوادر الهيئة وتنفيذ الخطة الإستراتيجية والخطة التنفيذية للهيئة وفقاً للأطر الزمنية المحددة لها.
- تنفيذ خطة التحول الإلكتروني وأتمتة الخدمات الحكومية للتسهيل على متلقي الخدمة والوصول الى تحقيق رضاهم تماشياً مع التوجهات الحكومية وتنفيذاً للرؤيا الملكية السامية.
- تأمين الهيئة بكافة الأعمال الإدارية المطلوبة لإستدامة العمل حسب الأصول.

القدرة المؤسسية

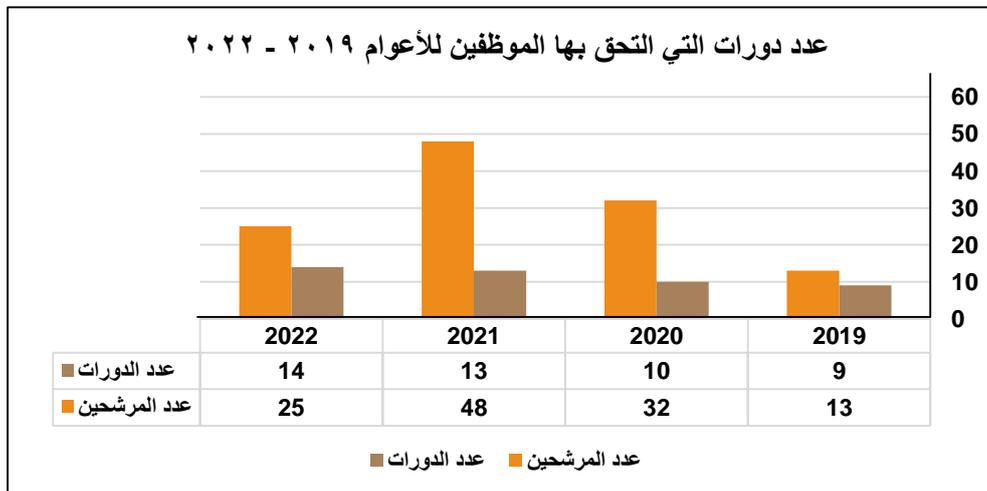
أولاً: التخطيط الإستراتيجي:

في إطار عمل الهيئة وفق الخطة الإستراتيجية للأعوام (2018-2025) المنسجمة مع الخطط الوطنية والعمل على الأهداف الإستراتيجية لها وهي "تعزيز القدرات المؤسسية" و"ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتحسين مرتبتها العالمية" فقد قامت بتطوير الخطة التنفيذية للأعوام (2022-2025) لتتناسب مع توسع المشاريع والبرامج ونمو الخدمات المقدمة وقياس الانجاز بشكل ربعي وإجراء عملية التقييم الذاتي لتحديد الفجوات للأداء المؤسسي بتحديد نقاط القوة وتعزيزها وتحديد مجالات التحسين والعمل على معالجتها، وبناءً على ذلك تم إصدار وتطوير:

- نماذج الترشيح وآلية الترشيح لجائزة الموظف المثالي.
- سياسة خاصة لتضارب المصالح للعمل بها في الهيئة.
- تطوير الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية للهيئة.
- الدليل الإرشادي للتقييم الذاتي وتحسين الاداء المؤسسي.
- تطوير دليل الجودة الداخلية.

وتعمل الهيئة على تنفيذ برامج تأهيل وتدريب كوادرها، حيث بلغ تدريب ما نسبته (90%) من العاملين بمختلف الدورات التدريبية المتخصصة وورش العمل والدورات التوعوية والتي تعمل على زيادة كفاءة الأداء وقياس مدى رضا الموظفين عن الدورات التدريبية وأثرها على جودة الخدمات المقدمة، بالتعاون مع الجهات التدريبية والمنظمات العربية ومنها:

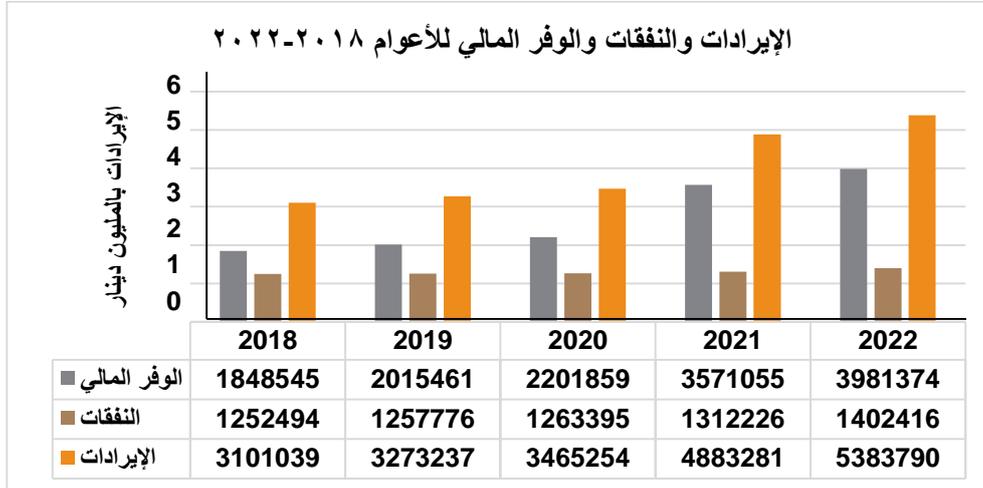
- دورات متعددة ومتخصصة للموظفين سواء بما يتعلق باسعاد متلقي الخدمة ، اساسيات الجودة الشاملة، تأهيل المدراء وغيرها من الدورات التي تعزز القدرات المؤسسية بالتعاون مع معهد الإدارة العامة، والشكل رقم (14) يوضح عدد الدورات التي التحق بها الموظفين للأعوام 2019-2022



الشكل رقم (14): عدد دورات الموظفين

ثانياً: التخطيط المالي:

بلغ حجم الإيرادات الفعلية للهيئة (5383790) ديناراً للعام 2022، في حين بلغت النفقات الفعلية للهيئة (1402416) ديناراً بوفر مقداره (3981374) ديناراً، ويبين الشكل رقم (15) حجم الإيرادات والنفقات الفعلية والوفر المالي للأعوام 2018-2022:



الشكل رقم (15): الإيرادات والنفقات والوفر المالي

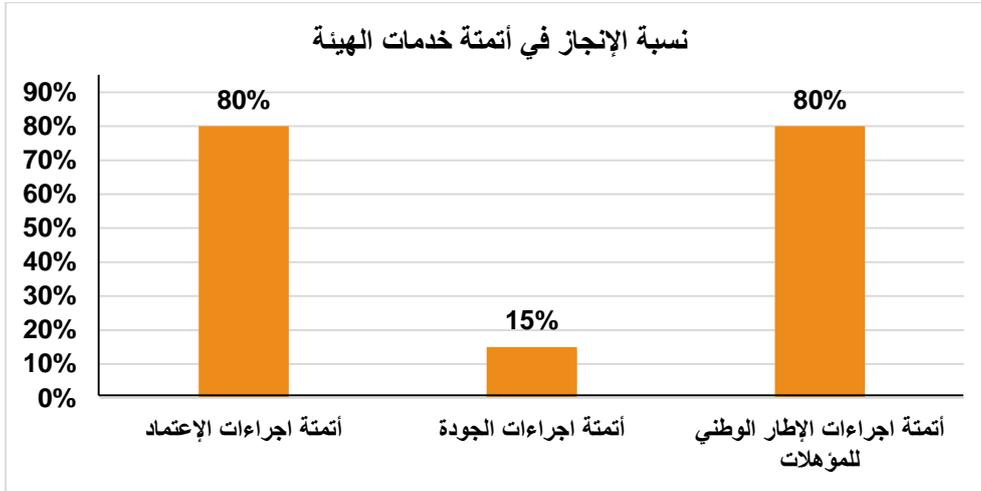
وحدة الرقابة الداخلية

- استمرت وحدة الرقابة الداخلية بإعداد التقارير حول أداء مديريات الهيئة ورفعها بشكل دوري لرئيس الهيئة للمصادقة عليها، ومن ثم متابعة تصويب ما ورد في هذه التقارير من ملاحظات ونقاط تحسين مع المعنيين في المديريات المختلفة، ومن أبرز الإنجازات التي قامت بها وحدة الرقابة الداخلية خلال عام 2022 ما يلي:
- إعداد (32) تقريراً مالياً عن أقسام مديرية الشؤون المالية والإدارية (قسم الأمانات، والنققات، والحركة، واللوازم والشؤون الإدارية، والموارد البشرية، وقسم التخطيط والتطوير المؤسسي).
 - إعداد (12) تقريراً إدارياً وفنياً عن سجل الأداء الوظيفي وتقارير الدوام الشهري لموظفي الهيئة، مدوناً فيها عدد الإجازات السنوية والمرضية والعرضية، وإجازات دون راتب، وعدد المغادرات والتأخيرات ووقتها وربطها بتقييم الإنجاز الشهري للموظفين، وجائزة الموظف المثالي.
 - إعداد (16) تقريراً فنياً شملت مديرية الاعتماد ومديرية ضمان الجودة والمركز الوطني للاختبارات وقسم أمانة السر.
 - إعداد خطة إدارة المخاطر لوحدة الرقابة الداخلية.
 - إعداد دليل إجراءات وحدة الرقابة الداخلية والمصادقة عليه من وزارة المالية.
 - المشاركة في دورات وورش خاصة بوحدة الرقابة الداخلية عُقدت من قبل ديوان المحاسبة ومديرية المعهد المالي التابع لوزارة المالية.
 - المشاركة في لجان الهيئة الداخلية والخارجية كعضو مراقب بناء على تعميم رئاسة الوزراء.
 - متابعة ضبط حركة السيارات ورفع كفاءة استخدامها بشكل يومي من خلال تطبيق نظام التتبع ومقارنة أوامر الحركة مع المسير الفعلي لها.

التحول الإلكتروني

لمواكبة التغيرات المتسارعة في التكنولوجيا الرقمية، وزيادة الاعتماد على المراسلات الإلكترونية، فقد قامت الهيئة بتطوير برمجياتها بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لتقديم الخدمات التالية:

- امتحان الكفاءة الجامعي للطلبة المتوقع تخرجهم.
- أتمتة عمليات واجراءات مديرية الاعتماد، ومديرية الجودة والتصنيف، ومديرية الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
- تطوير بوابة للخدمات الإلكترونية الخاصة بموظفي الهيئة.
- تحديث وتطوير الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة باللغتين العربية والإنجليزية.
- تطبيق نظام المراسلات (2) بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
- تطبيق نظام المراسلات مع مؤسسات التعليم العالي.
- تطوير نظام الاستعلام عن التخصصات المعتمدة.
- تطوير نظام بطاقات أعضاء الهيئة التدريسية.
- إنشاء منصة إلكترونية لمواءمة مخرجات التعلم في مؤسسات التعليم العالي الأردنية.



الشكل رقم (16): نسبة الإنجاز في أتمتة خدمات الهيئة

يبين الشكل رقم (16) نسبة الإنجاز في أتمتة خدمات الهيئة حيث بلغ نسبة أتمتة إجراءات الإطار الوطني الأردني للمؤهلات (80%)، ونسبة إنجاز أتمتة إجراءات الجودة (15%)، ونسبة أتمتة إجراءات مديرية الاعتماد (80%).

الاتفاقيات الدولية

وفق تنفيذ الهيئة لهدفها الاستراتيجي المتضمن ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتحسين مرتبتها العالمية، فقد قامت بتوقيع عدة اتفاقيات مع جهات إقليمية و دولية وهي كالتالي:

- اتفاقية تعاون مع وزارة التعليم العالي الليبي تهدف إلى دعم التعاون في مجالات الاعتماد الاكاديمي والجودة والتصنيف والامتحانات والاطار الوطني الاردني للمؤهلات وخاصة تطوير وتطبيق معايير ضمان جودة واعتماد مؤسسات وبرامج التعليم الطبي.
- اتفاقية تعاون مع الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة لمؤسسات التعليم العالي الفلسطينية .
- اتفاقية تعاون مع مجلس الاعتماد الامريكي للتعليم الصيدلاني (ACPE) والتي قامت الهيئة كمراقب في عملية اعتماد كلية الصيدلة في كل من جامعة مؤتة، اليرموك، الأردنية، الشرق الأوسط، عمان الأهلية.
- اتفاقية تعاون مع الشبكة العربية لضمان الجودة والاعتماد في التعليم من أجل تبادل الخبرات في الاعتماد والجودة ومدى الاستفادة من تمكين موظفي الهيئة بالخبرات اللازمة في هذا المجال .
- اتفاقية التفاهم مع مؤسسة (QS) Symonds Quacquarelli لتصنيف الجامعات الأردنية وتدقيق البيانات التي تقدمها الجامعات لتلك المؤسسة.
- اتفاقية تفاهم مع مؤسسة (THE) Times Higher Education لتصنيف الجامعات الأردنية وتدقيق البيانات التي تقدمها تلك المؤسسة.
- اتفاقية مع وزارة التعليم العالي في جمهورية العراق وإقليم كردستان من أجل الاستفادة من خبرات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في اعتماد الكليات الطبية كون الهيئة حصلت على الإعراف من (WFME) للقيام باعتماد الكليات الطبية في الأردن والإقليم، وبموجب هذه الإتفاقية ستقوم الهيئة باعتماد الكليات الطبية في العراق وإقليم كردستان.
- إتفاقية مع جامعة البوليتكنيك / الخليل في دولة فلسطين لغايات طلب الحصول على شهادة الاعتماد الطبي الدولي (WFME).

الخطط الوطنية

تستمر الهيئة بتقديم خدماتها والمضي قدماً وفق الخطط الوطنية (الخطة الوطنية لتنمية الموارد البشرية، رؤية الاردن 2025، خطة التحفيز الاقتصادي وغيرها) للنهوض بقطاع التعليم العالي وتحقيق التطلعات المستقبلية لهذا القطاع من خلال الخطة الاستراتيجية للهيئة 2018-2025 والخطة التنفيذية لها والتي يجري العمل بها سنوياً لتحقيق المشاريع والخطط الوطنية، حيث يبين الجدول رقم (4) انجازات الهيئة ضمن الخطة الاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية لعام 2022.

الجدول الرقم (4): إنجازات الهيئة بالخطة الاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية لعام 2022		
الهدف الاستراتيجي	المشروع	ما تم انجازه منذ اطلاق الاستراتيجية
1- إتاحة الفرص وضع سبل متقدمة لتعزيز وتحديد جميع أنماط التعليم وتطوير المهارات ضمن النظام التعليمي والتدريبى ومتطلبات سوق العمل وخلق خيارات جديدة لتعليم عالي الجودة في المجالين المهني والتقني.	المشروع (1): الإطار الوطني الأردني للمؤهلات (JNQF)	1. إقرار قانون معدل لقانون اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وبموجبه اعتبار الهيئة كجهة مسؤولة عن الإطار الوطني الأردني للمؤهلات (JNQF). 2. صدور نظام الإطار الوطني الأردني للمؤهلات (JNQF) عام 2019. 3. وضع خطة استراتيجية وخطة اعلامية للإطار الوطني الأردني للمؤهلات (JNQF) 4. وضع معايير الادراج والتسكين JNQF. 5. ادراج جميع مؤسسات التعليم العالي في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات. 6. تمكين القدرات البشرية بعدد يزيد عن 600 شخص في مؤسسات التعليم العالي. 7. تصميم بروتوكولات ومقاطع فيديو للإطار (JNQF). 8. إنشاء موقع إلكتروني للإطار (JNQF).
	المشروع (2): وضع برامج للتعليم والتدريب المهني والتقني تمنح درجة أكاديمية	المشاركة مع جامعة البلقاء التطبيقية في إعداد نموذج المسار المهني والتطبيقي بما يتوافق مع الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
	المشروع (3): منصة المواءمة	1. بناء قاعدة بيانات لمواءمة مخرجات التعليم العالي وسوق العمل. 2. تحديث وتطوير مخرجات التعلم والخطط الدراسية في الجامعات. 3. تحديد المهارات المطلوبة للقرن 21
	المشروع (4) خلق خيارات جديدة للتعليم العالي	1- تطوير منظومة الاعتماد وضمان الجودة . 2- الاعتراف الدولي من قبل الفيدرالية العالمية للتعليم الطبي (WFME). 3- تبني الممارسات الدولية في الاعتماد والجودة .

كما يبين الجدول رقم (5) انجازات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها ضمن رؤية الأردن 2025.

الجدول الرقم (5): إنجازات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها رؤية الاردن 2025		
ما تم انجازه منذ اطلاق رؤية الاردن 2025	المبادرات ذات الاولوية	الاولوية الاستراتيجية
قامت الهيئة بإنشاء منصة وبناء قاعدة بيانات لمواصلة مخرجات التعليم العالي وسوق العمل، وتحديث وتطوير مخرجات التعلم والخطط الدراسية في الجامعات، وتحديد المهارات المطلوبة للقرن 21.	مواصلة أفضل بين العلامات المطلوبة للدخول في برامج التعليم العالي والتدريب المهني مع احتياجات ومتطلبات سوق العمل.	1. إجراء امتحان القبول في الجامعات
تطوير معايير الاعتماد وضمان الجودة المعمول بها بالهيئة حيث أصبح الاعتماد نوعي وليس فقط رقمي.	مراجعة ووضع معايير لأفضل الممارسات العالمية للتميز في مؤسسات التعليم العالي (أعضاء هيئة التدريس والمرافق والمناهج) وتطبيقها من خلال مجلس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.	2. ربط اعتماد الجامعات وتمويلها بالامتثال لمعايير التميز
طورت الهيئة امتحان الكفاءة الجامعية كأداة موحدة لقياس جودة مخرجات التعليم العالي. ولتحقيق ذلك أنشئ المركز الوطني للاختبارات لتنفيذ الامتحان بالتعاون مع الجامعات والنقابات المهنية وديوان الخدمة المدنية وجهات التوظيف، حيث تُبنى فقراته وفقاً للمجالات المعرفية للتخصص ونتائج التعلم لكل مجال معرفي بما يتطابق مع واصفات الإطار الوطني الأردني للمؤهلات .	تطوير نظام متابعة وتقييم مخرجات التعليم بأنواعه ومستوياته	
تطوير معايير ضمان الجودة لادخال التشاركية العالمية والابتكار كأحد المعايير الرئيسية فيه.	حث الجامعات على عقد اتفاقيات تشاركية مع جامعات عالمية مرموقة بالبرامج التقنية	3. رفع مستوى البحوث التطبيقية بالجامعات



www.heac.org.jo



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي

وضمان جودتها



0096265338231



0096265338245

