



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

التقرير السنوي

للعام 2021



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم



" تنطلق رؤية جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين - حفظه الله ورعاه - لإحداث التنمية الإقتصادية والاجتماعية الشاملة والمستدامة من تبني مواطن القوة في المجتمع وفق أساس الالتزام بالقيم، والبناء على الإنجازات، والسعي نحو الفرص المتاحة؛ لأن تحقيق التنمية الشاملة، وبناء اقتصاد قوي يعتمدان على الموارد البشرية، المتسلّحة بالعلم والتدريب لتجاوز التحديات والمعوقات بهمة وعزيمة وبالعمل الجاد المخلص لتحقيق الطموحات "



كلمة رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

الأستاذ الدكتور ظافر الصرايرة

التعليم العالي على الانفتاح والتفاعل مع الجامعات ومؤسسات البحث العلمي وهيئات الاعتماد وضبط الجودة الدولية وتطوير التعليم العالي باستخدام معايير إدماج التعلم الإلكتروني في منظومة التعليم العالي ليتماشى مع المعايير الدولية. كما وتسعى الهيئة باستمرار إلى تطوير خدماتها بمشاركة أصحاب العلاقة وتحديثها بناءً على اقتراحاتهم، وكذلك تطوير المجالات المعرفية للبرامج الأكاديمية. كما بدأت الهيئة العمل على بناء منصة إلكترونية هدفها تقليل الفجوة بين سوق العمل ومؤسسات التعليم العالي لضمان توفير تأهيل خريجين يمتلكون أدوات المعرفة، بما يتناسب مع التطور المتسارع في عصر التكنولوجيا ودخول تقنيات الذكاء الاصطناعي وانترنت الأشياء والبيانات الضخمة. ولتعزيز التنافسية بين مؤسسات التعليم العالي تقوم الهيئة بتطوير الآليات والإجراءات اللازمة لتطبيق معايير الاعتماد والجودة والتصنيف الأردني للجامعات والبرامج الأكاديمية والكليات الجامعية المتوسطة. ومنذ صدور نظام الإطار الوطني للمؤهلات عام 2019 والذي بدوره سيقوم بتنظيم جميع المؤهلات الأكاديمية والمهنية والتقنية والتدريبية في إطار شامل وموحد، قامت الهيئة بوضع السياسات والمخرجات التي بموجبها سيطبق الإطار الوطني الأردني للمؤهلات، ومعايير ضمان جودة المدارس وتصنيفها، ومعايير الإدراج المؤسسي وتسكين المؤهلات حيث تم إدراج كافة الجامعات ومعظم الكليات الجامعية المتوسطة. كما شاركت الهيئة بوضع أسس المسارات المهنية والتقنية. وتستمر الهيئة في بناء وتعزيز الشراكات والاتفاقيات مع المنظمات وهيئات الاعتماد الإقليمية والدولية من أجل ضمان استمرار التطوير في المنظومة التعليمية بما يضمن تحقيق أهداف الأجندة الوطنية والورقة النقاشية السابعة لجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم.



تنطلق فلسفة الهيئة ومنذ إنشائها عام 2007 كهيئة مستقلة من رؤية جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم على ضرورة تطوير مؤسسات التعليم العالي وتحسين برامجها لتواكب المستجدات العالمية مع الحفاظ على الهوية الوطنية ومرتكزات المجتمع الأردني الذي بدأت نهضته مع انطلاق الثورة العربية الكبرى وتأسيس الدولة الأردنية. وتتولى الهيئة مهام عدة منبثقة من خطتها الاستراتيجية في بناء القدرات المؤسسية وتطبيق معايير الاعتمادين بشقيه العام والخاص وضمان الجودة والتصنيف والإطار الوطني الأردني للمؤهلات في مؤسسات التعليم العالي، وقياس مخرجات البرامج الأكاديمية بواسطة امتحان الكفاءة، ولتحقيق هذه الأهداف، تقوم الهيئة على تطوير قدراتها المؤسسية وتحديث سياساتها وتبسيط إجراءاتها تتسم بحاكمية رشيدة أركانها الشفافية والمساءلة والمسؤولية والعدالة، حيث قامت الهيئة بأتمتة أعمالها وتطوير خطة تدريبية لبناء وتأهيل القدرات البشرية في الهيئة وتأهيلهم، والاستثمار الأمثل لكوادرها البشرية، وسلامة الإجراءات المالية والإدارية. كما تقوم الهيئة بتبني معايير جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز في الأداء الحكومي والشفافية ومعايير الجودة العالمية، كما تعمل الهيئة على تحفيز مؤسسات

المقدمة

أخذت الهيئة على عاتقها بوصفها هيئة مستقلة القيام بمسؤولياتها المنصوص عليها في القانون تجاه التعليم العالي في الأردن وتطويره لترتقي به إلى مستويات عالمية. إذ ركزت الهيئة خلال عام 2021 على تحسين مستوى مخرجات مؤسسات التعليم العالي وتعزيز قدرتها التنافسية المحلية والعالمية وإدماج التعليم الإلكتروني في منظومة التعليم العالي وذلك من خلال حصول الهيئة على الاعتراف الدولي من قبل الفيدرالية العالمية للتعليم الطبي (WFME) وعقد عدة اتفاقيات مع هيئة الاعتماد البريطانية للكليات الدولية (ASIK-UK) والعمل المشترك مع كل من منظمات التصنيفات العالمية (TIMES) (QS). هذا بالإضافة إلى البدء بتوسيع عملها ليشمل اعتماد الجامعات خارج الأردن مثل سلطنة عمان. وقد انعكس ذلك كله على جميع العمليات الأساسية الخمس للهيئة وهي: الإطار الوطني الأردني للمؤهلات، والاعتماد، وضمان الجودة، والتصنيف، وامتحان الكفاءة الجامعية. كما حرصت الهيئة على تعزيز القدرة المؤسسية ورفعها لها تماشياً مع التطورات الإدارية الحديثة والظروف الطارئة، وذلك بأتمتة معظم عملياتها وتمكين موظفيها بالمهارات والكفايات اللازمة لاتقان العمل.

الرؤية

الوصول بمؤسسات التعليم العالي إلى مستوى عالٍ من التنافسية العالمية

الرسالة

الارتقاء بأداء مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتعزيز قدراتها التنافسية وضمان تطبيق أنظمة ومعايير الاعتماد والجودة المتوافقة مع المعايير العالمية

القيم

الانتماء، النزاهة، التشاركية والتمكين، التميز، الاحترافية

مهام الهيئة

- وضع معايير اعتماد لمؤسسات التعليم العالي وبرامجها وضمان جودتها وتصنيفها ومراجعتها دورياً.
- متابعة وتقييم مدى التزام مؤسسات التعليم العالي بمعايير الاعتماد وضمان الجودة.
- نشر ثقافة الجودة لتنسجم مع معايير الجودة المعمول بها في الجامعات العالمية المرموقة.
- تشجيع الجامعات الأردنية للانخراط بالتصنيفات العالمية.
- إدراج مؤسسات التعليم العالي وتسكين مؤهلاتها في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
- إجراء الدراسات والأبحاث المتعلقة بجودة التعليم العالي وضمان جودة مخرجاتها.
- اعتماد مؤسسات التعليم العالي غير الأردنية خارج المملكة اعتماداً عاماً وخاصاً بناءً على طلبها ومنحها شهادة ضمان جودة.
- التنسيق والتعاون مع هيئات الاعتماد الدولية سعياً من الهيئة للحصول على اعترافات دولية.
- تصنيف البرامج وتزويد الجامعات بالتغذية الراجعة عن أدائها مبيناً جوانب القوة ومجالات التحسين.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس في مجال الاعتماد، وضمان الجودة، والتصنيف والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
- تنفيذ امتحان الكفاءة الجامعية لجميع الطلبة الخريجين في الجامعات الحكومية والخاصة بمستوياته العام والدقيق (التخصصي).
- تطوير امتحان الكفاءة الجامعية وإنشاء بنوك أسئلة متخصصة على مستوى التخصصات الأكاديمية.
- متابعة الخطط التحسينية المنبثقة عن نتائج امتحان الكفاءة الجامعية من خلال التغذية الراجعة من الجامعات.

مجلس الهيئة



أ.د. ظافر الصرايره
رئيس مجلس الهيئة



أ.د. سعد بني محمد
عضو متفرغ



أ.د. زيد البشائرة
عضو متفرغ



أ.د. زيد العنبر
نائب رئيس مجلس الهيئة



أ.د. لميس درويش
عضو غير متفرغ



أ.د. ضياء عرفة
عضو غير متفرغ



أ.د. بشار الطراونة
عضو غير متفرغ



عمر سعاينة
أمين سر المجلس

انجازات الهيئة خلال العام 2021

على الرغم من الظروف التي عاشتها البلاد في ظل جائحة كورونا إلا أن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها كانت ولا زالت الرائدة في تطوير منظومة التعليم العالي وتحديثها بالتعاون مع شركائها المحليين والعالميين من خلال تطوير تعليمات ومعايير الاعتماد والجودة والإطار الوطني الأردني للمؤهلات وتطوير مفهوم وآليات امتحان الكفاءة انسجاماً مع ما جاء في الورقة النقاشية السابعة لجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم وخطة تنمية الموارد البشرية، وبما يلبي احتياجات سوق العمل.

ومن أبرز الإنجازات التي حققتها الهيئة لعام 2021 ما يأتي:

1. حصول الهيئة على الاعتراف الدولي من الفدرالية العالمية للتعليم الطبي (WFME) لاعتماد كليات الطب الأردنية وغير الأردنية.



2. التعاون مع هيئة الاعتماد البريطانية للكليات الدولية (ASIC UK).

3. العمل المشترك مع منظمة التصنيف العالمية QS لتصنيف الجامعات الأردنية.

4. العمل المشترك مع منظمة التصنيف العالمية (Times Higher Education) لتصنيف الجامعات الأردنية.

5. العمل المشترك بين الهيئة ومركز اعتماد وجودة مؤسسات التعليم العالي الليبية.

6. العمل المشترك بين الهيئة ومركز اعتماد وجودة مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية.



7. التوسع بمنظومة التعليم المهني والتقني من خلال المشاركة في إعداد الإطار العام للمسارات المهنية والتقنية.

8. العمل المشترك بين الهيئة ومؤسسات التعليم العالي الأردنية والقطاع الخاص والهيئات الدولية لتطوير معايير

وأسس الاعتماد والجودة والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

9. العمل المشترك بين الهيئة ومؤسسات التعليم العالي الأردنية والمؤسسات الحكومية والخاصة في تطوير امتحان الكفاءة.

10. المشاركة في الفريق الوطني لإدماج التعلم الإلكتروني في منظومة التعليم العالي.

11. إعداد أسس إدماج التعلم الإلكتروني (بشكله الإلكتروني)

الكامل عن بعد والمدمج) في مؤسسات التعليم العالي الأردنية
لسنة 2021.



12. إعداد معايير الاعتماد وضمان الجودة للبرامج الأكاديمية.

13. المشاركة في الفريق الوطني لتطوير التعليم المهني والتقني.

14. المشاركة مع مؤسسات التعليم العالي الأردنية وغير الأردنية في مشاريع مدعومة من إيراسموس بلس.



15. إعداد سياسة خاصة لتضارب المصالح.

16. إصدار الدليل الإرشادي للمشاركة الإلكترونية للهيئة.

17. إصدار دليل حوكمة الجامعات الخاصة.

18. أتمتة جميع عمليات الهيئة.

19. بناء نظام السعادة لأخذ آراء الشركاء.

20. عضوية الهيئة في المنظمات الإقليمية والعربية والعالمية مثل الشبكة العربية لضمان جودة مؤسسات

التعليم العالي (ENQA) والرابطة الأوروبية لضمان الجودة في التعليم العالي (ANQAHE).

21. إنجاز العديد من الورش والندوات والمشاركة في مؤتمرات محلية وعربية وعالمية.

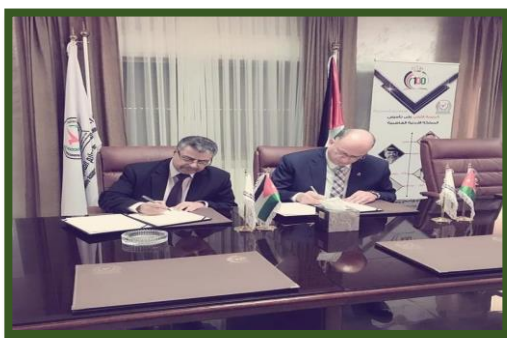
22. إعداد العديد من الدراسات والأبحاث الخاصة في الاعتماد والجودة والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

23. تنفيذ امتحان الكفاءة الجامعية للطلبة الخريجين في الجامعات الحكومية والخاصة بمستوياته العام والدقيق.

24. تطوير امتحان الكفاءة الجامعية وإنشاء بنوك أسئلة متخصصة على مستوى التخصصات الأكاديمية.

25. متابعة الخطط التحسينية المنبثقة عن نتائج امتحان الكفاءة الجامعية من خلال التغذية الراجعة من الجامعات.

26. المشاركة بمؤتمر حول السياسات الأردنية للإدماج الاجتماعي في التعليم العالي، وذلك لتعزيزها ضمن ثقافة الابتكار وريادة الأعمال لتحسين فرص التوظيف للشباب الذي عقد في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية بتنظيم من مكتب إيراسموس بلس الوطني وبالتعاون مع مكتب العلاقات الدولية في الجامعة.



27. المشاركة في مؤتمر يبيّن دور هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي في ضبط مخرجات تكنولوجيا المعلومات في الجامعات الأردنية مع جامعة الزرقاء وجامعة النجاح الوطنية.

28. المشاركة في لجنة معادلة المؤهلات والشهادات المهنية والتقنية واعتمادها.

29. نشر التجربة الأردنية في مجال الاعتماد وضمان الجودة بالتعاون مع جمهورية مصر العربية.

30. تطوير دليل جودة داخلي لهيئة الاعتماد.

31. المشاركة في جلسة حوارية حول استشراف الموارد البشرية والوظائف في ظل التطورات الحديثة بالتعاون مع مركز القيادات الحكومية.



32. المشاركة في إطلاق المرحلة الثانية من برنامج إيراسموس بلس الوطني لتطوير التعليم العالي (2021-2027).

33. المشاركة في فعاليات الأسبوع الألماني في الجامعة الألمانية الأردنية.

34. المشاركة في مؤتمر الرقمنة وضمان جودة التعليم العالي الذي عقد في مدينة السادات- في جمهورية



مصر بالتعاون مع اتحاد الجامعات العربية.

35. مشاركة الهيئة في الملتقى الثاني للتعليم والتدريب

في المؤسسات الأمنية (نحو رؤية استراتيجية عربية

موحدة للتعليم والتدريب الأمني) مع جامعة الأمير

نايف العربية للعلوم الأمنية.

36. مشاركة الهيئة في ندوة عقدت في الجامعة الأردنية (المجتمع الأردني في 100 عام).

37. تطوير منصة لمواءمة سوق العمل مع مخرجات التعليم العالي.

38. المشاركة بتحديث الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.

39. المشاركة في فعاليات مشروع " (Developing Curricula for Artificial Intelligence and

Robotic DECAIR).

40. المشاركة في ورشة عمل حول برنامج مبتكر في هندسة الموارد المائية في منطقة الشرق الأوسط وشمال

أفريقيا بالتعاون مع إيراسموس بلس والتي عقدت في رحاب الجامعة الأردنية.

41. عقد ورشة عمل للتعريف بتعليمات اعتماد البرامج المشتركة والمستضافة مع جامعة العلوم التطبيقية.

42. المشاركة في المؤتمر العاشر للبحث العلمي في الأردن في رحاب جامعة عمان الأهلية.

43. المشاركة في تنظيم العمل التطوعي للجامعات مع مؤسسة ولي العهد ووزارة الشباب الأردنية.

44. المشاركة في مؤتمر التعليم الافتراضي لـ 195 جامعة بعنوان (التحديات والفرص في الوضع الجديد).

45. المشاركة في ورشة عمل حول ممارسة العمل الأكاديمي وإطار المعايير المهنية للتدريس ودعم التعليم

العالي في الأردن بالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني.

46. عقد عدد من اللقاءات الحوارية مع عدد من المستشارين الثقافيين العرب (العراق، السعودية، الكويت،

ليبيا، فلسطين).

47. المشاركة في ندوة تحت عنوان كيفية إنشاء إطار سياسي تيسيري لتشجيع التطوير في المهارات اللازمة

للتوظيف وفرص التعلم القائم على العمل.



48. المشاركة في ندوة نقاشية حول تعليمات هيئة

الاعتماد النافذة وتطلعات الهيئة المستقبلية، والتي

عقدت في رحاب الجامعة الأميركية في مادبا.

49. إصدار دليل المعايير والإجراءات الخاص

بجودة البرامج الأكاديمية للجامعات.

50. المساهمة في مشروع إعداد المعلمين قبل الخدمة والذي تنفذه (USAID) بالتعاون مع أكاديمية الملكة

رانيا لتدريب المعلمين وجامعة مؤتة وذلك من خلال المشاركة في إعداد لجنة السياسات والاعتماد الأكاديمي،

واللجان الفرعية.

51. عقدت الهيئة بالتعاون مع وكالة الإنماء الألمانية (GIZ) والمجلس الثقافي البريطاني سلسلة من الورش

لنشر وترسيخ مفهوم الإطار الوطني الأردني للمؤهلات وإبراز أهميته ومستوياته واستخدام التوصيف لكل

مستوى في تسكين المؤهلات وإدراج المؤسسات في الإطار وأداء المهام، وتطوير المستندات والوثائق اللازمة

أثناء تنفيذ الإطار، حيث تهدف هذه الورش إلى إعداد موظفي إدارة الإطار الوطني الأردني للمؤهلات وتدريبهم

في هيئة الاعتماد والجهات المشاركة، وتزويدهم بالمهارات اللازمة لتطبيق الإطار الوطني للمؤهلات في جميع

مراحله، وكذلك تعزيز التعاون ما بين إدارة الإطار والمؤسسات المزودة والمانحة للتعليم والتدريب.

52. المشاركة في ندوة نقاشية حول تعليمات هيئة الاعتماد النافذة وتطلعات الهيئة المستقبلية، والتي عقدت في

رحاب الجامعة الأميركية في مادبا.

53. عقد عدد من الورش لنقل تجربة الهيئة مع الفدرالية العالمية للتعليم الطبي (WFME) لعدد من الدول

العربية عبر تقنية الزوم.

54. خلو تقرير ديوان المحاسبة للعام 2020 من أي ملاحظات على الهيئة.

حقائق وأرقام

على الرغم من محدودية عدد موظفي الهيئة والبالغ عددهم (73) موظفاً إلا أنَّ حجم العمل الذي تقوم به للإشراف والمتابعة على جميع مؤسسات التعليم العالي يتمثل بالآتي:

الجامعات والكليات الجامعية المتوسطة

الكليات الجامعية المتوسطة: 45 الجامعات الحكومية: 10 الجامعات الخاصة: 21

الطلبة

الدبلوم المتوسط: 35834 بكالوريوس: 314303 دراسات عليا: 32113

أعضاء هيئة التدريس في الجامعات والكليات الجامعية المتوسطة

دكتوراة: 9573 ماجستير: 2480

الطلبة الوافدين

بكالوريوس: 33643 دراسات عليا: 3482

معايير أدلة الاعتماد وضمان الجودة والتصنيف والإطار الوطني

الاعتماد: 13 الجودة: 8 التصنيف: 5 الإطار الوطني: 1

التخصصات الفعالة في الجامعات

بكالوريوس: 1091 دبلوم عالي: 44 ماجستير: 571 دكتوراة: 90

مجالات عمل الهيئة

الإطار الوطني الأردني للمؤهلات
صفحة 22 - 17

الاعتماد العام والخاص
صفحة 27 - 23

ضمان الجودة والتصنيف
صفحة 32 - 28

المركز الوطني للاختبارات
صفحة 40 - 33

القدرة المؤسسية
صفحة: 51 - 41

الإطار الوطني الأردني للمؤهلات

تم إصدار نظام الإطار الوطني الأردني للمؤهلات عام 2019 والذي بموجبه تم إسناد وتنفيذ مهامه إلى هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها؛ وأخذت الهيئة على عاتقها خلال عام 2020 تنفيذه وتطبيقه من خلال إعداد الخطة الاستراتيجية والتشغيلية والإعلامية للإطار ووضع السياسات العامة له، ومعايير موحدة



للمؤهلات وتطويرها لقطاعي التعليم والتدريب، إذ تم إعداد مواصفات عامة وفرعية لكل مستويات المؤهلات البالغ عددها (10)، لتحديد المعارف والمهارات والكفايات التي ينبغي أن تكون مرتبطة بالمؤهل وتتوافق مع المهارات والمستجدات، لإرشاد المؤسسات التعليمية والتدريبية في كيفية إنشاء برامجها بناءً على مخرجات واضحة ومتوافقة مع واصفات المستوى المراد تسكين المؤهلات فيه ضمن نتائج تلك البرامج. تتمثل الغاية العامة للإطار الوطني الأردني للمؤهلات من خلال سياساته، وعملياته، وآلياته بدعم المؤسسات التعليمية والتدريبية لتحقيق تعليم مستدام يتوافق مع متطلبات سوق العمل الأردني والعالمي يتوافق مع رؤية جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم والخطط الحكومية فيما يتعلق بتطوير الكوادر الأردنية المؤهلة بأفضل أنواع التعليم والتدريب لتكون الخيار الأول للتوظيف المحلي والعالمي. ويسعى الإطار إلى دعم المؤسسات التعليمية والتدريبية لطرح مؤهلات أكاديمية ومهنية مرتبطة بمتطلبات سوق العمل، تلبي احتياجات المتعلمين، والأطراف ذات العلاقة، والعمل على تعزيز مسؤولية هذه المؤسسات تجاه المحافظة على تطبيق معايير الجودة المحلية والعالمية فيما تطرحه من مؤهلات، وتحسين فرص الخريجين على المستوى الأكاديمي والمهني في إيجاد فرص عمل داخل الأردن وخارجه .

إن تحقيق أهداف الإطار الوطني الأردني للمؤهلات مسؤولية وطنية تتشارك فيها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها ممثلة في إدارة عمليات الإطار الوطني جنباً إلى جنب مع جميع الأطراف ذات العلاقة بما في ذلك المؤسسات التعليمية والمؤسسات التدريبية والمهنية من خلال التنسيق فيما بينها، بحيث تعمل كل منها وفق المهام الموكلة إليها، وبإشراف هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها حيث تشرف الهيئة من خلال مديرية الإطار الوطني الأردني للمؤهلات

على تنفيذ أربعة عمليات رئيسية هي: (عملية الإدراج المؤسسي، عملية تسكين المؤهلات، عملية الاعتراف بالخبرات السابقة ، وعملية إسناد المؤهلات).

وتتلخص أهداف الإطار الوطني الأردني للمؤهلات بما يلي:

أولاً: الأهداف الرئيسية:

- إعداد إطار متكامل يضمن مستوى عالٍ من الجودة والقدرة التنافسية للمؤهلات الوطنية والاعتراف الدولي بها وذلك لتعزيز الثقة لدى جهات العمل بمستوى الخريجين معرفياً ومهارياً وقيماً والتي يطلبها سوق العمل المحلي والعالمي.
- خلق بيئة مرجعية تسترشد بها المؤسسات التعليمية والتدريبية وسوق العمل عند تخطيط وبناء وتطوير مؤهلاتها.
- تعزيز مبدأ التعلم مدى الحياة والاعتراف بالخبرات السابقة بما يحفز الاقتصاد الأردني ورفع قدرات القوى البشرية.

ثانياً: الأهداف الفرعية :

- ضمان كفاءة واستمرارية المؤسسات التعليمية والمؤسسات المهنية وقدرتها في منح المؤهلات وفق أنظمة الجودة المحلية والعالمية .
- تنظيم المؤهلات الصادرة عن مؤسسات التعليم والتدريب المتنوعة في الأردن وفق حاجات سوق العمل المحلية والعالمية .
- ضمان توافق مخرجات تعلم المؤسسات التعليمية والتدريبية مع سوق العمل.
- تنظيم قطاعي التعليم والتدريب في الأردن والإسهام في تعزيز التكامل والتوافق والنفاذية بين النظم والقطاعات التعليمية والتدريبية المختلفة.
- الانتقال من التعليم التقليدي الذي يعتمد على المدرس إلى التعلم المبني على مخرجات التعليم الذي يركز على الطالب والذي يعتبر أساس العملية التعليمية.
- رفع سوية التعليم والمهارات وكفايات الحاصلين على التعليم المهني والتقني مما يؤدي إلى رفع المستوى الاجتماعي والاقتصادي عند مقارنتهما بالمتعلمين الأكاديميين، وذلك للحفاظ على تنوع القوى البشرية.
- تزويد المؤسسات التعليمية والتدريبية بما تحتاجه من معايير أكاديمية ملائمة لتصميم برامجها وتخصصاتها ومراجعتها باستمرار ضماناً لتحقيق أهداف الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
- مساعدة جهات التوظيف المحلية والعالمية في التعرف على المعارف والمهارات والكفايات المتوقعة من الخريجين وتزويدها بخريجين أكفاء قادرين على تحمل مسؤولياتهم الوظيفية.

- الاعتراف بالخبرات والتعلم السابق المبني على ربط المعرفة بالمهارات والكفايات بحيث نضمن الحصول على كفاءات فنية عالية المستوى.
- تنظيم عملية الانتقال والنفاذية بين المستويات الأكاديمية والمهنية بناءً على أسس ومعايير ومحددات واضحة وشفافة تراعي الانتقال من مستوى إلى آخر.
- دعم سمعة التعليم والتدريب في الأردن عالمياً بسبب اندماجهم بالإطار الوطني للمؤهلات ووضعهم بمصاف الدول العالمية من خلال اعتماده أسس ومعايير عالمية تضمن جودة المؤسسة المانحة للمؤهل وجودة وكفاءة الخريجين الأردنيين وسهولة الاعتراف بمؤهلاتهم في ظل وجود الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

أما فيما يخص إنجازات مديرية الإطار الوطني الأردني للمؤهلات لعام 2021 فهي كما يلي:

- إعداد وتطوير دليل عمليات الإطار الوطني الأردني للمؤهلات .
- وضع آليات وإجراءات معايير الإدراج المؤسسي، وتسكين المؤهلات.
- وضع تعليمات ومعايير الإدراج المؤسسي.
- وضع تعليمات ومعايير تسكين المؤهلات.
- البدء بتسكين مؤهلات جامعة الحسين التقنية في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
- إعداد نشرة تعريفية (بروشور) خاص بالإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
- إعداد فيديو تعريفى خاص بالإطار الوطني الأردني للمؤهلات بالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني.
- عقد العديد من الورش التدريبية التوعوية لتطبيق الإطار الوطني الأردني للمؤهلات لموظفي الهيئة ولعدد من أعضاء الهيئة التدريسية بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، حيث بلغ عدد الورش التدريبية (عن بعد): (5)، وعدد المشاركين فيها: (306)، وبلغ عدد الورش الوجيهة: (3)، وعدد المشاركين فيها: (46).
- عقد عدد من الورش التدريبية بالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني (BC)، حيث بلغ عددها (5)، حيث كان منها (3) ورش عمل تدريبية وبلغ عدد المشاركين فيها: (104) مشاركاً، وعقد اجتماعين بلغ عدد المشاركين فيهما: (23) مشاركاً.
- عقد ورشة للتعرف على عمليات الإدراج المؤسسي وتسكين المؤهلات ضمن الإطار الوطني والمعايير المتفق عليها/ وزارة الإقتصاد الرقمي والريادة.
- إعداد وتطوير دليل الواصفات الفرعية- تكنولوجيا المعلومات- للمستويات 7 و 8 و 9 و 10 (بكالوريوس، دبلوم عالي، ماجستير، دكتوراه أو ما يعادلها) طبقاً للإطار الوطني الأردني للمؤهلات بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ).

- إعداد وتطوير دليل لستة من البرامج الدراسية المزدوجة (Dual study): علم الحاسوب، نظم المعلومات الحاسوبية، وهندسة البرمجيات مع جامعة الحسين بن طلال، بالإضافة إلى علم



الحاسوب، علوم اللوجستيات، والهندسة الصناعية مع الجامعة الألمانية الأردنية بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ).

- إعداد وتطوير دليل الإعراف بالتعلم السابق (RPL) بما في ذلك المبادئ التوجيهية لجمع الأدلة واستخدام أدوات تقييم

الاعتراف بالتعلم السابق بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ).

- إعداد وتطوير دليل المرشد (RPL) والمقيم (RPL) والمحقق (RPL) والمسؤول (RPL) بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ).

- إعداد دليل البورتفوليو (حافضة) الاعتراف بالتعلم المسبق (RPL) بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ).

- إعداد نماذج طلب الاعتراف بالتعلم السابق (RPL) بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ).

- إعداد دليل التقييم (RPL) حسب مستويات الإطار الوطني الأردني للمؤهلات بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ).



- إعداد دليل (إرشادات) تصميم وكتابة مخرجات التعلم للبرامج التعليمية والتدريبية بما يتلاءم مع واصفات مستويات الإطار الوطني الأردني للمؤهلات لتحديث برامج التعلم الحالية وتطوير برامج تعليمية جديدة بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ).

- إعداد وتطوير دليل (إرشادات) ضمان جودة المؤهلات لإرشاد كل من هيئات ضمان الجودة في المؤسسات التعليمية في المملكة لتطوير وتنفيذ إجراءات اعتماد وضمان جودة البرامج التعليمية بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ).

- إطلاق المنصة الخاصة بطلبات الإدراج المؤسسي في الإطار الوطني للمؤهلات.

- إطلاق الموقع الإلكتروني الخاص بالإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

- بناء منصة وطنية استراتيجية تقوم بالمواءمة بين مخرجات التعلم واحتياجات سوق العمل بشكل يضمن التطوير والتعديل المستمرين لمواكبة التطورات السريعة في سوق العمل .
- وضع معايير وتعليمات التعليم الإلكتروني وعن بعد والتعليم المدمج بما يتوافق مع الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
- تطوير المجالات المعرفية (معارف - مهارات - كفايات) لتوائم مخرجات التعلم المعتمدة على احتياجات سوق العمل الخاصة ببعض عائلات التخصصات الأكاديمية مثل عائلة تخصصات الفنون والهندسة والتخصصات الطبية وغيرها.
- تشكيل لجنة لوضع تعليمات ومعايير التعليم المزدوج في الأردن بما يتوافق مع الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
- مشاركة الهيئة بالمؤتمرات المحلية والعالمية المتعلقة بالتعليم العالي الأردني للتعريف بالإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
- مشاركة الهيئة بالمؤتمر الدولي وبالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني (BC)، المتعلق بالتعليم المهني وكيفية ربطه بالتعليم الأكاديمي VET Toolbox Seminar.
- وضع خارطة طريق لتطبيق عمليات الإطار الوطني الأردني للمؤهلات بالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني.
- إدراج (50) مؤسسة تعليمية وتدريبية في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات وكما هو مبين بالجدول رقم (1).



جدول رقم (1): المؤسسات التعليمية والتدريبية التي تم إدراجها في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات:

الرقم	الجامعة / الكلية	الرقم	الجامعة / الكلية	الرقم	الجامعة / الكلية
1	جامعة الحسين بن عبدالله التقنية	18	جامعة العلوم الإسلامية العالمية	35	كلية غرناطة
2	كلية عمون الجامعية التطبيقية	19	جامعة مؤتة	36	كلية الزرقاء التقنية المتوسطة
3	جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا	20	كلية المركز الجغرافي الملكي الأردني للعلوم المساحية والجيوماتيكية	37	كلية الدفاع المدني
4	جامعة الإسراء	21	كلية الملكة نور الفنية للطيران المدني	38	جامعة الحسين بن طلال
5	جامعة البترا الخاصة	22	معهد تكنولوجيا الأجهزة الطبية	39	الكلية الجامعية الوطنية للتكنولوجيا
6	جامعة عمان الأهلية	23	جامعة الشرق الأوسط	40	كلية الخوارزمي الجامعية التقنية
7	جامعة البلقاء التطبيقية	24	كلية العلوم التربوية والأدب/الأنثروا	41	معهد موسيقات القوات المسلحة الأردنية
8	جامعة الزيتونة الأردنية الخاصة	25	كلية الأميرة ثروت الجامعية المتوسطة	42	الأكاديمية الملكية لفنون الطهي
9	جامعة الزرقاء	26	جامعة الطفيلة التقنية	43	كلية الشريف ناصر بن جميل للاتصالات العسكرية
10	جامعة العلوم التطبيقية	27	الجامعة الأردنية	44	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب
11	جامعة إربد الأهلية الخاصة	28	جامعة جرش	45	جامعة عمان العربية
12	جامعة جدارا	29	جامعة عجلون الوطنية الخاصة	46	كلية سلاح الجو الملكي الجامعية التقنية لعلوم الطيران
13	كلية طلال أبو غزالة الجامعية للابتكار	30	الجامعة الألمانية الأردنية	47	جامعة العقبة للتكنولوجيا
14	كلية الخدمات الطبية الملكية للمهن المساعدة	31	الجامعة الأمريكية	48	كلية المجتمع الإسلامي
15	جامعة فيلادلفيا الخاصة	32	جامعة اليرموك	49	جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية
16	الجامعة العربية المفتوحة	33	الكلية الجامعية العربية للتكنولوجيا	50	كلية لومينوس الجامعية التقنية
17	جامعة آل البيت	34	الجامعة الهاشمية		

الاعتماد العام والخاص

تستمر الهيئة بتطوير آليات الاعتماد العام والخاص للبرامج الأكاديمية والمجالات المعرفية بالتشارك مع مؤسسات التعليم العالي وبما ينسجم مع التجارب العالمية بهدف تحسين وتطوير المناهج والمرافق والمصادر والخدمات الطلابية وتقويم جودة مخرجات البرامج الأكاديمية.

أولاً: تطوير آليات الاعتماد العام والاعتماد الخاص

من أجل التسهيل على مؤسسات التعليم العالي قام مجلس الهيئة بتطوير آليات وإجراءات التقدم للاعتماد بشقيه العام والخاص وفق الآتي:

الخطوة الأولى:

التقدم بطلب الحصول على الاعتماد العام المؤسسي أو الاعتماد الخاص البرامجي.

الخطوة الثانية:

التحقق من تأهيل البرنامج الأكاديمي للاعتماد.

الخطوة الثالثة:

تشكيل لجنة خبراء من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات وتحديد موعد زيارة المؤسسة التعليمية.

الخطوة الرابعة:

القيام بالزيارة الميدانية وإعداد تقرير الاعتماد.

الخطوة الخامسة:

صدور قرار مجلس الهيئة.

الخطوة السادسة:

المتابعة الدورية السنوية للاعتماد بشقيه العام والخاص.

ثانياً: إنجازات مديرية اعتماد الجامعات لعام 2021:

قامت مديرية اعتماد الجامعات بما يلي:

- إجراء دراسة مع ديوان الخدمة المدنية تبين واقع الحال للتخصصات وإعداد الطلبة استناداً لعدد الطلبات المقدمة في ديوان الخدمة لتلك التخصصات.
- إجراء دراسة تبين النقص والزيادة في أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الرسمية حسب التخصصات.
- تحليل نظام إدارة المعلومات التربوية في الأردن (EMIS) وربطه مع قرارات مجلس الهيئة.
- إجراء دراسة أولية لطلب استحداث (225) تخصصاً مقدماً من مؤسسات التعليم العالي الأردنية، حيث تم قبول (122) تخصص منها قبولاً مبدئياً، وتمت الموافقة النهائية على استحداث (96) تخصصاً منها.
- دراسة (82) طلب اعتماد خاص جديد مقدماً من مؤسسات التعليم العالي الأردنية الرسمية والخاصة من أصل (96) تخصصاً تم استحداثها للعام الجامعي 2021/2022.
- دراسة طلبات رفع الطاقة الاستيعابية العامة لـ (7) جامعات منها (4) جامعات رسمية، ومتابعة استمرارية الاعتماد العام وتثبيت الطاقة الاستيعابية العامة لـ (4) جامعات.
- تحديد المجالات المعرفية لعائلة التصميم والفنون طبقاً للإطار الوطني الأردني للمؤهلات، وتخصص انترنت الأشياء وتخصص اللغة الصينية وآدابها وتخصص إدارة الأزمات لمرحلة البكالوريوس.
- متابعة استمرارية اعتماد وتثبيت طاقة استيعابية خاصة بواقع (742) برنامجاً.
- فتح باب قبول طلبة جدد في (46) تخصصاً من التخصصات التي لم تكن محققة لمعايير الاعتماد الخاص.
- إيقاف قبول طلبة جدد في (67) تخصصاً وبرنامجاً من التخصصات والبرامج التي لم تكن محققة لمعايير الاعتماد.
- رفع وتثبيت الطاقة الاستيعابية الخاصة لـ (95) تخصصاً وبرنامجاً.



- تخفيض الطاقة الاستيعابية لـ (113) تخصصاً.
- تحديث تعليمات مراقبة مدى التزام مؤسسات التعليم العالي بالتشريعات المتعلقة بالتعليم العالي ومعايير الاعتماد المعمول بها في الهيئة.
- تحديث تعليمات رفع الطاقات الاستيعابية العامة والخاصة في المؤسسات التعليمية المعمول بها في الهيئة.
- تحديث تعليمات الاعتماد العام للكليات الجامعية الخاصة المعمول بها في الهيئة.
- تحديث تعليمات الاعتماد العام للجامعات المعمول بها في الهيئة.
- تحديث تعليمات الاعتماد الخاص للتخصصات التطبيقية والتقنية لدرجة البكالوريوس في



- الجامعات والكليات الجامعية المعمول بها في الهيئة.
- تحديث تعليمات الاعتماد الخاص لبرامج الدراسات العليا في الجامعات والكليات الجامعية المعمول بها في الهيئة.
- تحديث تعليمات الاعتماد الخاص لقسم العلوم الأساسية والانسانية وقسم العلوم الأساسية العلمية المعمول بها في الهيئة.
- تحديث تعليمات اعتماد البرامج المشتركة المعمول بها في الهيئة.
- تحديث تعليمات اعتماد البرامج المستضافة المعمول بها في الهيئة.
- إعداد تعليمات الاعتماد الخاص الأولي لتخصصات تكنولوجيا المعلومات لدرجة البكالوريوس في الجامعات والكليات الجامعية المعمول بها في الهيئة.
- مراجعة وتحديث تعليمات الاعتماد الخاص الأولي للتخصصات الهندسية لدرجة البكالوريوس في الجامعات والكليات الجامعية المعمول بها في الهيئة.
- تحديث تعليمات الاعتماد الخاص للتخصصات الإنسانية والعلمية والتطبيقية للكليات الجامعية المتوسطة المعمول بها في الهيئة.
- تحديث تعليمات الاعتماد العام للكليات الجامعية المتوسطة المعمول بها في الهيئة.

- إعداد أسس اعتماد برنامج البكالوريوس المتداخل في العلوم الطبية الأساسية في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية.
- إعداد أسس استحداث برامج الدكتوراه في الجامعات الأردنية.

ثالثاً: إنجازات مديرية اعتماد الكليات الجامعية المتوسطة لعام 2021

قامت مديرية اعتماد الكليات الجامعية المتوسطة بما يلي:

- إصدار دليل المعايير والإجراءات الخاصة بجودة الكليات الجامعية المتوسطة.
- إصدار دليل القياس والنظام الخاص بجودة الكليات الجامعية المتوسطة.
- إجراء تعديلات على تعليمات الاعتماد العام للكليات الجامعية المتوسطة وإقرارها من قبل مجلس هيئة الاعتماد.
- دراسة طلبات الاعتماد الخاص وتطبيق تعليمات الاعتماد الخاص على الكليات التابعة



لجامعة البلقاء التطبيقية، وبآلية اعتماد جديدة واعتبار التخصصات المكررة والمطروحة في جامعة البلقاء تخصصاً واحداً، حيث وافق مجلس الهيئة على منح الاعتماد الخاص لـ (58) تخصصاً، وتأجيل اعتماد لـ (4) تخصصات.

- متابعة كافة الكليات الجامعية التقنية والكليات الجامعية المتوسطة الخاصة وعددها (14) كلية، منها (4) كليات عسكرية.
- الاعتماد العام واستمرارية الاعتماد العام وتحديد الطاقة العامة لكليتين جامعتين تقنيتين، ورفع الطاقة العامة لكليتين جامعتين متوسطتين، وتأجيل البت في رفع الطاقة العامة لكلية جامعية متوسطة، واستكمال نواقص رفع الطاقة العامة وتثبيت الطاقة العامة لـ (3) كليات جامعية متوسطة.
- الاعتماد الخاص لتخصصات دبلوم متوسط مستحدثة جديدة في عدد من الكليات الجامعية المتوسطة الخاصة بلغت (7) تخصصات جديدة، ورفع طاقة خاصة لتخصصي دبلوم متوسط، وتأجيل البت في الاعتماد الخاص واستمرارية الاعتماد

الخاص لـ (84) تخصصاً، واستكمال نواقص الاعتماد الخاص وتثبيت الطاقة الخاصة لـ (6) تخصصات.

- إعداد وإقرار المجالات المعرفية ومعايير الاعتماد الخاص لخمس تخصصات جديدة.
- إيقاف قبول طلبة جدد إيقافاً مؤقتاً في كلية جامعية متوسطة.
- فرض غرامات مالية على عدد من الكليات الجامعية التقنية والجامعية المتوسطة بسبب التجاوز على الطاقات الاستيعابية العامة والخاصة، وقبول طلبة في تخصصات غير معتمدة.
- عقد مجموعة متتالية من اللقاءات الحوارية التشاورية مع عمداء الكليات الجامعية التقنية والجامعية المتوسطة لبحث العديد من القضايا التي تعاني منها هذه الكليات ودور الهيئة في المشاركة الفاعلة لحلها.
- إعادة تشكيل (6) مجالس أمناء لكليات جامعية متوسطة لدورة جديدة تستمر لأربع سنوات، وتعيين عمداء لكليتين جامعتين متوسطتين.
- عمل زيارات ميدانية للتحقق من شكاوى على الكليات الجامعية المتوسطة.

رابعاً: تطوير المجالات المعرفية للتخصصات الأكاديمية

قامت الهيئة بمخاطبة الجامعات وأرباب العمل من أجل التشاركية في تطوير المجالات المعرفية للتخصصات الأكاديمية المطروحة في الجامعات وتجويد مخرجات التعلم من حيث المهارات والكفايات المطلوبة لسوق العمل، وبناءً على ذلك تم تطوير المجالات المعرفية لعدد من التخصصات على مستوى البكالوريوس وعلى النحو الآتي:

الرقم	التخصص	الرقم	التخصص
1	إدارة الأزمات	5	الإعلام الترويجي الرقمي
2	تكنولوجيا مالية	6	التكنولوجيا الزراعية الحيوية وهندسة الجينات
3	التحقيقات الجنائية الرقمية	7	تصميم المنتجات
4	الذكاء الاصطناعي في المحاسبة والتدقيق		

ضمان الجودة والتصنيف

عملت مديرية ضمان الجودة والتصنيف من أجل نشر ثقافة الجودة ورفع كفاءة العاملين في مؤسسات التعليم العالي وصولاً للتميز والتنافسية العالمية بعقد ورشات عملٍ لأعضاء الهيئة التدريسية شملت معايير وآليات تطبيق مؤشرات الجودة ، وتطوير معايير ضمان الجودة المؤسسية والبرامجية بما ينسجم مع المعايير العالمية، مما ساهم في زيادة أعداد الجامعات المتقدمة للحصول على شهادة ضمان الجودة وتوزعت على النحو التالي:

- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة الزرقاء / كلية الحقوق.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة الإسراء / كلية الصيدلة.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة الإسراء / كلية العلوم التربوية.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة البلقاء التطبيقية / كلية الأميرة رحمة الجامعية.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة البلقاء التطبيقية / كلية العلوم.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة البلقاء التطبيقية / كلية الأمير غازي بن عبد الله للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة البلقاء التطبيقية / كلية عمان الجامعية للعلوم المالية والإدارية.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة الطفيلة التقنية / كلية العلوم التربوية.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة الطفيلة التقنية / كلية العلوم.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة عمان الأهلية / كلية الأعمال.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة عمان الأهلية / كلية تقنية المعلومات.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة عمان الأهلية / كلية الحقوق.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة عمان الأهلية / كلية الصيدلة.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة البلقاء التطبيقية / كلية الهندسة.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة عمان الأهلية / كلية العلوم والآداب .
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة الشرق الأوسط / كلية الأعمال.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة عمان الأهلية / كلية العلوم الطبية المساندة.

- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة عمان الأهلية/ كلية الهندسة.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية للجامعة الأردنية/ كلية الطب.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة مؤتة/ كلية الصيدلة.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة إربد الأهلية/ كلية العلوم التربوية.
- شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية لجامعة الإسراء/ كلية الآداب.
- الحصول على الاعتراف من قبل الفدرالية الدولية للتعليم الطبي WFME لمدة عشر سنوات لاعتماد كليات الطب.

وأما فيما يتعلق باستمرارية متابعة ضمان الجودة فقد قامت المديرية بما يلي:



- متابعة ضمان الجودة لأربع كليات طب في الجامعات الأردنية.
 - متابعة شهادة ضمان الجودة لكلية التمريض في جامعة الزيتونة الأردنية.
 - متابعة شهادة ضمان الجودة لكلية الصيدلة في جامعة الزيتونة الأردنية.
 - متابعة شهادة ضمان الجودة لكلية الآداب في جامعة الزيتونة الأردنية.
 - متابعة شهادة ضمان الجودة لكلية الاقتصاد في جامعة الزيتونة الأردنية.
 - متابعة شهادة ضمان الجودة لكلية العلوم وتكنولوجيا المعلومات في جامعة الزيتونة الأردنية.
 - متابعة شهادة ضمان الجودة لكلية الحقوق في جامعة الشرق الأوسط.
 - متابعة شهادة ضمان الجودة لكلية الصيدلة في جامعة البترا.
 - متابعة شهادة ضمان الجودة لكلية الهندسة والتكنولوجيا في جامعة العلوم التطبيقية.
 - متابعة شهادة ضمان الجودة لكلية الصيدلة في جامعة العلوم التطبيقية.
- ومن أجل تطوير معايير الجودة قامت المديرية بما يلي:**
- إصدار دليل المعايير والإجراءات الخاص بجودة الكليات الجامعية المتوسطة.
 - إصدار دليل القياس والنظام الخاص بجودة الكليات الجامعية المتوسطة.

- إصدار دليل المعايير والإجراءات الخاص بجودة البرامج الأكاديمية للجامعات.



- إصدار دليل القياس والنظام الخاص بجودة البرامج الأكاديمية للجامعات.
- استكمال إصدار معايير ضمان جودة البرامج الأكاديمية.
- استكمال إصدار دليل القياس الخاص بضمان جودة البرامج الأكاديمية، والنظام الإلكتروني الخاص به.

- تطوير وتعديل شروط أهلية المؤسسات التعليمية لنيل شهادة ضمان الجودة وآليات التقدم لها.

- تطوير معايير اعتماد وضمان جودة كليات الطب لالتواء مع معايير (WFME).

- وضع معايير المستشفى التعليمي ودليل قياسها.

وعلى صعيد نشر ثقافة الجودة فقد قامت الهيئة بما يلي:

- عقد ورش عمل لمدراء ضمان الجودة والمعنيين في الجامعات الأردنية الرسمية والخاصة حول إجراءات التقدم لنيل شهادة ضمان الجودة ونشر ثقافة الجودة لدى العاملين في هذه الجامعات.
- نشر ثقافة الجودة من خلال عقد (5) ورش محلياً لآلية كتابة تقرير الدراسة الذاتية ، وعقد عدد من الورش لمدراء ضمان الجودة والمعنيين في الجامعات الأردنية الرسمية والخاصة حول إجراءات التقدم لنيل شهادة ضمان الجودة، وعقد ورشة واحدة عربياً.
- المشاركة في ورشة عمل للعاملين في الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة الفلسطينية، عبر تقنية الاتصال المرئي، لاستعراض معايير ضمان جودة التعليم العالي الأردنية وإجراءات الحصول على شهادة ضمان الجودة.
- إصدار دليل القياس والنظام الخاص بجودة البرامج الأكاديمية للجامعات.
- استكمال إصدار معايير ضمان جودة البرامج الأكاديمية.
- استكمال إصدار دليل القياس الخاص بضمان جودة البرامج الأكاديمية، والنظام الإلكتروني الخاص به.

- تطوير وتعديل شروط أهلية المؤسسات التعليمية لنيل شهادة ضمان الجودة وآليات التقدم لها.
- تنفيذ ورشة معايير الجودة لأساتذة كلية الإعلام.
- ورشة للتعريف بمعايير الجودة والتصنيف الأردنية للهيئة الوطنية للاعتماد والجودة والنوعية الفلسطينية.
- المشاركة بمؤتمر "الرقمنة وضمان جودة التعليم العالي" بمصر مدينة السادات "اتحاد الجامعات العربية.
- المشاركة بمؤتمر "ربط مخرجات التعلم للخريجين بحاجات سوق العمل "ULFM".
- عقد ورشة عمل لأساتذة جامعة النجف بالعراق حول ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي عبر منصة زووم.

التصنيف الأردني للجامعات



- قامت الهيئة بتوقيع مذكرة تفاهم مع مؤسسة Quacquarelli Symonds (QS) لتصنيف الجامعات وتدقيق البيانات التي تقدمها الجامعات قبل تعبئتها، كما وقعت الهيئة اتفاقية مع مؤسسة Times Higher Education (THE) لجمع البيانات من الجامعات وتدقيقها وتعبئتها.
- المشاركة في ورشة عمل للتعريف بمعايير تصنيفات (QS) العالمية التي تُنشر سنوياً في كل من الأشكال الإقليمية والدولية والتي نظمتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بالتعاون مع جامعة عمان الأهلية بحضور رؤساء الجامعات الحكومية والمدير الإقليمي لمؤسسة كواكواريلي سيموندز البريطانية (Quacquarelli Symonds) الدكتور آشوين فيرنانديز.
- المشاركة في الاجتماع الذي عقد مع ممثلي تايمز للتعليم العالي (The Times Higher Education) والذي عقدته هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بالتعاون مع مركز الدراسات الاستراتيجية في الجامعة الأردنية في كلية الأمير الحسين بن عبدالله الثاني للدراسات الدولية تم خلاله مناقشة الأمور التي تتعلق بالتصنيفات العالمية والعربية.

- قامت الهيئة بإرسال تقارير للجامعات الخاضعة للتصنيف الأردني للبرامج الأكاديمية والذي نفذ عام 2019 وعددها (24) برنامجاً أكاديمياً في (26) جامعة، وقد اعتبرت هذه الدورة تجريبية حيث تضمنت التقارير مجالات التحسين ونقاط القوة.

والجدول الآتي يبين تلخيصاً لأهم إنجازات مديرية ضمان الجودة والتصنيف:

الرقم	الإنجاز	العدد
1	دليل إجراءات ومعايير ضمان الجودة للبرامج الأكاديمية	1
2	دليل قياس معايير ضمان الجودة للبرامج الأكاديمية	1
3	دليل إجراءات ومعايير ضمان الجودة للكليات الجامعية المتوسطة	1
4	دليل قياس معايير ضمان الجودة للكليات الجامعية المتوسطة	1
5	كليات الطب التي تم تقييمها لمتابعة ضمان الجودة	4
6	الورش والدورات التدريبية	7
7	ضمان جودة البرامج الأكاديمية	20
8	استمرارية منح شهادة ضمان الجودة	9
9	المؤتمرات	2

المركز الوطني للاختبارات

يستمر المركز الوطني للاختبارات بعقد امتحان الكفاءة الجامعية للطلبة الخريجين وتزويد الجامعات بنتائج الامتحان وفق الآتي:



- قام المركز الوطني للاختبارات بتحليل نتائج امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2021/2020 الذي عُقد إلكترونياً (عن بعد) مراعيّاً للظروف الوبائية التي تعيشها المملكة في ظل جائحة كورونا، حيث تقدم للامتحان (20027) عشرون ألفاً

- وسبعة وعشرون طالباً وطالبةً من مختلف التخصصات الأكاديمية في الجامعات الأردنية.
- قام المركز الوطني للاختبارات بعقد امتحان الكفاءة الجامعية للفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الجامعي 2021/2020 إلكترونياً (عن بعد)، كما تم تحليل نتائجه، حيث تقدم للامتحان (47000) سبعة وأربعون ألف طالب وطالبةً من مختلف التخصصات الأكاديمية في الجامعات الأردنية، وفيما يلي سردٌ لأهم إنجازات المركز.

أولاً: امتحان الكفاءة الجامعية:

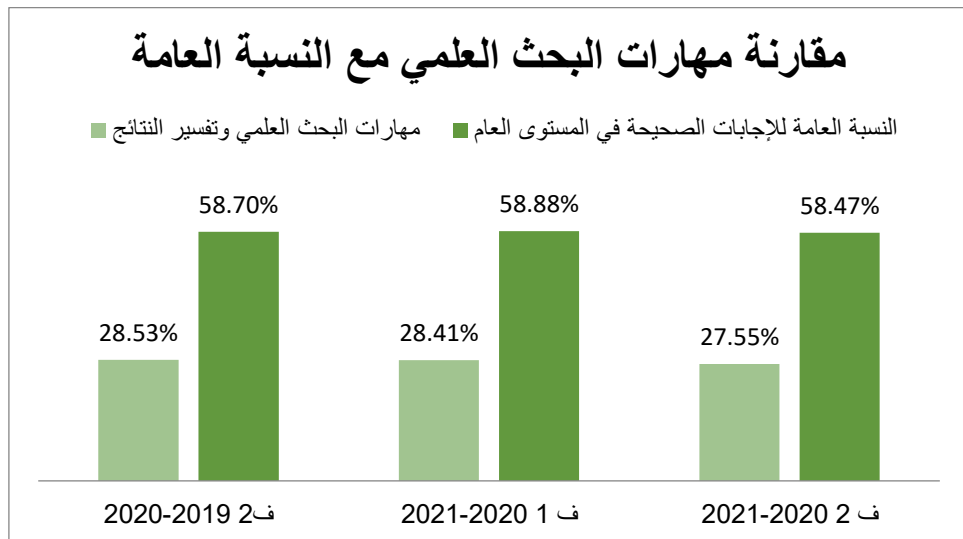
- تضمن المستوى العام كفايات ونتائج التعلم العامة الآتية (البحث العلمي وتفسير النتائج، والتفكير الناقد، ومهارات الثقافة المعلوماتية، ومهارات المعرفة بالحقوق والواجبات، والمعرفة بالقواعد والسلوكيات الأخلاقية، ومهارات المعالجة الرياضية، ومهارات المعالجة اللفظية، ومهارات التواصل، ومهارات حل المشكلات والعمل في فريق، والقدرة على التعلم والتكيف، والقدرات التنظيمية، والمهارات القيادية، ومهارات اللغة العربية، والمهارات الحاسوبية)، وبلغ عدد أسئلة المستوى العام لهذه الدورة (14) سؤالاً، فيما كان عددها في الدورات التي عقدت قبل جائحة كورونا (30) سؤالاً.
- اشتمل المستوى الدقيق على الكفايات ونتائج التعلم الخاصة بالتخصصات في العوائل المختلفة، وقد تم تخفيض عدد الأسئلة لتتناسب والمدة الزمنية للامتحان وظروف التعليم عن بعد، حيث بلغ عدد الأسئلة في هذه الدورة (30) سؤالاً فيما كان عددها في الدورات التي عقدت قبل جائحة كورونا (45) سؤالاً.
- بلغ عدد التخصصات التي عقد فيها امتحان الكفاءة الجامعية (184) تخصصاً وزعت على (8) عائلات أكاديمية .

وأظهرت نتائج الإمتحان للفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2021/2020 تحسناً طفيفاً على النحو الآتي:

- بلغت نسبة الجامعات التي حققت درجة الإتقان في المستوى العام لامتحان الكفاءة الجامعية (84.4%).
- بلغت نسبة البرامج الأكاديمية التي حققت درجة الإتقان في المستوى الدقيق لامتحان الكفاءة الجامعية (91.38%).
- بلغت نسبة التغيير في جودة مخرجات التعلم للمستوى العام (+0.18%)، والأشكال البيانية التالية توضح ذلك:

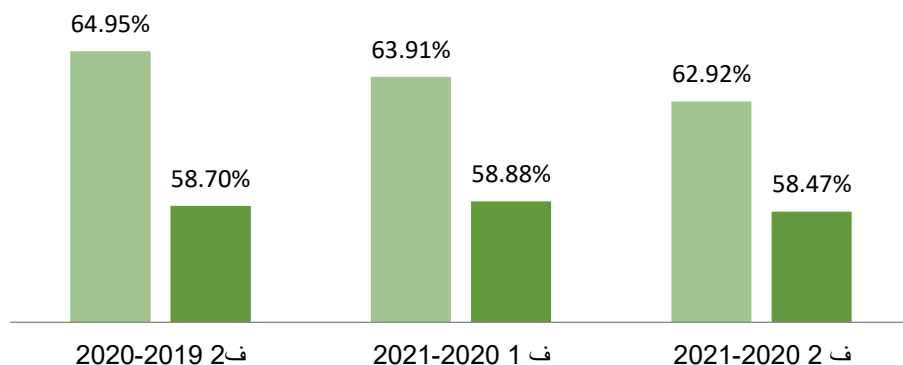
كما أظهرت نتائج الإمتحان للفصل الدراسي الثاني والصيفي من العام الجامعي 2021/2020 تغيراً طفيفاً على النحو الآتي:

- بلغت نسبة الجامعات التي حققت درجة الإتقان في المستوى العام لامتحان الكفاءة الجامعية (80.00%).
- بلغت نسبة البرامج الأكاديمية التي حققت درجة الإتقان في المستوى الدقيق لامتحان الكفاءة الجامعية (93.75%). والأشكال البيانية التالية توضح ذلك:



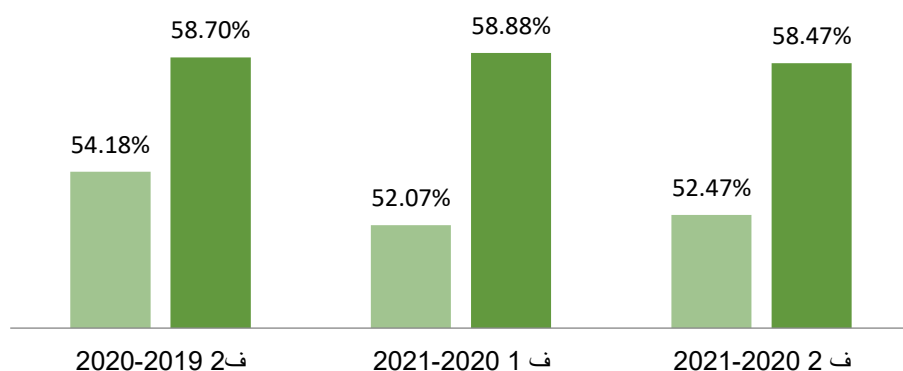
مقارنة مهارات التفكير الناقد مع النسبة العامة

■ مهارات التفكير الناقد ■ النسبة العامة للإجابات الصحيحة في المستوى العام



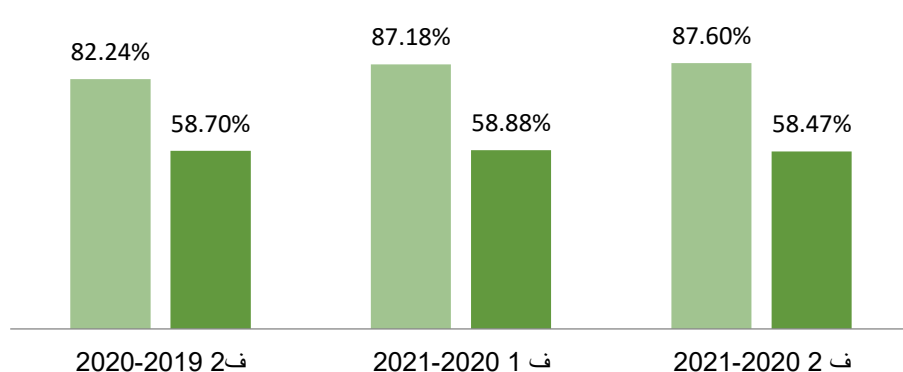
مقارنة مهارات مهارات التواصل مع النسبة العامة

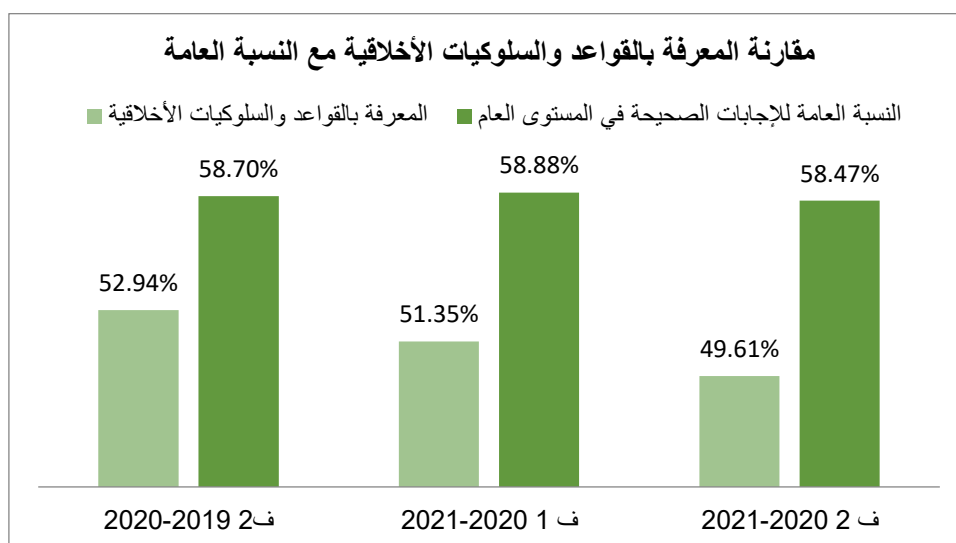
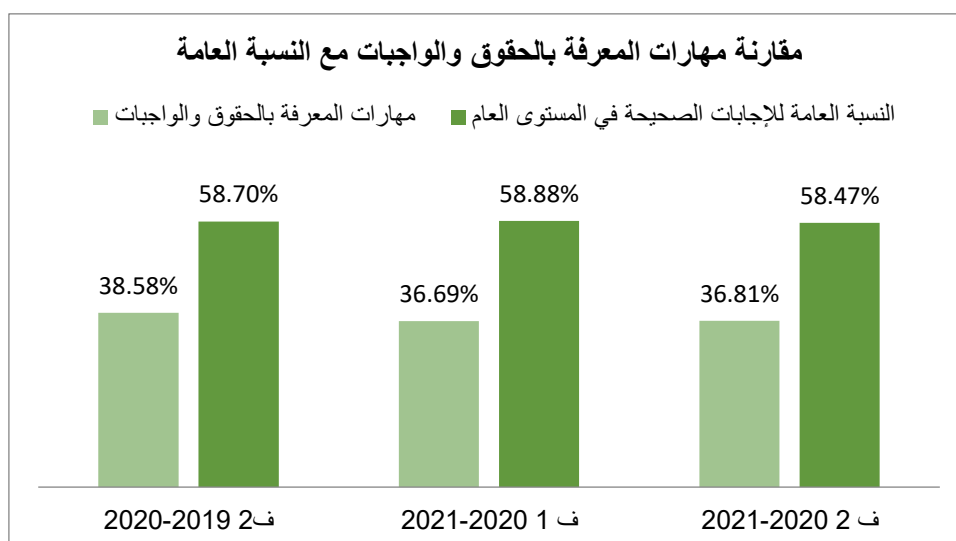
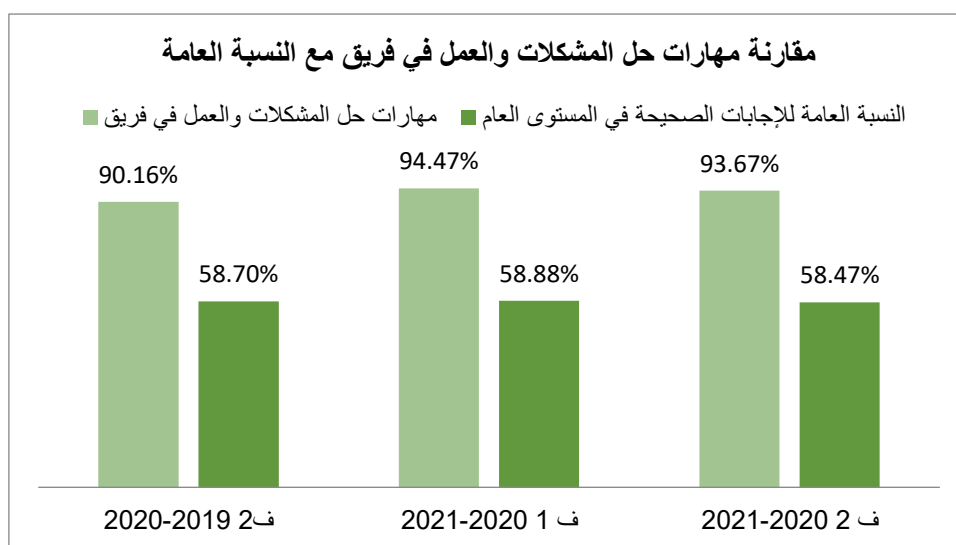
■ مهارات التواصل ■ النسبة العامة للإجابات الصحيحة في المستوى العام

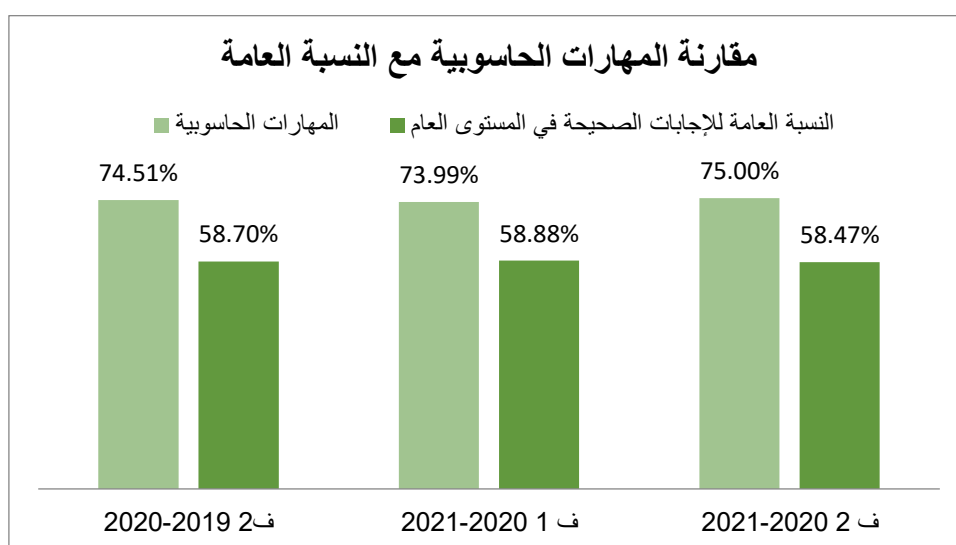
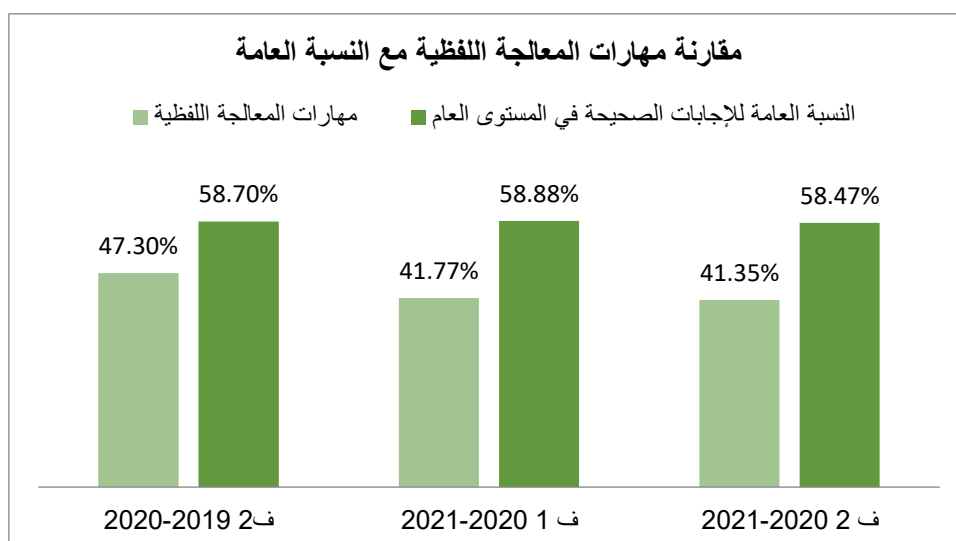
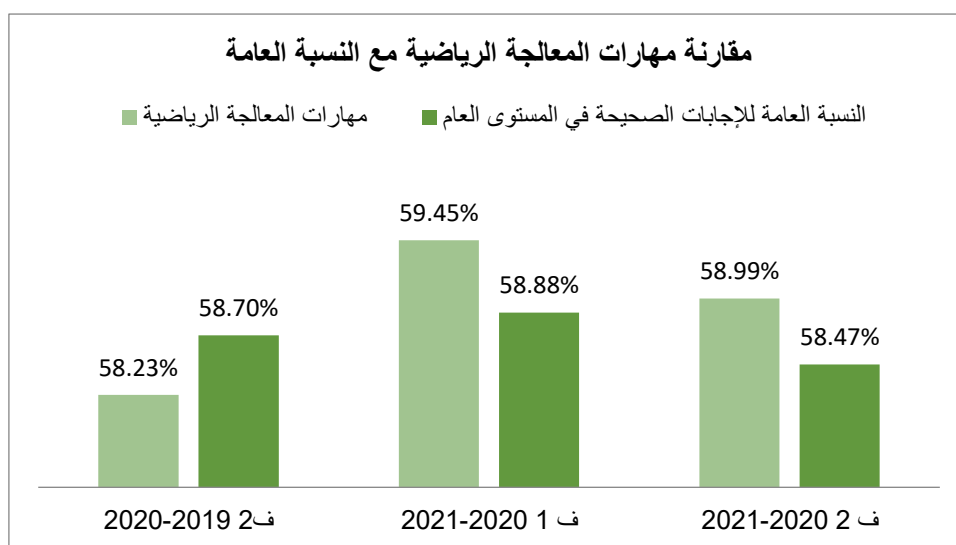


مقارنة مهارات الثقافة المعلوماتية مع النسبة العامة

■ مهارات الثقافة المعلوماتية ■ النسبة العامة للإجابات الصحيحة في المستوى العام

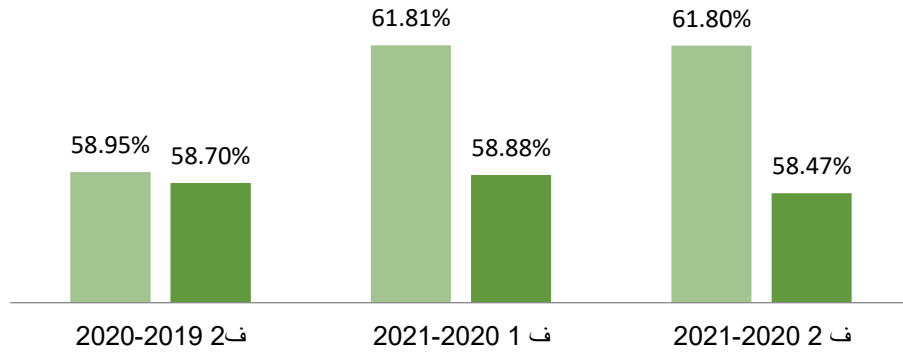






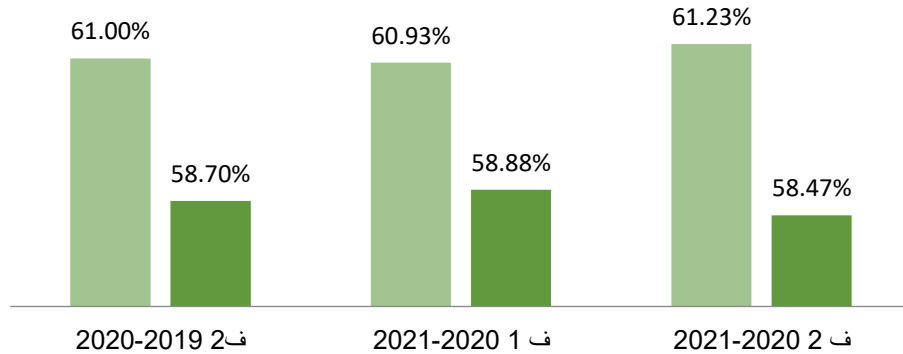
مقارنة القدرات التنظيمية مع النسبة العامة

■ القدرات التنظيمية ■ النسبة العامة للإجابات الصحيحة في المستوى العام



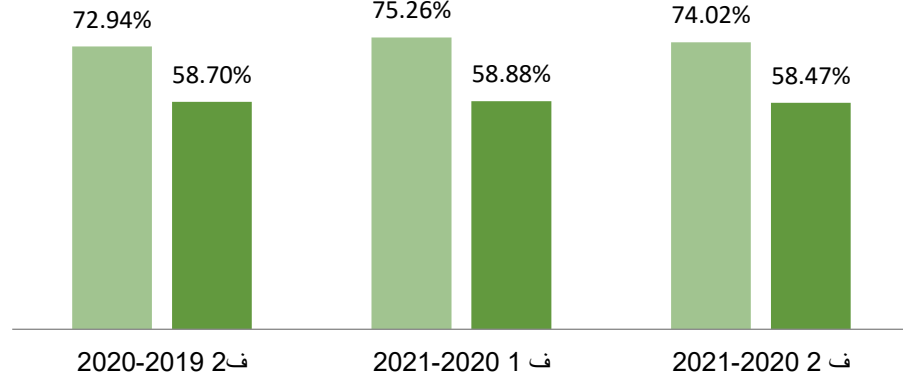
مقارنة القدرة على التعلم والتكيف مع النسبة العامة

■ القدرة على التعلم والتكيف ■ النسبة العامة للإجابات الصحيحة في المستوى العام



مقارنة المهارات القيادية مع النسبة العامة

■ المهارات القيادية ■ النسبة العامة للإجابات الصحيحة في المستوى العام



فيما يبين الجدول التالي إعداد الطلبة المتقدمين لامتحان الكفاءة الجامعية حسب عدد المستويات وعدد التخصصات للدورة الأخيرة مقارنة مع الدورات السابقة.

الرقم	الفصل الدراسي	إعداد الطلبة المتقدمين	عدد المستويات	عدد التخصصات
1	الفصل الثاني والصيفي من العام الدراسي 2013/2012	8582	2 (عام + متوسط)	4
2	الفصل الأول من العام الدراسي 2014/2013	7251	2 (عام + متوسط)	8
3	الفصل الثاني من العام الدراسي 2014/2013	6542	2 (عام + متوسط)	12
4	الفصل الأول من العام الدراسي 2015/2014	19762	2 (عام + متوسط)	15
5	الفصل الثاني والصيفي من العام الدراسي 2015/2014	42685	3 (عام + متوسط + دقيق)	77
6	الفصل الأول من العام الدراسي 2016/2015	70825	3 (عام + متوسط + دقيق)	184
7	الفصل الأول من العام الدراسي 2017/2016	19640	3 (عام + متوسط + دقيق)	304
8	الفصل الثاني والصيفي من العام الدراسي 2017/2016	46640	3 (عام + متوسط + دقيق)	317
9	الفصل الأول من العام الدراسي 2018/2017	18519	2 (عام + دقيق)	188
10	الفصل الثاني والصيفي من العام الدراسي 2018/2017	40357	2 (عام + دقيق)	183
11	الفصل الأول من العام الدراسي 2019/2018	17283	2 (عام + دقيق)	183
12	الفصل الثاني والصيفي من العام الدراسي 2019/2018	38044	2 (عام + دقيق)	184
13	الفصل الأول من العام الدراسي 2020/2019	15965	2 (عام + دقيق)	175
14	الفصل الثاني والصيفي من العام الدراسي 2020/2019	41653	2 (عام + دقيق)	184
15	الفصل الأول من العام الدراسي 2021/2020	20027	2 (عام + دقيق)	184
16	الفصل الثاني والصيفي من العام الدراسي 2021/2020	47000	2 (عام + دقيق)	184

ثانياً: تطوير امتحان الكفاءة الجامعية:

وفقاً لما جاء في الورقة النقاشية السابعة لجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم، وبما يلبي احتياجات سوق العمل، تم تطوير امتحان الكفاءة الجامعية حسب نتائج التعلم المنبثقة عن الإطار الوطني الأردني للمؤهلات لجميع التخصصات في مؤسسات التعليم العالي الأردنية، وإنشاء بنك أسئلة متخصصة في بعض التخصصات الأكاديمية، وبنوك أسئلة خاصة بالمستوى العام. بحيث تكون الخصائص السيكمترية محددة لل فقرات (معامل الصعوبة، معامل التمييز، فاعلية المموهات، التخمين) وكذلك للامتحان (الصدق والثبات)؛ ويصبح لكل تخصص أكاديمي بنك أسئلة مبني على الكفايات ونتائج التعلم الخاصة به، ولكل عائلة من عائلات التخصصات بنك أسئلة خاص للمستوى العام مبني على الكفايات العامة. وسيتم تطبيق الامتحان على عينة ممثلة من الطلبة حسب الأصول، وسيتم تزويد الجامعات بنتائج الامتحان مبين فيها نقاط القوة ومجالات التحسين والطلب من الجامعات تزويد الهيئة بخطة تحسين لمعالجة مجالات التحسين من خلال الخطط الدراسية و المسابقات والمناهج وأساليب التدريس والتدريب .

ثالثاً: البحوث والدراسات والتدريب:

- قام المركز الوطني للاختبارات بإعداد دراسة حول مدى جاهزية الجامعات الأردنية للتعليم الإلكتروني، وتم نشرها في مجلة علمية محكمة.
- عقد المركز الوطني للاختبارات دورة تدريبية لموظفي الهيئة حول مهارات إعداد التقارير، بالتعاون مع أكاديمية كوارتز للتدريب والإعلام .
- قام المركز الوطني للاختبارات بالمشاركة في مؤتمر الآفاق الريادية للتعليم في الوطن العربي من خلال بحث بعنوان (التعليم العالي والتحديات المستقبلية) الذي عقد في جامعة الزرقاء .
- قام المركز الوطني للاختبارات بإعداد دراسة بعنوان (درجة رضا متلقي الخدمة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها للعام 2021 م).



القدرة المؤسسية

أولاً: التخطيط الإستراتيجي

في إطار عمل الهيئة وفق الخطة الإستراتيجية للأعوام (2019-2025) المنسجمة مع الخطط الوطنية والعمل على الأهداف الإستراتيجية للهيئة وهي "تعزيز قدرتها المؤسسية" و"ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتحسين مرتبتها العالمية" قامت الهيئة بتطوير الخطة التنفيذية للأعوام (2022-2025) لتتناسب مع توسع المشاريع والبرامج ونمو الخدمات المقدمة و قياس الانجاز بشكل ربعي وإجراء عملية التقييم الذاتي لتحديد الفجوات للأداء المؤسسي بتحديد نقاط القوة وتعزيزها و تحديد مجالات التحسين والعمل على معالجتها ، هذا وقد تم إصدار:

- أسس وشروط الترشح وآلية الترشح لجائزة الموظف المثالي.
- سياسة خاصة لتضارب المصالح للعمل بها في الهيئة.
- تطوير الخطة التنفيذية للخطة الإستراتيجية للهيئة.
- الدليل الإرشادي للمشاركة الإلكترونية للهيئة.
- دليل حوكمة الجامعات الخاصة.
- دليل الجودة الداخلية.
- دليل الإدارة الرشيدة.

وتعمل الهيئة على تنفيذ برامج تأهيل وتدريب كوادر الهيئة، حيث بلغ تدريب ما نسبته (90%) من العاملين بمختلف الدورات التدريبية المتخصصة وورش العمل والدورات التوعوية والتي تعمل على زيادة وكفاءة الأداء وقياس مدى رضا الموظفين من الدورات التدريبية وأثرها على جودة الخدمات المقدمة ، بالتعاون مع الجهات التدريبية والمنظمات العربية

ومنها:

- مشاركة الهيئة في جائزة التميز الحكومي العربي لرفع مستوى الأداء وتحقيق التميز الريادي.
- دورة تدريبية بالتعاون مع مديرية الدفاع المدني لموظفي الهيئة ضمن خطط واستراتيجيات نشر الثقافة الوقائية.



- مشاركة الهيئة في الدورة التدريبية التي عقدت بعنوان (إداري ابتكار لتطوير القيادات الحكومية) ودورة مقيّم جودة معتمد في مركز الملك عبدالله الثاني للتميز .
- دورة تدريبية في مهارات كتابة التقارير لموظفي الهيئة بالتعاون مع جامعة الشرق الأوسط وأكاديمية كوارتز الدولية للتدريب والإعلام .
- ورشة تدريبية لموظفي الهيئة بعنوان الإدارة الرشيدة .
- دورات متعددة ومتخصصة للموظفين مع معهد الإدارة العامة .

ثانياً: التخطيط المالي

بلغ حجم الإيرادات الفعلية للهيئة (4883281) ديناراً لعام 2021 لغاية 2021/12/31 في حين بلغت النفقات الفعلية للهيئة (1312226) ديناراً بوفر مقداره (3571055) ديناراً، وقد تم تحويل هذا الوفر إلى الخزينة العامة للدولة.

وبين الجدول الآتي حجم الإيرادات والنفقات الفعلية والوفر المالي للهيئة للعوام 2017-2021:

السنوات	2017	2018	2019	2020	2021
الإيرادات	3030268	3101039	3273237	3465254	4883281 الإيراد الفعلي 11521000 الذمم المستحقة على الجامعات الرسمية
النفقات	1219212	1252494	1257776	1263395	1199292
الوفر المالي	1811056	1848545	2015461	2201859	3571055 الوفر الفعلي 15008810 إضافة إلى الذمم المستحقة على الجامعات الرسمية

ثالثاً: وحدة الرقابة الداخلية

استمرت وحدة الرقابة الداخلية بإعداد التقارير حول أداء مديريات الهيئة ورفعها بشكل دوري لرئيس الهيئة مباشرة للمصادقة عليها، ومن ثم متابعة تصويب ما ورد في هذه التقارير من ملاحظات ونقاط تحسين مع المعنيين في المديريات المختلفة، ومن أبرز الإنجازات التي قامت بها وحدة الرقابة الداخلية خلال عام 2021 كما يلي:

- إعداد (50) تقريراً مالياً عن أقسام مديرية الشؤون المالية والإدارية (قسم الأمانات، والنفقات، والحركة، واللوازم والشؤون الإدارية، والموارد البشرية، وقسم التخطيط والتطوير المؤسسي).
- إعداد (14) تقريراً إدارياً وفنياً عن سجل الأداء الوظيفي وتقارير الدوام الشهري لموظفي الهيئة، مدوّناً فيها عدد الإجازات السنوية والمرضيّة والعرضيّة، وإجازات دون راتب، وعدد المغادرات والتأخيرات ووقتها وربطها بتقييم الإنجاز الشهري للموظفين، وجائزة الموظف المثالي .
- إعداد (16) تقريراً فنياً شملت مديرية الاعتماد ومديرية ضمان الجودة والمركز الوطني للاختبارات وقسم أمانة السر .
- إعداد خطة إدارة المخاطر لوحدة الرقابة الداخلية.
- إعداد دليل إجراءات وحدة الرقابة الداخلية والمصادقة عليه من وزارة المالية.
- المشاركة في دورات وورش خاصة بوحدة الرقابة الداخلية التي عقدها من قبل ديوان المحاسبة ومديرية المعهد المالي التابع لوزارة المالية.
- المشاركة في لجان الهيئة الداخلية والخارجية كعضو مراقب بناء على تعميم رئاسة الوزراء .
- تابعت وحدة الرقابة الداخلية ضبط حركة السيارات ورفع كفاءة استخدامها بشكل يومي من خلال تطبيق نظام التتبع ومقارنة أوامر الحركة مع المسير الفعلي لها.
- تم تزويد وزارة المالية بالتقرير السنوي المالي الخاص بالأمر المالية خلال العام 2021 عن عام 2020.

رابعاً: التحول الإلكتروني:

- لمواكبة التغيرات المتسارعة في التكنولوجيا الرقمية، وزيادة الاعتماد على المراسلات الإلكترونية، والظروف التي فرضتها جائحة كورونا للتواصل عن بعد، قامت الهيئة بتطوير برمجيات لتقديم الخدمات الإلكترونية من داخل المملكة الأردنية الهاشمية وخارجها، وشملت هذه الخدمات ما يلي:
- إجراء امتحان الكفاءة الجامعي عن بعد Online، من داخل وخارج المملكة الأردنية الهاشمية.
 - استكملت الهيئة مجموعة من الخدمات الإلكترونية لتطوير أعمالها وعلى النحو التالي:
 - إطلاق المنصة الخاصة بطلبات الإدراج المؤسسي في الإطار الوطني للمؤهلات.
 - تحديث وتطوير الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة باللغتين العربية والإنجليزية.
 - إطلاق الموقع الإلكتروني الخاص بالإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
 - تصميم وبرمجة بوابة الخدمات الإلكترونية الخاصة بموظفي الهيئة.

- تصميم وبرمجة نظام لقياس مدى رضى متلقي الخدمة بالهيئة.
- البدء بتطبيق نظام المراسلات مع مؤسسات التعليم العالي.
- تحديث نظام الديوان الإلكتروني ومتابعة سير العمل.
- إطلاق نظام مؤشر السعادة للمراجعين.
- إطلاق نظام الشكاوي والاقتراحات.
- إطلاق شاشة خدمات الموظفين.

اجتماعات مجلس الهيئة

عقد مجلس الهيئة (48) اجتماعاً لغاية 2021/12/8 واتخذ خلالها (2193) قراراً متعلقاً بمدى التزام مؤسسات التعليم العالي بتعليمات الاعتماد العام والخاص.



المؤتمرات والندوات وورش العمل

- المشاركة بالمؤتمر الدولي الأول للتعليم عبر الإنترنت والتعلم المدمج والذي عقد في الجامعة الأردنية يوم الثلاثاء الموافق 2021/8/24.
- المشاركة في ورشة عمل للتحضير لزيارة فريق الفدرالية العالمية للتعليم الطبي (WFME) والتي عقدت في هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها يوم الخميس الموافق 2021/7/15.
- المشاركة في ندوة لجنة التعليم والشباب النيابية حول موضوع اعتماد كليات الطب في الجامعات الأردنية، وفق المعايير التي حددتها الفدرالية العالمية للتعليم الطبي، (WFME) والتي عقدت في هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها يوم الأحد الموافق 2021/7/4.

- المشاركة في ورشة عمل للعاملين في الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة الفلسطينية، عبر تقنية الاتصال المرئي، لاستعراض معايير ضمان جودة التعليم العالي الأردنية وإجراءات الحصول على شهادة ضمان الجودة، وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2021/7/6.
- المشاركة في ندوة نقاشية حول تعليمات هيئة الاعتماد النافذة وتطلعات الهيئة المستقبلية، والتي عقدت في رحاب الجامعة الأميركية في مادبا يوم الأربعاء الموافق 2021/8/11.
- المشاركة في ورشة عمل للتعريف بمعايير التصنيفات (QS) العالمية التي تُنشر سنوياً في كل من الأشكال الإقليمية والدولية والتي نظمتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بالتعاون مع جامعة عمان الأهلية يوم الأحد الموافق 2021/8/15 بحضور رؤساء الجامعات الحكومية والمدير الإقليمي لمؤسسة كواكواريلي سيموندز البريطانية (Quacquarelli Symonds) الدكتور آشوين فيرنانديز.
- المشاركة في الاجتماع الذي عقد مع ممثلي تايمز للتعليم العالي (The Times Higher Education) والذي عقدته هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بالتعاون مع مركز الدراسات الإستراتيجية في الجامعة الأردنية في كلية الأمير الحسين بن عبدالله الثاني للدراسات الدولية تم خلاله مناقشة الأمور التي تتعلق بالتصنيفات العالمية و العربية، وذلك يوم



الثلاثاء الموافق 2021/10/26 م .

- المشاركة في ورشة عمل عن الادارة الرشيقة نظمتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها يوم الأحد الموافق 2021/8/15 م.
- المشاركة في ورشة التعريف بجائزة التميز الحكومي العربي والتي عقدت في هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها يوم الاثنين الموافق 2021/10/11 م.
- المشاركة بورقة عمل حول السياسات الأردنية للإدماج الاجتماعي في التعليم العالي، وذلك ضمن ورشة عمل تعزيز الإدماج الاجتماعي والابتكار وريادة الأعمال وتحسين

فرص التوظيف للشباب التي عقدت في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية يوم الأربعاء الموافق 2021/11/3 بتنظيم من مكتب إيراسموس بلس الوطني وبالتعاون مع مكتب العلاقات الدولية في الجامعة.

- المشاركة في ورشة العمل التي عقدت في الجامعة الأردنية يوم الثلاثاء الموافق 2021/11/23 حول مشاركة أصحاب العلاقة للتعريف ببرنامج ماجستير مبتكر في



هندسة الموارد المائية لتحديث التعليم باستخدام التكنولوجيا المبتكرة والأدوات المتقدمة لتقديم حلول أكثر استدامة لمشاكل ندرة المياه في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا المنفذ ضمن مشروع إيراسموس بلس المدعوم من الاتحاد

الاوروبي، وتشترك في تنفيذ هذا البرنامج كل من الجامعة الأردنية وجامعة مؤتة من المملكة الأردنية الهاشمية بالإضافة لعدد من الشركاء من فلسطين والاتحاد الاوروبي.

- عقد ورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس في جامعة العلوم التطبيقية للتعريف بمعايير اعتماد البرامج المشتركة والبرامج المستضافة المعمول بها في الهيئة.
- المشاركة بالدورة التدريبية حول مهارات إعداد التقارير والتي عقدت في هيئة الاعتماد يوم الخميس الموافق 2021/11/18.

- المشاركة بالورشة التدريبية التي عقدت في فندق هيلتون في البحر الميت للفترة من 6-2021/12/9 بتنظيم من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وبالتعاون مع المفوضية السامية لشؤون اللاجئين، وذلك لاستكمال تنفيذ محاور خطة العمل لإدماج التعلم الإلكتروني بشكله (الكامل عن بعد والمدمج) والمعدة من قبل اللجنة الوطنية لإدماج التعلم الإلكتروني في منظومة التعليم العالي.

- المشاركة في اللقاء التشاوري مع رؤساء الجامعات الأردنية الرسمية والخاصة وكذلك عمداء الكليات الجامعية والذي عقد يوم الخميس الموافق 2021/11/25 في جامعة الزيتونة الأردنية، وذلك لمناقشة معايير اعتماد وضمان جودة البرامج الأكاديمية وأسس التعلم الإلكتروني (بشقيه الكامل عن بعد والمدمج) المقترحة من هيئة الاعتماد.

التعاون الإقليمي والدولي

• الاعتمادات الدولية والاتفاقيات :

تابعت هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها تواصلها مع هيئات الاعتماد الدولية لتعزيز التعاون والوقوف على أهم المستجدات في قطاع التعليم العالي، ومن أهم نشاطات الهيئة في هذا المجال الآتي:

- تابعت الهيئة الطلب الذي تقدمت به إلى الفدرالية الدولية للتعليم الطبي "World Federation for Medical Education (WFME)" في العام 2019 للحصول على اعتراف دولي لتصبح الهيئة إحدى الجهات الممثلة لهذه الفدرالية العالمية لاعتماد وضمان جودة كليات الطب البشري داخل المملكة الأردنية الهاشمية وخارجها، وقد حصلت الهيئة نهاية عام 2020 على اعتراف الفدرالية الأولي، وفي عام 2021 استقبلت الهيئة فريق الفدرالية الذي زار الهيئة خلال النصف الثاني من العام 2021، وبعد ذلك حصلت الهيئة على الاعتراف من الفدرالية الدولية للتعليم الطبي، والجدير بالذكر أن هذا الاعتراف يؤدي إلى تمكين خريج كليات الطب في الأردن من التقدم للمرحلة الثالثة من امتحان USMLE والحصول على ترخيص يؤهله لمزاولة مهنة الطب في الولايات المتحدة الأمريكية والدول الأوروبية وكندا.



- تجديد عضوية الهيئة في الشبكة العربية لضمان جودة مؤسسات التعليم العالي (ENQA) وبالرابطة الأوروبية لضمان الجودة في التعليم العالي (ANQAHE).
- اتفاقية تعاون مشترك مع منظمة التصنيف العالمية QS للجامعات.
- اتفاقية تعاون مع منظمة التصنيف العالمية Times Higher Education.

- مذكرة تفاهم بين الهيئة ومركز اعتماد وجودة مؤسسات التعليم العالي الليبية.
- مذكرة تفاهم بين الهيئة ومركز اعتماد وجودة مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية.

• الورش الدولية

- عقدت الهيئة بالتعاون مع وكالة الإنماء الألمانية (GIZ) والمجلس الثقافي البريطاني سلسلة من الورش لنشر وترسيخ مفهوم الإطار الوطني للمؤهلات وإبراز أهميته ومستوياته واستخدام الواصفات

لكل مستوى في تسكين المؤهلات وإدراج المؤسسات في الإطار وأداء المهام، وتطوير المستندات والوثائق اللازمة أثناء تنفيذ الإطار، وتهدف هذه الورش إلى إعداد وتدريب موظفي الهيئة والجهات المشاركة، وتزويدهم بالمهارات اللازمة لتطبيق الإطار الوطني للمؤهلات في جميع مراحله، وكذلك تعزيز التعاون ما بين إدارة الإطار والمؤسسات المزودة والمانحة للتعليم والتدريب.

- عقد عدد من الورش لنقل تجربة الهيئة مع الفدرالية العالمية للتعليم الطبي (WFME) لعدد من الدول العربية عبر تقنية الزوم.



- عقد عدد من الورش التدريبية بالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني (BC)، حيث بلغ عددها (5)، حيث كان منها (3) ورش عمل تدريبية وبلغ عدد المشاركين فيها (104)، واجتماعين بلغ عدد المشاركين فيهما (23).

- عقدت الهيئة بالتعاون مع وكالة الإنماء

الألمانية (GIZ) لتطوير وتعديل الواصفات الفرعية-تكنولوجيا المعلومات- للمستويات 7 و 8 و 9 و 10 (بكالوريوس ، دبلوم عالي ، ماجستير ، دكتوراه أو ما يعادلها) طبقا للإطار الوطني الأردني للمؤهلات بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ).

الخطط الوطنية

تستمر هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بتقديم خدماتها والمضي قدماً وفق الخطط الوطنية (الخطة الوطنية لتنمية الموارد البشرية ، رؤية الاردن 2025، خطة التحفيز الاقتصادي وغيرها) للنهوض بقطاع التعليم العالي وتحقيق التطلعات المستقبلية لهذا القطاع بكل شفافية مع المؤسسات التعليمية الوطنية وتغيير المفهوم من الرقابة الحازمة التي تمثل الهيئة إلى الجهة المتعاونة التي تسعى إلى تحسين الأداء والتعليم يداً بيد مع الشركاء الاستراتيجيين و المؤسسات التعليمية من خلال الخطة الاستراتيجية للهيئة 2018-2025 والخطة التنفيذية والتي يجري العمل بها سنوياً لتحقيق المشاريع والخطط الوطنية وحسب الاتي:

إنجازات الهيئة بالخطوة الاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية لعام 2021.

الهدف الاستراتيجي	المشروع	ما تم انجازه منذ اطلاق الاستراتيجية
هدف الاستراتيجي (1): اتاحة الفرص وضع سبل متقدمة لتعزيز وتحديد جميع أنماط التعليم وتطوير المهارات ضمن النظام التعليمي والتدريبي ومتطلبات سوق العمل وخلق خيارات جديدة لتعليم عالي الجودة في المجالين المهني والتقني.	المشروع (1): الإطار الوطني الأردني للمؤهلات (JNQF)	1. إقرار قانون معدل لقانون اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وبموجبه اعتبار الهيئة كجهة مسؤولة عن الإطار الوطني الأردني للمؤهلات (JNQF). 2. صدور نظام الإطار الوطني الأردني للمؤهلات (JNQF) عام 2019. 3. اعتماد الإطار الوطني الأردني للمؤهلات (JNQF) 4. وضع خطة استراتيجية وخطة اعلامية للإطار الوطني الأردني للمؤهلات (JNQF) 5. تم وضع معايير الادراج والتسكين JNQF. 6. تم ادراج جميع مؤسسات التعليم العالي على الإطار الوطني الأردني للمؤهلات. 7. تم تمكين القدرات البشرية بعدد يزيد عن 600 شخص في مؤسسات التعليم العالي. 8. تم تصميم بروتوكولات ومقاطع فيديو للإطار (JNQF). 9. تم إنشاء موقع إلكتروني للإطار (JNQF)
	المشروع (2): وضع برامج للتعليم والتدريب المهني والتقني تمنح درجة أكاديمية	المشاركة مع جامعة البلقاء التطبيقية في إعداد نموذج المسار المهني والتطبيقي بما يتوافق مع الإطار الوطني الأردني للمؤهلات
	المشروع (3): منصة المواءمة	• بناء قاعدة بيانات لمواءمة مخرجات التعليم العالي وسوق العمل . • تحديث وتطوير مخرجات التعلم والخطط الدراسية في الجامعات. • تحديد المهارات المطلوبة للقرن 21
	المشروع (4) خلق خيارات جديدة للتعليم العالي	• تطوير منظومة الاعتماد وضمان الجودة . • الاعتراف الدولي بالهيئة باعتماد برامج الطب . • تبني الممارسات الدولية في الاعتماد والجودة .

إنجازات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها رؤية الاردن 2025

الاولوية الاستراتيجية	المبادرات ذات الاولوية	ما تم انجازه منذ اطلاق رؤية الاردن 2025
1. إجراء امتحان القبول في الجامعات	مواءمة أفضل بين العلامات المطلوبة للدخول في برامج التعليم العالي والتدريب المهني مع احتياجات ومتطلبات سوق العمل.	قامت الهيئة بإنشاء منصة وبناء قاعدة بيانات لمواءمة مخرجات التعليم العالي وسوق العمل، وتحديث وتطوير مخرجات التعلم والخطط الدراسية في الجامعات، وتحديد المهارات المطلوبة للقرن 21.
2. ربط اعتماد الجامعات وتمويلها بالامتثال بمعايير التمييز	مراجعة ووضع معايير لأفضل الممارسات العالمية للتميز في مؤسسات التعليم العالي (أعضاء هيئة التدريس والمرافق والمناهج) وتطبيقها من خلال مجلس اعتماد مؤسسات التعليم العالي	تطوير معايير الاعتماد وضمان الجودة المعمول بها بالهيئة حيث أصبح الاعتماد نوعي وليس فقط رقمي.
3. رفع مستوى البحوث التطبيقية بالجامعات	تطوير نظام متابعة وتقييم مخرجات التعليم بأنواعه ومستوياته	طورت الهيئة امتحان الكفاءة الجامعية كأداة موحدة لقياس جودة مخرجات التعليم العالي. ولتحقيق ذلك أنشئ المركز الوطني للاختبارات لتنفيذ الامتحان بالتعاون مع الجامعات والنقابات المهنية وديوان الخدمة المدنية وجهات التوظيف. تُبنى فقراته وفقاً للمجالات المعرفية للتخصص ونتائج التعلم لكل مجال بما يتطابق مع واصفات الإطار الوطني للمؤهلات .
	حث الجامعات على عقد اتفاقيات تشاركية مع جامعات عالمية مرموقة بالبرامج التقنية	تطوير معايير ضمان الجودة لادخال التشاركية العالمية والابتكار كأحد المعايير الرئيسية فيه.