



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

دليل الخدمات لعام 2023



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



حضرة صاحب السمو الملكي

الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم

المقدمة

وفقاً للمهام المنوطة بالهيئة بصفتها هيئة مستقلة، وإيماناً بالمسؤوليات المنصوص عليها في قانونها تجاه التعليم العالي في الأردن والإرتقاء به إلى مؤسسات عالمية، فقد أخذت الهيئة على عاتقها خلال عام 2023 التركيز على تعزيز المخرجات التعليمية لمؤسسات التعليم العالي لتتواءم مع متطلبات سوق العمل، وفتح آفاق القدرة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي من خلال إدماج التعليم الإلكتروني في منظومة التعليم العالي، ومن خلال حصول الهيئة على الاعتراف الدولي من قبل الفيدرالية العالمية للتعليم الطبي (WFME)، كما كان لعقد عدة اتفاقيات مع هيئة الاعتماد البريطانية للكليات الدولية (ASIK-UK) والعمل المشترك مع كل من منظمات التصنيفات العالمية (TIMES) و (QS)، والبدء بتوسيع أعمال الهيئة ليشمل اعتماد الجامعات خارج الأردن مثل سلطنة عمان ومملكة البحرين، وعدداً من الجامعات في جمهورية العراق وجامعات من الجمهورية السورية، مما أدى إلى انعكاس الأثر على العمليات الأساسية الخمس للهيئة وهي: الإطار الوطني الأردني للمؤهلات، والاعتماد، وضمان الجودة، والتصنيف، وامتحان الكفاءة الجامعية، مما ساهم في تعزيز القدرة المؤسسية تماشياً مع التطورات الحديثة والظروف الطارئة، وذلك بأتمتة معظم عملياتها وتمكين موظفيها بالمهارات والكفايات اللازمة لإتقان العمل.

الرؤية

الوصول بمؤسسات التعليم العالي إلى مستوى عالٍ
من التنافسية العالمية

الرسالة

الارتقاء بأداء مؤسسات التعليم العالي الأردنية وتعزيز قدراتها التنافسية وضمان
تطبيقها لأنظمة ومعايير الاعتماد والجودة المتوافقة والمعايير العالمية

القيم

الإنتماء، النزاهة، التشاركية والتّمكن، الإبداع والإبتكار، التّميز، الاحترافية

الأهداف الاستراتيجية

- تعزيز القدرات المؤسسية
- ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي وتحسين مرتبتها العالمية

رقم الصفحة	فهرس المحتويات
4	أ. المقدمة
5	ب. رؤية الهيئة، الرسالة، الأهداف الاستراتيجية
7	الإدراج المؤسسي في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات
8	تسكين المؤهلات في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات
10	الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية
11	امتحان الكفاءة الجامعية
12	الاعتماد العام للجامعة
13	متابعة الاعتماد العام للجامعة
14	رفع الطاقة الاستيعابية العامة للجامعة
15	الاعتماد الخاص للتخصص بالجامعة
16	متابعة الاعتماد الخاص للتخصص بالجامعة
17	رفع الطاقة الاستيعابية الخاصة للتخصص للجامعة
18	الاعتماد العام للكليات الجامعية
19	متابعة الاعتماد العام للكليات الجامعية
20	رفع الطاقة الاستيعابية العامة للكليات الجامعية
21	الاعتماد الخاص للتخصص بالكليات الجامعية
22	متابعة الاعتماد الخاص للتخصص بالكليات الجامعية
23	رفع الطاقة الاستيعابية الخاصة للتخصص بالكليات الجامعية
24	الاعتماد العام للكليات الجامعية المتوسطة
25	متابعة الاعتماد العام للكليات الجامعية المتوسطة
26	رفع الطاقة الاستيعابية العامة للكليات الجامعية المتوسطة
27	الاعتماد الخاص للتخصص بالكليات الجامعية المتوسطة
28	متابعة الاعتماد الخاص للتخصص بالكليات الجامعية المتوسطة
29	رفع الطاقة الاستيعابية الخاصة للتخصص بالكليات الجامعية المتوسطة
30	دورة مقيم جودة معتمد
31	منح شهادة ضمان الجودة – على مستوى الجامعة
32	منح شهادة ضمان الجودة – على مستوى الكلية بالجامعة
33	منح شهادة ضمان الجودة – للمستشفى التعليمي
34	متابعة منح شهادة ضمان الجودة – على مستوى الجامعة
35	متابعة منح شهادة ضمان الجودة – على مستوى الكلية بالجامعة
36	متابعة منح شهادة ضمان الجودة – للمستشفى التعليمي

2. وصف الخدمة: هي خدمة يتم من خلالها التأكد من أن المؤسسات المانحة والمزودة للتعليم والتدريب تحافظ على تصنيفها من حيث المؤهلات الصادرة عنها ولديها آليات مناسبة لضمان جودة مخرجاتها.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية، كليات جامعية متوسطة، كليات جامعية، كليات عسكرية.
خاص	الجامعات الخاصة، كليات جامعية متوسطة، كليات جامعية.
مؤسسات مهنية وكليات عسكرية	مؤسسات تدريبية ومهنية / كليات عسكرية.

4. قنوات الخدمة:

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ الإطار الوطني للمؤهلات. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (08:00 - 03:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية للإدراج المؤسسي	1000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النافذة للخدمة:

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	نظام الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات
4	تعليمات إدراج (المؤسسات المانحة والمزودة للتعليم والتدريب) في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة:

- توفر قرار الاعتماد (العام/ المؤسسي) من هيئة الاعتماد أو هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية.
- توفر المرجعية القانونية والتنظيمية لعمل المؤسسة بأن تكون المنشأة مسجلة وفقاً للتشريعات النافذة.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة يتم فيها فحص المؤهلات الوطنية التي تمنحها المؤسسات المزودة للتعليم والتدريب من حيث تطابقها مع واصفات المستويات ونوع المؤهل وصنفه.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	- الجامعات الحكومية، كليات جامعية متوسطة، كليات جامعية، كليات عسكرية.
خاص	- الجامعات الخاصة، كليات جامعية متوسطة، كليات جامعية.
مؤسسات مهنية وكليات عسكرية	- مؤسسات تدريبية ومهنية / كليات عسكرية.

4. قنوات الخدمة:

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ الإطار الوطني للمؤهلات. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (08:00 - 03:00)

5. رسوم الخدمة:

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	رسوم تسكين المؤهلات في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات للجامعات.	رسوم التسكين للجامعات التي تحتوي على عشرة تخصصات أكاديمية أو أقل	1,000	- تحويل مالي أو نقدًا
2	رسوم تسكين المؤهلات في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات للكليات الجامعية المتوسطة.	رسوم التسكين للكليات الجامعية المتوسطة التي تحتوي على عشرة تخصصات أكاديمية أو أقل.	1,000	
3	رسوم تسكين المؤهلات في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات للكليات الجامعية المتوسطة.	رسوم التسكين للكليات الجامعية المتوسطة التي تحتوي على أكثر من عشرة تخصصات أكاديمية.	2,000	
4	رسوم تسكين المؤهلات في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات للكليات الجامعية.	رسوم التسكين للكليات الجامعية التي تحتوي على عشرة تخصصات أكاديمية أو أقل.	1,000	
5	رسوم تسكين المؤهلات في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات للجامعات.	رسوم التسكين للجامعات التي تحتوي على أكثر من عشرة تخصصات أكاديمية.	2,000	
6	رسوم تسكين المؤهلات في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات للكليات الجامعية.	رسوم التسكين للكليات الجامعية التي تحتوي على أكثر من عشرة تخصصات أكاديمية.	2,000	

6. التشريعات النافذة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	نظام الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات
4	تعليمات إدراج (المؤسسات المانحة والمزودة للتعليم والتدريب) في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
5	تعليمات تسكين (المؤهلات الوطنية الأكاديمية والمهنية) في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة :

- توفر قرار الإدراج في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
- توفر قرار الاعتماد الخاص للمؤهل المراد تسكينه من هيئة الاعتماد أو هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة : هي خدمة لاستكمال عمليات وإجراءات الاعتماد الخاص للبرامج وهو إلزامي لجميع البرامج المعتمدة في مؤسسات التعليم العالي الأردنية واختياري للمؤسسات من خارج الأردن.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الجامعات/ مديرية اعتماد الكليات الجامعية والكليات المتوسطة. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (08:00 - 03:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
رسوم الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية	JOD 5,000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النافذة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات تسكين (المؤهلات الوطنية الأكاديمية والمهنية) في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.
3	تعليمات الاعتماد الخاص للتخصصات التطبيقية والتقنية لدرجة البكالوريوس في الجامعات والكليات الجامعية
4	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة :

- أن يكون البرنامج التعليمي قد حصل على الاعتماد الخاص الأولي
- أن يكون البرنامج التعليمي ملتزم بتطبيق أسس إدماج التعلم الإلكتروني
- أن يكون البرنامج التعليمي مسكن في الإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول .

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة تقوم بها الهيئة للجامعات الحكومية والخاصة من أجل الوقوف على جودة مخرجات برامجها الأكاديمية وذلك من خلال الطلبة المتوقع تخرجهم.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الفرعية	الفئة الرئيسية
طلاب الجامعات الحكومية (أردني، غير أردني مقيم)	حكومي
طلاب الجامعات الخاصة (أردني، غير أردني مقيم)	خاص

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ المركز الوطني للاختبارات. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (08:00 - 03:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدل التقدم لامتحان الكفاءة واستخراج الشهادة	5	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النافذة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	نظام المركز الوطني للاختبارات
3	تعليمات امتحان الكفاءة الجامعي
4	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: أن يكون المتقدم لامتحان من الطلبة المتوقع تخرجهم.

8. مخرجات الخدمة:

- شهادة كفاءة جامعية – ورقي/ تبين درجة إتقان الطالب للمهارات والكفايات العامة والدقيقة.
- تقارير إحصائية تبين نقاط القوة ومجالات التحسين في البرامج الأكاديمية.
- 9. شركاء الخدمة : قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمنح الجامعات الحكومية والخاصة اعتماداً عاماً لدى هيئة الاعتماد بعد التأكد من مدى التزامها بالتشريعات المتعلقة بالتعليم العالي ومعايير الاعتماد.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة:

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الجامعات - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية للاعتماد العام للجامعات	25,000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة:

#	الاسم
1	قانون اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات الاعتماد العام للجامعات.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمتابعة لمنح الجامعات الحكومية والخاصة اعتماداً عاماً لدى هيئة الاعتماد بعد التأكد من مدى التزامها بالتشريعات المتعلقة بالتعليم العالي ومعايير الاعتماد.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الجامعات - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لمتابعة الاعتماد العام للجامعات	5000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات الاعتماد العام للجامعات.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة : الحصول على ترخيص من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لرفع الطاقات الاستيعابية للجامعات الحكومية والخاصة بعد التأكد من تطبيقها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الجامعات - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لرفع الطاقة الاستيعابية العامة	10,000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات رفع الطاقات الاستيعابية العامة والخاصة في المؤسسات التعليمية.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على الاعتماد العام حسب التعليمات المتعلقة بالتعليم العالي ومعايير الاعتماد.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمنح التخصصات في الجامعات الحكومية والخاصة اعتماداً خاصاً بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين :

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الجامعات - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية للاعتماد الخاص للتخصص	5000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات الاعتماد الخاص للتخصصات التطبيقية والتقنية لدرجة البكالوريوس في الجامعات والكليات الجامعية
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمتابعة منح التخصصات في الجامعات الحكومية والخاصة اعتماداً خاصاً بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الفرعية	الفئة الرئيسية
الجامعات الحكومية	حكومي
الجامعات الخاصة	خاص

4. قنوات الخدمة:

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الجامعات - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لمتابعة الاعتماد الخاص للتخصص	3000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة:

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات الاعتماد الخاص للتخصصات التطبيقية والتقنية لدرجة البكالوريوس في الجامعات والكليات الجامعية
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لرفع الطاقات الاستيعابية للتخصصات في الجامعات الحكومية والخاصة بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الجامعات - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لرفع الطاقة الاستيعابية للتخصص	5000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النافذة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات رفع الطاقات الاستيعابية العامة والخاصة في المؤسسات التعليمية.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: أن يكون التخصص معتمداً اعتماداً خاصاً حسب المعايير المطلوبة.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمنح الكليات الجامعية الحكومية والخاصة اعتماداً عاماً بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة:

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الكليات الجامعية والمتوسطة. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية للاعتماد العام للكليات الجامعية	10,000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات الاعتماد العام للكليات الجامعية الخاصة
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمتابعة منح الكليات الجامعية اعتماداً عاماً بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الكليات الجامعية والمتوسطة. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لمتابعة الاعتماد العام للكليات الجامعية	2,000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات الاعتماد العام للكليات الجامعية الخاصة
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لرفع الطاقات الاستيعابية العامة للكليات الجامعية بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الفرعية	الفئة الرئيسية
الجامعات الحكومية	حكومي
الجامعات الخاصة	خاص

4. قنوات الخدمة:

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الكليات الجامعية والمتوسطة. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لرفع الطاقة الاستيعابية العامة	10,000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة:

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات رفع الطاقات الاستيعابية العامة والخاصة في المؤسسات التعليمية.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمنح التخصصات في الكليات الجامعية اعتماداً خاصاً بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الفرعية	الفئة الرئيسية
الجامعات الحكومية	حكومي
الجامعات الخاصة	خاص

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الكليات الجامعية والمتوسطة. - أوقات العمل: الأحد – الخميس (3:00-8:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية للاعتماد الخاص للتخصص	5,000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات الاعتماد الخاص للتخصصات التطبيقية والتقنية لدرجة البكالوريوس في الجامعات والكليات الجامعية
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمتابعة منح الاعتماد الخاص للتخصصات في الكليات الجامعية بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة:

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الكليات الجامعية والمتوسطة. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لمتابعة الاعتماد الخاص	2,000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة:

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات الاعتماد الخاص للتخصصات التطبيقية والتقنية لدرجة البكالوريوس في الجامعات والكليات الجامعية
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لرفع الطاقات الاستيعابية للتخصصات في الكليات الجامعية بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الكليات الجامعية والمتوسطة. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (3:00-8:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لرفع الطاقة الاستيعابية الخاصة	5000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات رفع الطاقات الاستيعابية العامة والخاصة في المؤسسات التعليمية.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمنح الكليات الجامعية المتوسطة اعتماداً عاماً من الهيئة بعد التأكد من التزامها بالتشريعات المتعلقة بالتعليم العالي ومعايير الاعتماد.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة:

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الكليات الجامعية والمتوسطة. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية للاعتماد العام للكليات الجامعية المتوسطة	3000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة:

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات الاعتماد العام للكليات الجامعية المتوسطة.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمتابعة منح الكليات الجامعية المتوسطة اعتماداً عاماً لدى هيئة الاعتماد بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الفرعية	الفئة الرئيسية
الجامعات الحكومية	حكومي
الجامعات الخاصة	خاص

4. قنوات الخدمة:

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الكليات الجامعية والمتوسطة - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لمتابعة الاعتماد العام للكليات الجامعية المتوسطة	500	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النافذة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات الاعتماد العام للكليات الجامعية المتوسطة.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لرفع الطاقات الاستيعابية العامة في الكليات الجامعية المتوسطة بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة:

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الكليات الجامعية والمتوسطة. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لرفع الطاقة الاستيعابية العامة	3000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة:

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات رفع الطاقات الاستيعابية العامة والخاصة في المؤسسات التعليمية.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: أن تكون الكلية الجامعية المتوسطة محققة لشروط الاعتماد العام.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لاعتماد التخصصات في الكليات الجامعية المتوسطة بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة:

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الكليات الجامعية والمتوسطة. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية للاعتماد الخاص للكليات الجامعية المتوسطة	1000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة:

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات الاعتماد الخاص للتخصصات الإنسانية والعلمية والتطبيقية للكليات الجامعية المتوسطة
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمتابعة اعتماد التخصصات في الكليات الجامعية المتوسطة بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الكليات الجامعية والمتوسطة. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (3:00-8:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لمتابعة الاعتماد الخاص للكلية الجامعية المتوسطة	250	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النافذة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات الاعتماد الخاص للتخصصات الإنسانية والعلمية والتطبيقية للكلية الجامعية المتوسطة
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لرفع الطاقة الاستيعابية الخاصة للتخصصات في الكليات الجامعية المتوسطة بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية اعتماد الكليات الجامعية والمتوسطة. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لرفع الطاقة الاستيعابية الخاصة	500	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النافذة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	تعليمات رفع الطاقات الاستيعابية العامة والخاصة في المؤسسات التعليمية.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لتأهيل وتدريب أعضاء هيئة التدريس في مؤسسات التعليم العالي كخبير محلي ودولي لأغراض التقييم على كافة المستويات..

3. فئة المتعاملين:

الفئة الفرعية	الفئة الرئيسية
الجامعات الحكومية	حكومي
الجامعات الخاصة	خاص

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- - الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية ضمان الجودة والتصنيف. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00 - 3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية مستحقة للدورة	200	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	أسس دورة مقيم جودة معتمد للتعليم العالي.

7. الشروط العامة للخدمة: أن يكون عضو هيئة تدريس من حملة درجة الدكتوراة.8. مخرجات الخدمة: شهادة مقيم جودة تعليم عالي.9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمنح الجامعات الحكومية والخاصة شهادة ضمان جودة من هيئة الاعتماد بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية ضمان الجودة والتصنيف. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لضمان الجودة	10.000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	دليل معايير وإجراءات جودة المؤسسات.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: أن تكون المؤسسة التعليمية محققة لشروط الأهلية الخاصة في مديرية الاعتماد.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمنح الكليات في الجامعات الحكومية والخاصة شهادة ضمان جودة من هيئة الاعتماد بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية ضمان الجودة والتصنيف. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لضمان الجودة للكلية	6,000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	دليل معايير وإجراءات جودة المؤسسات.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: أن تكون المؤسسة التعليمية محققة لشروط الأهلية الخاصة في مديرية اعتماد الجامعات.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمنح المستشفيات الأكاديمية شهادة ضمان جودة بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية ضمان الجودة والتصنيف. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (3:00-8:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لضمان الجودة المستشفى الأكاديمي	10,000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة:

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	دليل الاعتماد الأكاديمي للمستشفيات الطبية.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص وفقاً للتشريعات النافذة.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول..

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمتابعة منح الجامعات الحكومية والخاصة شهادة ضمان جودة من هيئة الاعتماد بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية ضمان الجودة والتصنيف. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لمتابعة ضمان الجودة	3.000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	دليل معايير وإجراءات جودة المؤسسات.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: أن تكون المؤسسة التعليمية محققة لشروط الأهلية الخاصة في مديرية الاعتماد.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.

2. وصف الخدمة: هي خدمة لمتابعة منح شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الفرعية	الفئة الرئيسية
الجامعات الحكومية	حكومي
الجامعات الخاصة	خاص

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية ضمان الجودة والتصنيف. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لمتابعة منح ضمان الجودة	2000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	دليل معايير وإجراءات جودة المؤسسات.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: أن تكون المؤسسة التعليمية محققة لشروط الأهلية الخاصة في مديرية الاعتماد.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول.

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.



2. وصف الخدمة: هي خدمة لمتابعة منح المستشفيات الأكاديمية شهادة ضمان جودة بعد التأكد من مطابقتها للمعايير المطلوبة.

3. فئة المتعاملين:

الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
حكومي	الجامعات الحكومية
خاص	الجامعات الخاصة

4. قنوات الخدمة :

اسم القناة	معلومات القناة
هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها	- الموقع الإلكتروني: www.heac.org.jo - رقم الهاتف: 5338231 - مقر الهيئة/ مديرية ضمان الجودة والتصنيف. - أوقات العمل: الأحد - الخميس (8:00-3:00)

5. رسوم الخدمة:

بند الرسوم	القيمة (دينار)	طرق الدفع
بدلات مالية لمتابعة منح ضمان الجودة	5,000	- تحويل مالي أو نقداً

6. التشريعات النازمة للخدمة :

#	الاسم
1	قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وتعديلاته.
2	دليل الاعتماد الأكاديمي للمستشفيات الطبية.
3	تعليمات البدلات المالية لاعتماد وضمان جودة وتصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية والإطار الوطني الأردني للمؤهلات.

7. الشروط العامة للخدمة: الحصول على ترخيص.

8. مخرجات الخدمة: قرار مجلس الهيئة موقع حسب الأصول .

9. شركاء الخدمة: قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس والخبراء من المؤسسات التعليمية وغيرها المتوفرة لدى الهيئة.